

Einleitung.....	1
1 Forschungsüberblick und Methoden	7
1.1 Forschungsüberblick.....	7
1.1.1 Institutionelle Kommunikation.....	7
1.1.2 Bewerbungsgespräche in der linguistischen Forschung	9
1.1.3 Ost/West-Kommunikation in der linguistischen Forschung.....	14
1.1.4 Interkulturelle Kommunikation	19
1.2 Methodisch-theoretische Grundlagen der Arbeit.....	31
1.2.1 "Kontext" in der Gesprächsanalyse	32
1.2.2 Luckmanns Konzept der "Kommunikativen Gattungen"	34
1.2.3 Der empirische Zugang zu deutsch-deutschen Bewerbungsgesprächen.....	42
2 Datenkorpus	45
2.1 Datentypen.....	45
2.1.1 Die authentischen Bewerbungsgespräche.....	45
2.1.2 Die Rollenspiele	48
2.1.3 Die Nachbesprechungen	50
2.1.4 Die Experteninterviews	50
2.2 Datenerhebung und -transkription.....	52
3 Die kommunikative Gattung "Bewerbungsgespräch"	55
3.1 Das Bewerbungsgespräch als Gattung.....	56
3.2 Die Außenstruktur.....	56
3.2.1 Gesellschaftliche Funktionen und Ziele von Bewerbungsgesprächen.....	57
3.2.2 Die Institutionalität von Bewerbungsgesprächen	66
3.3 Die Zwischenstruktur.....	70
3.3.1 Thema.....	70
3.3.2 Dialogizität	82
3.4 Die Binnenstruktur.....	102
3.4.1 Schlüsselwörter und Topoi	102
3.4.2 Formalität	103
3.5 Zusammenfassung	106
3.6 Maximen der Interviewführung im Bewerbungsgespräch.....	107
3.6.1 Erste Maxime: Eine Atmosphäre der Offenheit schaffen	107
3.6.2 Zweite Maxime: Nicht nur auf das "Was", sondern auch auf das "Wie" hören.....	108
3.6.3 Dritte Maxime: Nach kritischen Momenten suchen	109
3.6.4 Vierte Maxime: Von Vergangenem auf die Zukunft extrapolieren	110
3.6.5 Paradoxe Anforderungen?	112
3.6.6 Zusammenfassung	115
4 Normen der Gattung im Gespräch.....	117
4.1 Explizite und implizite Rekurse auf Gattungswissen.....	119
4.1.1 Normative Formulierungen	119

4.1.2	Spielräume.....	122
4.1.3	Lehr-Verfahren.....	126
4.1.4	Lektionen.....	129
4.2	Zwischenresümee.....	133
4.2.1	Belehrungen über Gattungswissen	133
4.2.2	Lektionen für Ostdeutsche?	134
4.3	Konkurrenz um das legitime Wissen	135
4.3.1	Ein schismogener Verlauf.....	136
4.3.2	Die Nachbesprechung.....	141
4.3.3	Zusammenfassung: Differenzen oder Defizite?.....	147
5	Typische Fragen – Präferierte Antworten	151
5.1	Fragen zur Selbstattribution.....	151
5.1.1	Thematisierungsvarianten.....	152
5.1.2	Relevanz der Fragen.....	154
5.1.3	Analyse der Antworten auf Selbstattributionen.....	155
5.1.4	Die Rollenspiele	160
5.1.5	Unterschiede zwischen Ost- und Westbewerbenden	161
5.2	Die Gehaltsfrage	167
5.2.1	Thematisierungsvarianten.....	169
5.2.2	Antworten.....	172
5.2.3	Unterschiede zwischen Ost- und Westbewerbenden	175
5.2.4	Aussagen der Expert/inn/en.....	177
5.2.5	Rollenspiele	178
5.3	Die Perspektivenfrage.....	179
5.3.1	Thematisierungsvarianten.....	179
5.3.2	Unterschiede zwischen Ost- und Westbewerbenden	180
5.3.3	Verwendung von Schlüsselwörtern in den Antworten auf die Perspektivenfrage	183
5.4	Zusammenfassung	188
6	“Kritische Momente” im Bewerbungsgespräch	191
6.1	Agreement preferred? – Nichtübereinstimmung im Gespräch.....	191
6.1.1	Studien zum Präferenzsystem.....	196
6.1.2	Dissens im Gespräch	198
6.2	Verfahren der Nichtübereinstimmung von Interviewenden.....	201
6.2.1	Suggestivfragen	201
6.2.2	Psychologisierende Deutung	203
6.2.3	Konfrontation mit Widersprüchen	206
6.3	Reaktionen der Bewerbenden	210
6.4	Ost/West-Differenzen	223
6.4.1	Konflikte als Thema im Bewerbungsgespräch	225
6.4.2	Die Experteninterviews	229
6.5	Zusammenfassung	232
	Schlussbetrachtung	235
	Literaturverzeichnis	239