

Inhaltsverzeichnis

I. Einleitung	9
II. Methodisches Vorgehen	11
1. Anlage der Untersuchung als Expertenbefragung	11
2. Geschlossener Online-Fragebogen als Umfragemittel ...	12
3. Unterstützung durch Fokusgruppe (Gruppen- diskussion).....	13
4. Erprobungsphase (Pretest)	15
III. Gestaltung des Fragebogens	17
1. Vorgehensweise.....	17
2. Konzeptionelle Grundlagen.....	18
3. Erläuterung der einzelnen Teile des Fragebogens.....	20
a) Allgemeine Angaben zum Unternehmen (Teil A)....	20
b) Vertrags- und Abschlussmodalitäten (Teil B)	22
c) Haftungsbeschränkungen und Haftungs- ausschlüsse (Teil C)	23
d) Umgang mit geltendem Recht/Einschätzung des geltenden Rechts (Teil D).....	24
IV. Adressatenauswahl und Versand	27
1. Adressatenauswahl	27
2. Versand.....	29
V. Ergebnisse und Bewertung	31
1. Vorbemerkung	31
2. Zuschnitt, Repräsentanz und Darstellung der Stichprobe.....	31
a) Einbeziehung von Kleinstunternehmen	32
b) Herstellung der Repräsentanz nach Branchen.....	33
c) Behandlung der Größenkategorien	35
d) Aggregierter Wert	37

3. Wesentliche Erkenntnisse	37
a) Hohe Standardisierung der Vertragsschlusspraxis; geringer Anteil an Individualvereinbarungen	38
b) Vertragsgestaltungsaufwand steigt mit Vertragsvolumen.....	42
c) Juristisches Expertisegefälle in Abhängigkeit von der Unternehmensgröße.....	43
d) Fehlendes AGB-spezifisches Problembewusstsein ...	43
e) Großes Bedürfnis nach Haftungsbeschränkungen, insbesondere summenmäßigen Haftungsbeschränkungen	46
f) Reziproker Zusammenhang zwischen Unternehmensgröße und Marktmacht.....	49
g) Zusammenhang zwischen den Vertragsvolumen und der Bewertung der bestehenden Gestaltungsspielräume bei der Vereinbarung von Haftungsbeschränkungen	51
h) Kein Zusammenhang zwischen der Marktmacht und der Bewertung der bestehenden Gestaltungsspielräume bei der Vereinbarung von Haftungsbeschränkungen	54
4. Ergebnisse der einzelnen Teile des Fragebogens.....	57
a) Allgemeine Angaben zum Unternehmen (Teil A)....	57
b) Vertrags- und Abschlussmodalitäten (Teil B)	58
c) Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse (Teil C)	60
d) Umgang mit dem AGB-Recht; Einschätzung des geltenden Rechts (Teil D).....	66
VI. Anlagen.....	71
1. Fragebogen	71
2. Protokoll des Treffens der Fokusgruppe	95
VII. Literatur	101