

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Vorwort | 5 |
| Abkürzungsverzeichnis | 13 |
| Abbildungsverzeichnis | 14 |
| Grundlagen | 15 |
| Struktur der Vereinbarungen | 16 |
| Dynamik von Vereinbarungen | 18 |
| Customizing- und Pilotphase | 19 |
| Einstieg: Was ist plano-WFM? | 21 |
| Projekt- und Prozess-Organisation, Pilotphase | 23 |
| Hintergrundinformationen | 23 |
| Regelungsbeispiele | 23 |
| Einführung / Projektgruppe | 24 |
| Pilotphase | 28 |
| Prozessregelung | 28 |
| Gestaltungsempfehlungen | 29 |
| WFM-Ausschuss | 30 |
| Präambel | 31 |
| Hintergrundinformationen | 31 |
| Regelungsbeispiele | 32 |
| Gestaltungsempfehlungen | 34 |
| Ziele der Betriebsvereinbarung | 35 |
| Hintergrundinformationen | 35 |
| Regelungsbeispiele | 40 |
| Gestaltungsempfehlungen | 41 |
| Ziele und Zwecke der Systemnutzung | 43 |

| | |
|--|----|
| Hintergrundinformationen | 43 |
| Regelungsbeispiele | 45 |
| Gestaltungsempfehlungen | 47 |
| | |
| ■ Begriffe und Abkürzungen | 49 |
| | |
| Regelungsbeispiele | 49 |
| Gestaltungsempfehlungen | 51 |
| | |
| ■ Geltungsbereich | 53 |
| | |
| Hintergrundinformationen | 53 |
| Regelungsbeispiele | 54 |
| Gestaltungsempfehlungen | 54 |
| | |
| ■ Systemdokumentation | 55 |
| | |
| Hintergrundinformationen | 55 |
| Revisionsfähigkeit | 58 |
| Personenunabhängigkeit | 58 |
| Regelungsbeispiele | 58 |
| Gestaltungsempfehlungen | 59 |
| | |
| ■ Tarif-Abbildung | 63 |
| | |
| Hintergrundinformationen | 63 |
| Regelungsbeispiele | 63 |
| Gestaltungsempfehlungen | 64 |
| | |
| ■ Optimierer 2.0: Automatische Planung, Künstliche Intelligenz .. | 65 |
| | |
| Hintergrundinformationen | 65 |
| Regelungsbeispiele und -empfehlungen | 69 |
| | |
| ■ Mitarbeiterdaten | 73 |
| | |
| Hintergrundinformationen | 73 |
| Mitarbeitergruppe / Multiplangruppe | 75 |
| Schichtschema | 76 |
| Vertrag | 76 |
| Umbuchungsregeln | 77 |

| | |
|---|-----|
| Qualifikation und Funktion | 78 |
| Benutzerfelder | 79 |
| Schichtdienst-Regeln | 80 |
| Telefon | 81 |
| Darstellung | 81 |
| Regelungsbeispiele | 82 |
| Gestaltungsempfehlungen | 83 |
| Tabelle zur Beschreibung der Mitarbeiterdaten im plano-WFM-System | 83 |
|  ESS – myplano 2.0 | 87 |
| Hintergrundinformationen | 88 |
| Regelungsbeispiele | 90 |
| Gestaltungsempfehlungen | 92 |
|  Zeiterfassung | 97 |
| Hintergrundinformationen | 97 |
| Regelungsbeispiele | 99 |
| Gestaltungsempfehlungen | 99 |
|  Nutzung des WFM-Systems | 101 |
| Hintergrundinformationen | 101 |
| Regelungsbeispiele | 102 |
| Datenmodellbetreuung und Systemadministration | 105 |
| Betriebsrat / Arbeitnehmervertretung | 106 |
| Schnittstellen | 107 |
| Auswertungen (Reports) | 108 |
| Gestaltungsempfehlungen | 109 |
|  Revision und Protokollierung | 111 |
| Hintergrundinformationen | 111 |
| Regelungsbeispiele | 112 |
| Gestaltungsempfehlungen | 115 |
| Checkliste: Revision | 115 |
|  Regelprüfungen | 119 |

| | |
|--|-----|
| Hintergrundinformationen | 119 |
| Regelprüfungen anhand von Parametern | 120 |
| Regelprüfungen innerhalb der Zeitwirtschaft | 121 |
| ATW-Regeln | 122 |
| Regelungsbeispiele | 123 |
| Gestaltungsempfehlungen | 123 |
| | |
| ■ Auswertungen und Kennzahlen | 125 |
| Hintergrundinformationen | 125 |
| Anspruch des Betriebsrates auf Zeitwirtschaftsdaten | 126 |
| Regelungsbeispiele | 127 |
| Gestaltungsempfehlungen | 128 |
| Auswertungen, die dem Betriebsrat von Nutzen sein können | 129 |
| | |
| ■ Benutzer- und Zugriffs-Verwaltung | 133 |
| Hintergrundinformationen | 133 |
| Regelungsbeispiele | 136 |
| Gestaltungsempfehlungen | 138 |
| Benutzergruppe Betriebsrat | 140 |
| | |
| ■ Qualifizierung | 141 |
| Hintergrundinformationen | 141 |
| Regelungsbeispiele | 142 |
| Qualifizierung der Arbeitnehmervertretung | 145 |
| Informationen für die Beschäftigten | 146 |
| Gestaltungsempfehlungen | 146 |
| Schulungskonzepte | 148 |
| Checkliste: Schulungskonzepte | 148 |
| Qualifizierungsplanung | 150 |
| Checkliste: Qualifizierungsplanung | 151 |
| | |
| ■ Schlussbestimmungen | 153 |
| Regelungsbeispiele | 153 |
| Gültigkeit, Kündigung und Nachwirkung | 153 |
| IT-Rahmenvereinbarung | 154 |

| | |
|--|------------|
| Konfliktfall | 155 |
| Salvatorische Klausel | 155 |
| Anlagen | 155 |
| Pilotphase | 156 |
| Gestaltungsempfehlungen | 157 |
| | |
| Umstieg von SP-EXPERT auf plano-WFM | 159 |
| Projekt- und Prozess-Organisation | 160 |
| Präambel | 161 |
| Ziele der Betriebsvereinbarung | 161 |
| Ziele und Zwecke der Systemnutzung | 162 |
| Begriffe und Abkürzungen | 163 |
| Geltungsbereich | 163 |
| Systemdokumentation | 164 |
| Tarif-Abbildung | 164 |
| Optimierer | 164 |
| Mitarbeiterdaten | 165 |
| ESS – Employee Self Service / myplano 2.0 | 165 |
| Nutzung des WFM-Systems | 165 |
| Revision und Protokollierung | 166 |
| Regelprüfungen | 166 |
| Auswertungen und Kennzahlen | 167 |
| Benutzer- und Zugriffs-Verwaltung | 167 |
| Qualifizierung | 168 |
| Schlussbestimmungen | 168 |
| | |
| Anlagen zur Betriebsvereinbarung | 169 |
| | |
| Regelungsbeispiele | 169 |
| System | 169 |
| Organisation, Customizing | 169 |
| Formulare | 170 |
| Daten | 170 |
| Schlüssel (Codierung von Daten) | 170 |
| Auswertungen | 170 |
| Schnittstellen | 171 |
| Qualifizierung | 171 |

| | |
|--|------------|
| Nutzer, Berechtigungen | 171 |
| Datenschutz | 171 |
| Ergonomie | 171 |
| Sonstiges | 172 |
| Gestaltungsempfehlungen | 172 |
| Anhang | 173 |
| 1. Betriebsvereinbarungen | 173 |
| 2. Rechtsprechung: Kontrolle von Betriebsvereinbarungen | 173 |
| 3. TEMPI® GmbH | 173 |
| 4. Plano | 173 |
| 5. Literatur und Links | 173 |
| 1. Betriebs- und Dienstvereinbarungen | 174 |
| Was ist eine Betriebsvereinbarung und wozu braucht man sie? | 174 |
| Was ist eine Betriebsvereinbarung? | 174 |
| Wer darf eine Betriebsvereinbarung abschließen? | 174 |
| Erzwingbare und freiwillige Betriebsvereinbarungen | 174 |
| Voraussetzungen für eine Betriebsvereinbarung | 175 |
| Anforderungen an eine Betriebsvereinbarung | 175 |
| Geltung einer Betriebsvereinbarung | 176 |
| Kündigung und Weitergeltung einer Betriebsvereinbarung | 176 |
| Erzwingung einer Betriebsvereinbarung | 176 |
| Durchführung einer Betriebsvereinbarung | 176 |
| Was ist eine Dienstvereinbarung | 176 |
| 2. Rechtsprechung: Kontrolle von Betriebsvereinbarungen | 177 |
| 3. TEMPI® GmbH | 179 |
| Firmengeschichte | 179 |
| Philosophie | 180 |
| Bessere Arbeit und bessere Arbeitsergebnisse | 180 |
| Innovation auf der Basis sozialer Stabilität | 180 |
| 4. Plano | 182 |
| 5. Literatur und Links | 184 |
| Empfehlenswerte Bücher | 184 |
| Ausgewählte Internet-Links | 185 |
| <i>Normenverzeichnis</i> | <i>187</i> |
| <i>Stichwortverzeichnis</i> | <i>188</i> |