












# Inhalt

Vorwort .....	5
Abkürzungsverzeichnis .....	13
Abbildungsverzeichnis .....	14
 <b>Grundlagen</b> .....	15
Struktur der Vereinbarungen .....	16
Dynamik von Vereinbarungen .....	18
Customizing- und Pilotphase .....	19
 <b>Einstieg: Was ist plano-WFM?</b> .....	21
 <b>Projekt- und Prozess-Organisation, Pilotphase</b> .....	23
Hintergrundinformationen .....	23
Regelungsbeispiele .....	23
Einführung / Projektgruppe .....	24
Pilotphase .....	28
Prozessregelung .....	28
Gestaltungsempfehlungen .....	29
WFM-Ausschuss .....	30
 <b>Präambel</b> .....	31
Hintergrundinformationen .....	31
Regelungsbeispiele .....	32
Gestaltungsempfehlungen .....	34
 <b>Ziele der Betriebsvereinbarung</b> .....	35
Hintergrundinformationen .....	35
Regelungsbeispiele .....	40
Gestaltungsempfehlungen .....	41
 <b>Ziele und Zwecke der Systemnutzung</b> .....	43

Hintergrundinformationen .....	43
Regelungsbeispiele .....	45
Gestaltungsempfehlungen .....	47
<b>■ Begriffe und Abkürzungen .....</b>	<b>49</b>
Regelungsbeispiele .....	49
Gestaltungsempfehlungen .....	51
<b>■ Geltungsbereich .....</b>	<b>53</b>
Hintergrundinformationen .....	53
Regelungsbeispiele .....	54
Gestaltungsempfehlungen .....	54
<b>■ Systemdokumentation .....</b>	<b>55</b>
Hintergrundinformationen .....	55
Revisionsfähigkeit .....	58
Personenunabhängigkeit .....	58
Regelungsbeispiele .....	58
Gestaltungsempfehlungen .....	59
<b>■ Tarif-Abbildung .....</b>	<b>63</b>
Hintergrundinformationen .....	63
Regelungsbeispiele .....	63
Gestaltungsempfehlungen .....	64
<b>■ Optimierer 2.0: Automatische Planung, Künstliche Intelligenz ..</b>	<b>65</b>
Hintergrundinformationen .....	65
Regelungsbeispiele und -empfehlungen .....	69
<b>■ Mitarbeiterdaten .....</b>	<b>73</b>
Hintergrundinformationen .....	73
Mitarbeitergruppe / Multiplangruppe .....	75
Schichtschema .....	76
Vertrag .....	76
Umbuchungsregeln .....	77

Qualifikation und Funktion .....	78
Benutzerfelder .....	79
Schichtdienst-Regeln .....	80
Telefon .....	81
Darstellung .....	81
<b>Regelungsbeispiele .....</b>	<b>82</b>
<b>Gestaltungsempfehlungen .....</b>	<b>83</b>
Tabelle zur Beschreibung der Mitarbeiterdaten im plano-WFM-System .....	83
 <b>ESS – myplano 2.0 .....</b>	<b>87</b>
Hintergrundinformationen .....	88
Regelungsbeispiele .....	90
Gestaltungsempfehlungen .....	92
 <b>Zeiterfassung .....</b>	<b>97</b>
Hintergrundinformationen .....	97
Regelungsbeispiele .....	99
Gestaltungsempfehlungen .....	99
 <b>Nutzung des WFM-Systems .....</b>	<b>101</b>
Hintergrundinformationen .....	101
Regelungsbeispiele .....	102
Datenmodellbetreuung und Systemadministration .....	105
Betriebsrat / Arbeitnehmervertretung .....	106
Schnittstellen .....	107
Auswertungen (Reports) .....	108
Gestaltungsempfehlungen .....	109
 <b>Revision und Protokollierung .....</b>	<b>111</b>
Hintergrundinformationen .....	111
Regelungsbeispiele .....	112
Gestaltungsempfehlungen .....	115
Checkliste: Revision .....	115
 <b>Regelprüfungen .....</b>	<b>119</b>

<b>Hintergrundinformationen</b>	119
Regelprüfungen anhand von Parametern	120
Regelprüfungen innerhalb der Zeitwirtschaft	121
ATW-Regeln	122
<b>Regelungsbeispiele</b>	123
<b>Gestaltungsempfehlungen</b>	123
<b>■ Auswertungen und Kennzahlen</b>	125
Hintergrundinformationen	125
Anspruch des Betriebsrates auf Zeitwirtschaftsdaten	126
Regelungsbeispiele	127
Gestaltungsempfehlungen	128
Auswertungen, die dem Betriebsrat von Nutzen sein können	129
<b>■ Benutzer- und Zugriffs-Verwaltung</b>	133
Hintergrundinformationen	133
Regelungsbeispiele	136
Gestaltungsempfehlungen	138
Benutzergruppe Betriebsrat	140
<b>■ Qualifizierung</b>	141
Hintergrundinformationen	141
Regelungsbeispiele	142
Qualifizierung der Arbeitnehmervertretung	145
Informationen für die Beschäftigten	146
Gestaltungsempfehlungen	146
Schulungskonzepte	148
Checkliste: Schulungskonzepte	148
Qualifizierungsplanung	150
Checkliste: Qualifizierungsplanung	151
<b>■ Schlussbestimmungen</b>	153
Regelungsbeispiele	153
Gültigkeit, Kündigung und Nachwirkung	153
IT-Rahmenvereinbarung	154

Konfliktfall .....	155
Salvatorische Klausel .....	155
Anlagen .....	155
Pilotphase .....	156
<b>Gestaltungsempfehlungen .....</b>	<b>157</b>

## **Umstieg von SP-EXPERT auf plano-WFM .....** 159

Projekt- und Prozess-Organisation .....	160
Präambel .....	161
Ziele der Betriebsvereinbarung .....	161
Ziele und Zwecke der Systemnutzung .....	162
Begriffe und Abkürzungen .....	163
Geltungsbereich .....	163
Systemdokumentation .....	164
Tarif-Abbildung .....	164
Optimierer .....	164
Mitarbeiterdaten .....	165
ESS – Employee Self Service / myplano 2.0 .....	165
Nutzung des WFM-Systems .....	165
Revision und Protokollierung .....	166
Regelprüfungen .....	166
Auswertungen und Kennzahlen .....	167
Benutzer- und Zugriffs-Verwaltung .....	167
Qualifizierung .....	168
Schlussbestimmungen .....	168

## **Anlagen zur Betriebsvereinbarung .....** 169

<b>Regelungsbeispiele .....</b>	<b>169</b>
System .....	169
Organisation, Customizing .....	169
Formulare .....	170
Daten .....	170
Schlüssel (Codierung von Daten) .....	170
Auswertungen .....	170
Schnittstellen .....	171
Qualifizierung .....	171

Nutzer, Berechtigungen .....	171
Datenschutz .....	171
Ergonomie .....	171
Sonstiges .....	172
<b>Gestaltungsempfehlungen .....</b>	<b>172</b>
<b>Anhang .....</b>	<b>173</b>
1. Betriebsvereinbarungen .....	173
2. Rechtsprechung: Kontrolle von Betriebsvereinbarungen .....	173
3. TEMPI® GmbH .....	173
4. Plano .....	173
5. Literatur und Links .....	173
<b>1. Betriebs- und Dienstvereinbarungen .....</b>	<b>174</b>
Was ist eine Betriebsvereinbarung und wozu braucht man sie? .....	174
Was ist eine Betriebsvereinbarung? .....	174
Wer darf eine Betriebsvereinbarung abschließen? .....	174
Erzwingbare und freiwillige Betriebsvereinbarungen .....	174
Voraussetzungen für eine Betriebsvereinbarung .....	175
Anforderungen an eine Betriebsvereinbarung .....	175
Geltung einer Betriebsvereinbarung .....	176
Kündigung und Weitergeltung einer Betriebsvereinbarung .....	176
Erzwingung einer Betriebsvereinbarung .....	176
Durchführung einer Betriebsvereinbarung .....	176
Was ist eine Dienstvereinbarung .....	176
<b>2. Rechtsprechung: Kontrolle von Betriebsvereinbarungen .....</b>	<b>177</b>
<b>3. TEMPI® GmbH .....</b>	<b>179</b>
Firmengeschichte .....	179
Philosophie .....	180
Bessere Arbeit und bessere Arbeitsergebnisse .....	180
Innovation auf der Basis sozialer Stabilität .....	180
<b>4. Plano .....</b>	<b>182</b>
<b>5. Literatur und Links .....</b>	<b>184</b>
Empfehlenswerte Bücher .....	184
Ausgewählte Internet-Links .....	185
<i>Normenverzeichnis .....</i>	<i>187</i>
<i>Stichwortverzeichnis .....</i>	<i>188</i>