

Projektmanagement

Von

Dr. Thor Möller
und
Florian Dörrenberg

R. Oldenbourg Verlag München Wien

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	I
Vorwort.....	III
Inhaltsverzeichnis	V
Abbildungsverzeichnis	VII
Tabellenverzeichnis	IX
Abkürzungsverzeichnis	X
Zum Gebrauch dieses Buches	XI
1 Grundsätzliche Aspekte des Projektmanagements.....	1
1.1 Die Begriffswelt von Projekt und Projektmanagement.....	2
1.2 Projektorganisation	7
1.3 Grundgedanken des Projektmanagements	13
1.4 Genereller Ablauf von Projekten	17
1.5 Das „Magische Dreieck“	21
1.6 Erfolgs- und Misserfolgsfaktoren in Projekten	24
2 Projektplanung	33
2.1 Projektauswahl und Start-Up	35
2.2 Situations- und Umfeldanalyse mit Stakeholderanalyse.....	39
2.3 Zielsetzungsprozess	42
2.4 Phasenplanung und Projektstrukturierung	47
2.5 Ablauf- und Terminplanung.....	52
2.6 Einsatzmittelplanung.....	60
2.7 Kosten- und Finanzplanung	65
3 Projektumsetzung (Realisierung und Abschluss)	75
3.1 Integrierte Projektsteuerung und Projektcontrolling	78
3.2 Feinplanung und Anweisung.....	80
3.3 Projektstatus- und Fortschrittsermittlung	82
3.4 Steuerungsmaßnahmen	89
3.5 Projektabschluss und Projektevaluation.....	93
4 Querschnittsaufgaben im Projekt	99
4.1 Umgang mit Änderungen.....	100
4.2 Risikomanagement.....	104
4.3 Vertrags- und Claimmanagement	108
4.4 Qualitätsaspekte in der Projektarbeit	115
4.5 Berichterstattung, Dokumentation und Projektabschlussbericht	119
5 Projektübergreifende Aspekte.....	127
5.1 Multi-Projektmanagement.....	128
5.2 Softwareunterstützung in der Projektarbeit.....	131
5.3 Einführung von Projektmanagement im Unternehmen.....	134

5.4	Kommunikation und Projektmarketing.....	140
5.5	Der Mensch im Projekt	143
5.6	Besonderheiten bei internationalen Projekte	154
6	Serviceteil.....	161
6.1	Quellenverzeichnis.....	161
6.2	Weiterführende Literatur.....	164
6.3	Ausgewählte Internetadressen.....	166
6.4	Institutionen zur Informationsgewinnung bei internationalen Projekten (Auswahl).....	167
6.5	Übersicht der Normen im Projektmanagement.....	168
6.6	Die Wissenselemente des deutschen PM-Kanon im Überblick	170
6.7	Lösungen einzelner Wiederholungsfragen/-aufgaben.....	171
6.8	Autorenporträts	176
6.9	Sachregister	177