

Projektmanagement

Von
Dr. Thor Möller
und
Florian Dörrenberg

R. Oldenbourg Verlag München Wien

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|------------|
| Geleitwort | I |
| Vorwort..... | III |
| Inhaltsverzeichnis | V |
| Abbildungsverzeichnis | VII |
| Tabellenverzeichnis | IX |
| Abkürzungsverzeichnis | X |
| Zum Gebrauch dieses Buches | XI |
| | |
| 1 Grundsätzliche Aspekte des Projektmanagements..... | 1 |
| 1.1 Die Begriffswelt von Projekt und Projektmanagement..... | 2 |
| 1.2 Projektorganisation | 7 |
| 1.3 Grundgedanken des Projektmanagements | 13 |
| 1.4 Genereller Ablauf von Projekten | 17 |
| 1.5 Das „Magische Dreieck“ | 21 |
| 1.6 Erfolgs- und Misserfolgskfaktoren in Projekten | 24 |
| 2 Projektplanung | 33 |
| 2.1 Projektauswahl und Start-Up | 35 |
| 2.2 Situations- und Umfeldanalyse mit Stakeholderanalyse | 39 |
| 2.3 Zielsetzungsprozess | 42 |
| 2.4 Phasenplanung und Projektstrukturierung | 47 |
| 2.5 Ablauf- und Terminplanung | 52 |
| 2.6 Einsatzmittelplanung | 60 |
| 2.7 Kosten- und Finanzplanung | 65 |
| 3 Projektumsetzung (Realisierung und Abschluss) | 75 |
| 3.1 Integrierte Projektsteuerung und Projektcontrolling | 78 |
| 3.2 Feinplanung und Anweisung..... | 80 |
| 3.3 Projektstatus- und Fortschrittsermittlung | 82 |
| 3.4 Steuerungsmaßnahmen | 89 |
| 3.5 Projektabschluss und Projektevaluation..... | 93 |
| 4 Querschnittsaufgaben im Projekt | 99 |
| 4.1 Umgang mit Änderungen..... | 100 |
| 4.2 Risikomanagement | 104 |
| 4.3 Vertrags- und Claimmanagement | 108 |
| 4.4 Qualitätsaspekte in der Projektarbeit | 115 |
| 4.5 Berichterstattung, Dokumentation und Projektabschlussbericht | 119 |
| 5 Projektübergreifende Aspekte..... | 127 |
| 5.1 Multi-Projektmanagement..... | 128 |
| 5.2 Softwareunterstützung in der Projektarbeit..... | 131 |
| 5.3 Einführung von Projektmanagement im Unternehmen..... | 134 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 5.4 | Kommunikation und Projektmarketing..... | 140 |
| 5.5 | Der Mensch im Projekt | 143 |
| 5.6 | Besonderheiten bei internationalen Projekte..... | 154 |
| 6 | Serviceeteil..... | 161 |
| 6.1 | Quellenverzeichnis..... | 161 |
| 6.2 | Weiterführende Literatur..... | 164 |
| 6.3 | Ausgewählte Internetadressen..... | 166 |
| 6.4 | Institutionen zur Informationsgewinnung bei internationalen Projekten (Auswahl)..... | 167 |
| 6.5 | Übersicht der Normen im Projektmanagement..... | 168 |
| 6.6 | Die Wissens Elemente des deutschen PM-Kanon im Überblick | 170 |
| 6.7 | Lösungen einzelner Wiederholungsfragen/-aufgaben..... | 171 |
| 6.8 | Autorenporträts | 176 |
| 6.9 | Sachregister | 177 |