

Der Brief als Mittel zum Zweck	12
Das Grundproblem erkennen	12
Die Hürden identifizieren	13
Die Schreibhemmung überwinden	13
Ihre Werkzeugkiste für erfolgreiche Briefe	15
Das richtige Medium: Der beste Weg zum Empfänger	15
Das Telefon – das schnellste Medium	15
Die SMS – das kürzeste Medium	15
Die E-Mail – das bequemste Medium	16
Der Brief – das sicherste Medium	18
Die Gestaltung des Inhalts	19
Der rote Faden: Gedanken logisch nachvollziehbar machen	19
Kein heißer Brei: Auf direktem Weg zum Ziel	20
Der Rollenwechsel: Empfängerorientierung	21
Im Krisenfall: Sachlich bleiben	22
Die formalen Anforderungen	23
Kanzleistil	23
Substantivitis	23
Passivitis	24
Richtig schreiben	24
ß wird zu ss	25
Schiffahrtsgesellschaft jetzt mit drei „f“	25
Normgerecht schreiben	26
Eine Briefseite nach DIN 5008	27
Die Datumsschreibweise	28

Beispielbriefe aus verschiedenen Lebensbereichen

Rund um die Familie

Kinder in Schule und Ausbildung	
Bitte um Kooperation mit Psychologin	32

Entschuldigungsschreiben wegen Fehlzeit	33
Bitte um Freistellung für Beerdigung	34
Bewerbung um ein Schulpraktikum	35
Anfrage nach Kontaktperson für Bewerbung	36
Bewerbung um einen Ausbildungsplatz	37
Ihr Wissensplus: Authentizität	38
Eltern und Pflege	
Anfrage im Seniorenheim	40
Schon gewusst? Die Blindkopie in der E-Mail	41
Anfrage an Arzt: Bescheinigungen für Pflegekasse	42
Widerspruch gegen Ablehnungsbescheid der Pflegekasse zur Pflegestufe 1	43
Ihr Wissensplus: Patientenverfügung	44
Vollmacht für Bank	45
Rund ums Reisen	
Bitte an Fluggesellschaft um Kompensation	48
Widerspruch gegen Ablehnung der Entschädigung	49
Schon gewusst? Hartnäckig bleiben	50
Mitteilung an Reiseveranstalter wegen fehlender Reiseleitung	51
Schon gewusst? Urlaubszeit und Beweiskraft	52
Bitte um nachträgliche Entschädigung für ausgefallene Touren	53
Anfrage wegen verloren gegangenen Rollators	54
Stornierung einer Ferienwohnung	55
Schon gewusst? Zukunftsmusik erleichtert Entscheidungen	56
Dank für Entgegenkommen bei Stornierung	57
Rund um Serviceanbieter	
Mobilfunkanbieter	
Verlustmitteilung, Bitte um Sperrung	60

Schon gewusst? Schnell sein ist alles!	61
Bitte um Ausschalten der Mailbox	62
Schon gewusst? Schwarz auf Weiß zum Nachschauen	63
Telefon- und Internet	
Reklamation der Bearbeitungszeit für DSL-Anschluss (E-Mail)	64
Reklamation der Bearbeitungszeit für DSL-Anschluss (Brief)	65
Gas, Wasser, Strom	
Reklamation der Gasabrechnung	66
Bitte an Wasserwerk um den Austausch des Außenzählers	67
Kündigung des Stromvertrags	68
Schon gewusst? Kündigung als gutes Recht	69
Rund ums Einkaufen	
Beschwerde über Auslieferungsfahrer	72
Anfrage zur Sonderanfertigung Yogakissen	73
Rücktritt vom Kaufvertrag wegen Fehlinformation	74
Ihr Wissensplus: Beweiskraft	75
Widerspruch zur Verweigerung der Rücknahme	76
Anfrage zur Terminverschiebung für Abholung	77
Quittung für Anzahlung eines privaten Verkaufs	78
Schon gewusst? Bei Geld hört die Freundschaft auf	79
Rund ums Wohnen	
Mieter an Vermieter	
Aufforderung zur Schadenbeseitigung	82
Aufforderung zur Beseitigung eines Schimmelschadens	83
Mitteilung über Mietminderung	84
Schon gewusst? Der Klügere trifft Vorkehrungen	85
Elternbürgschaft für erste eigene Wohnung des Kindes	86

Kündigung eines Mietverhältnisses	87
Rücknahme der Kündigung	88
Vermieter an Mieter	
Mitteilung über Ablehnung der Sanierungskosten	89
Ankündigung Handwerkerbesuch	90
Ankündigung Handwerkerbesuch per E-Mail	91
Mitteilung über Neuanlage der Kaution	92
Kündigung wegen Eigenbedarfs	93
Schon gewusst? Nicht nur „Schnörkel für die Seele“	94
Mitteilung über Erhöhung der Nebenkosten	95
Mitteilung über Mieterhöhung wegen Sanierung	96
Nachbarn	
Bitte um Rücksicht bei Lautstärke	97
Schon gewusst? Mündlich ist persönlicher	98
Ankündigung einer Party	99
Rund ums Handwerk	
Haus	
Bitte um Kostenvoranschlag für Gartengestaltung	102
Anfrage Handwerkertermin	103
Auftrag Handwerkertermin per E-Mail	104
Schon gewusst? Anlagen zu E-Mails	105
Reklamation einer Heizungsreparatur	106
Forderung einer Nachbesserung, Antwort auf Mahnung	107
Forderung von Schadenersatz	108
Auto	
Mängelliste und Reparaturauftrag	109
Beschwerde über Verschmutzung	110
Aufforderung zur Nachbesserung einer Reparatur	111
Rund ums Geld	
Bank	

Meldung Verlust der EC-Karte, Neuantrag	114
Bitte um Prüfung einer Fehlbuchung	115
Widerspruch gegen Haftungsausschluss bei Missbrauch der EC-Karte	116
Widerspruch gegen Lastschrift	117
Finanzamt	
Einspruch gegen Einkommensteuerbescheid	118
Bitte um Fristverlängerung	119
Bitte um Stundung	120
Ihr Wissensplus: Bitte, Danke und Verständnis	121
Rund um Versicherungen	
Hausratversicherung	
Kündigung der Hausratversicherung	124
Schadenmeldung Glasbruch nach Unwetter	125
Kfz-Versicherung	
Mitteilung über erhöhte Fahrleistung	126
Mitteilung über Änderung der Tarifgruppe	127
Schadenmeldung Wildschaden	128
Schon gewusst? Telefonische Schadenmeldung bei Zeitdruck	129
Haftpflichtversicherung	
Schadenmeldung an Haftpflichtversicherung	130
Schon gewusst? Anrede mit Namen	131
Bitte um Schadenregulierung, Anschreiben zur Rechnung	132
Lebensversicherung	
Anfrage wegen Aussetzen von Prämienzahlungen	133
Mitteilung über Todesfall	134
Ihr Wissensplus: Bei Todesfall sofort handeln!	135
Unfallversicherung	
Schadenmeldung Motorradunfall mit Vollmacht	136

Krankenkasse	
Bitte um Kostenbeteiligung an Präventionskurs	137
Rund um den Arbeitsplatz	
Arbeitgeber und Arbeitnehmer	
Bitte um Terminverschiebung für Vorstellungsgespräch	140
Absage nach Einladung zum Vorstellungsgespräch	141
Ihr Wissensplus: In die Zukunft denken	142
Ankündigung der Krankmeldung	143
Kollegen	
Anfrage an Kollegen wegen Praktikanten	144
Schon gewusst? E-Mail-Tauglichkeit vorhanden?	145
Rund um Ämter und Behörden	
Gesundheitsamt	
Anfrage an Gesundheitsamt wegen Legionellenprüfung	148
Bauamt	
Widerspruch an Bauamt gegen Bauverbot eines	
Carports	149
Ordnungsamt	
Einspruch gegen Verwarnungsgeld des Ordnungsamtes	150
Schon gewusst? Verwarnschreiben ohne Ankündigung	151
Was Ihnen noch weiterhelfen kann	152
Gelungene Einleitungssätze	152
Ein Dank als Türöffner	152
Lassen Sie Fakten sprechen	153
Ein neutraler Einstieg	153
Positive Schlusssätze	154
Checkliste für Ihren erfolgreichen Brief	155
Register	156
Download Musterbriefe	160