

# Management und Controlling von IV-Projekten

Von  
Universitätsprofessor  
Dr. Herbert Kargl

R.Oldenbourg Verlag München Wien

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Vorwort</b>	<b>V</b>
<b>A. Grundlagen des Managements von IV-Projekten</b>	<b>5</b>
1. IV-Projekte	5
2. Projektteam	8
2.1 Organisationsformen	8
2.2 Rollenverständnis	14
2.3 Regelung der Zusammenarbeit	16
2.4 Leitung des Projektes	16
3. Koordinierung von Projekten	20
4. Projektplanung	23
4.1 Vorgehensmodell	23
4.2 Situationsanalyse	26
4.3 Projektziele	32
4.4 Projektvorschlag	36
4.5 Wirtschaftlichkeitsbegründung	39
4.5.1 Wirtschaftlichkeit vs. Nutzen	39
4.5.2 Wirtschaftlichkeitsrechnung	41
4.5.3 Nutzenbegründung	47
4.6 Projektstrukturierung	53
4.7 Termin- und Kostenplanung	58
5. Projektsteuerung	65
5.1 Aufgaben und Ziele	65
5.2 Projektfortschrittskontrolle	66
5.3 Werkzeugunterstützung der Teamarbeit	67
6. Akzeptanzprobleme und Akzeptanzgewinnung	68

<b>B.</b>	<b>Projektplanung für Anwendungs-Systeme</b>	73
<b>1</b>	Planung von Projekten zur Software-entwicklung	74
1.1	Vorgehensmodelle	74
<b>1.2</b>	Analyse- und Entwurfsmethoden	85
1.2.1	Systemtheoretische Orientierung	85
1.2.2	Aufgabenmodellierung	90
1.2.3	Software-Entwurfsmethoden	97
<b>1.3</b>	Kostenplanung	102
1.4	Fachentwurf für Anwendungssysteme	109
<b>1.4.1</b>	Entwurfssichten	109
1.4.2	Aufgabentypen	110
1.4.3	Vorgehensmodelle	111
1.4.4	Anforderungsermittlung	113
1.4.5	Anforderungsspezifizierung	117
<b>2.</b>	Planung von Projekten für Standard-Anwendungssoftware (SASW)	125
2.1	Standard-Anwendungssoftware	125
2.2	Vor- und Nachteile von Standard-Anwendungssoftware	127
<b>2.3</b>	Grundlegende Anforderungen	128
2.4	Vorgehensmodelle	134
2.4.1	Allgemeines Vorgehensmodell	134
2.4.2	Herstellerspezifische Vorgehensmodelle	142
<b>2.5</b>	Umstellung	143
<b>2.6</b>	SASW im Konzern	145
<b>C.</b>	<b>Projektcontrolling</b>	149
<b>1.</b>	Aufgaben und Ziele	149
<b>2.</b>	Portfoliocontrolling	150
2.1	Qualitätsdiagnose	150
2.2	Effektivitätsbeurteilung	152

2.3	Koordination der Ressourcenverteilung	153
3.	Projektcontrolling	166
3.1	Infrastruktur für das Management von IV-Projekten	166
3.2	Qualitätssicherung	167
3.3	Konfigurationsmanagement	172
3.4	Informationsversorgung	176
3.4.1	Projektpläne	176
3.4.2	Projektberichte	176
3.4.3	Projektdokumentation	178
3.5	Projektbegleitendes Controlling	180
3.5.1	Projektplanung	180
3.5.2	Projektrealisierung	182
3.5.3	Projektkontrolle	189
4.	Controllinginformationen	191
5.	Software-Produktmanagement	194
<b>D.</b>	<b>Anhang</b>	<b>197</b>
1.	Leitfaden zur Erarbeitung des Fachentwurfs von Anwendungssystemen	197
2.	Funktions- und datenorientierter Fachentwurf von Anwendungssystemen	201
3.	Objektorientierter Fachentwurf mit UML	210
<b>E.</b>	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>221</b>
<b>F.</b>	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>229</b>