

Inhaltsverzeichnis

Eintritt in das Berufsleben im Gesundheitsdienst

1 Berufsausbildung	10
1.1 Zuständigkeit für die Berufsausbildung	10
1.2 Ausbildungsberufe, Berufsfelder	11
2 Berufsausbildungsvertrag	15
2.1 Der Inhalt des Berufsausbildungsvertrags	15
2.2 Die Beendigung des Berufsausbildungsvertrags	17
2.3 Die Überwachung des Berufsausbildungsvertrags	18
3 Ausbildungsformen	20
3.1 Die Berufsausbildung im dualen System	21
3.2 Die Berufsausbildung im schulischen System	22
3.3 Formen der Berufsausbildung in anderen europäischen Ländern	24
4 Möglichkeiten beruflicher Fortbildung und Umschulung	26
4.1 Berufliche Fortbildung und Weiterbildung	26
4.2 Berufliche Umschulung	28
4.3 Fördermaßnahmen	28
5 Schutzvorschriften in der Arbeitswelt	31
5.1 Notwendigkeit des Arbeitsschutzes	31
5.2 Der technische Arbeitsschutz	32
5.3 Der soziale Arbeitsschutz	33
5.4 Die Überwachung der Schutzvorschriften	36
6 Sozialversicherungen	39
7 Private Zusatzversicherungen	50
Grundlagen des Vertragsrechts	
1 Rechts- und Geschäftsfähigkeit	58
1.1 Die Rechtsfähigkeit	58
1.2 Die Geschäftsfähigkeit	60
2 Rechtsgeschäfte	63
2.1 Willenserklärung	64
2.2 Einseitige und zweiseitige Rechtsgeschäfte	64

2.3 Besondere Formvorschriften	65
2.4 Anfechtbarkeit und Nichtigkeit von Rechtsgeschäften	65
3 Der Kaufvertrag	68
3.1 Anfrage	68
3.2 Abschluss und Erfüllung des Kaufvertrags	70
3.3 Inhalt des Kaufvertrags	73
3.4 Besitz und Eigentum	74
3.5 Besondere Arten des Kaufvertrags	75
4 Pflichtverletzungen bei Kaufverträgen	79
5 Weitere wichtige Verträge	86
6 Das Mahn- und Klageverfahren	91
6.1 Außergerichtliches Mahnverfahren	91
6.2 Gerichtliches Mahn- und Klageverfahren	93
7 Die Verjährung von Ansprüchen	99
7.1 Die Fristen der Verjährung	99
7.2 Die Hemmung der Verjährung	100
7.3 Der Neubeginn der Verjährung	100
Der Behandlungsvertrag	
1 Der Behandlungsvertrag – ein Dienstvertrag	104
1.1 Entstehung eines Behandlungsvertrags	104
1.2 Vertragspartner beim Behandlungsvertrag	105
1.3 Rechtsnatur des Behandlungsvertrags	106
1.4 Behandlungspflicht – Beendigung des Behandlungsvertrags	107
2 Schweigepflicht und Datenschutz	109
2.1 Umfang der Schweigepflicht	109
2.2 Entbindung von der Schweigepflicht	110
2.3 Datenschutz	111
3 Aufklärungspflicht	113
3.1 Arten der Aufklärung	113
3.2 Durchführung der Aufklärung	114
4 Weitere Pflichten des Arztes	117
4.1 Dokumentationspflicht	117
4.2 Aufbewahrungspflicht	118
4.3 Anzeigepflicht – Meldepflicht	119

5 Pflichten des Patienten	125	Umgang mit Geld		
5.1 Mitwirkungspflicht (Compliance)	125	1 Zahlungsmöglichkeiten	186	
5.2 Offenbarungspflicht	126	1.1 Girokonto	186	
5.3 Zahlungspflicht	126	1.2 Die Barzahlung	189	
6 Haftung	128	1.3 Die halbbare Zahlung durch Zahlschein und Nachnahme	191	
6.1 Haftung des Arztes aus dem Behandlungsvertrag	128	1.4 Halbbare und unbare (bargeldlose) Zahlung durch Scheck	192	
6.2 Haftung des Erfüllungsgehilfen	129	1.5 Die unbare (bargeldlose) Zahlung	194	
6.3 Haftung aus unerlaubter Handlung	129	1.6 Zahlungen mit Karten	197	
6.4 Gutachterkommissionen für Fragen ärztlicher Haftpflicht	130	1.7 Moderne Bankdienste	199	
7 Strafrechtliche Folgen bei Gesetzesverstößen	131	2 Überwachung von Zahlungseingängen	204	
Praxisorganisation				
1 Der Aufbau einer Praxis	136	2.1 Gründe für die Überwachung von Zahlungseingängen	204	
1.1 Praxisgröße	136	2.2 Belege	204	
1.2 Aufteilung der Praxis	136	2.3 Möglichkeiten der Überwachung von Zahlungsein- und -ausgängen	205	
2 Die patientenorientierte Praxis	140	3 Wert des Geldes	209	
2.1 Die Gestaltung des Empfangs	140	3.1 Aufgaben des Geldes	209	
2.2 Der Empfang des Patienten	141	3.2 Der Binnenwert des Geldes	211	
2.3 Leistungsangebot und Leistungserweiterung	141	3.3 Der Außenwert des Geldes	218	
2.4 Betriebswirtschaftliche und menschliche Faktoren	143	3.4 Der Euro – das neue europäische Währungssystem	221	
3 Zeitplanung	147	Sparen und Kredit		
3.1 Dienstplan	147	1 Sparen	228	
3.2 Arbeitsplan	148	1.1 Entscheidungsmerkmale für die Wahl der Anlageform (Sparform)	228	
3.3 Urlaubsplan	149	1.2 Sparformen	229	
3.4 Terminplan	149	1.3 Zinsabschlagsteuer	232	
4 Karteiverwaltung	152	1.4 Die Sparförderung	232	
4.1 Die Kartei	152	2 Kredite	235	
4.2 Ordnungsmittel	156	2.1 Kreditarten	235	
4.3 Ordnungsregeln	157	2.2 Beispiel Anschaffungsdarlehen	236	
4.4 Eintragungen in die Karteikarte	159	Grundlagen des Arbeitsrechts		
4.5 Altablage	160	1 Einzelarbeitsvertrag	244	
5 Postbearbeitung	163	1.1 Anbahnung und Abschluss	244	
5.1 Die Deutsche Post AG	163	1.2 Form und Inhalt	246	
5.2 Richtig adressieren und frankieren	163	1.3 Befristete Arbeitsverträge	249	
5.3 Wichtige Sendungsarten	166	1.4 Arbeitszeugnis	249	
5.4 Versandzusatzleistungen	168	1.5 Beendigung von Arbeitsverhältnissen	251	
5.5 Gebührenberechnung	169	2 Tarifverträge	258	
5.6 Versand von medizinischem Untersuchungsmaterial	170	2.1 Tarifvertragsparteien	258	
5.7 Postbearbeitung	171	2.2 Grundsätze und Tarifvertragsarten	260	
6 Telekommunikation	175			

2.3	Bedeutung von Tarifverträgen	262			
2.4	Tarifverhandlungen und Schlichtung	263			
2.5	Der Arbeitskampf	263			
3	Vertretungsgremien der Arbeitnehmer	267	2 Wettbewerbsstörungen	325	
3.1	Der Betriebsrat	267	2.1	Kartelle	325
3.2	Die Jugend- und Auszubildendenvertretung	269	2.2	Unternehmenskonzentration	327
4	Betriebsvereinbarungen	272	2.3	Staatliche Eingriffe	329
5	Arbeitsgericht	274	3 Der Verbraucherschutz	333	
Offentliche Abgaben					
1	Finanzierung der staatlichen Aufgaben	278	3.1	Die Verbraucherberatung	333
1.1	Notwendigkeit und Verwendung der Staatseinnahmen	278	3.1.1	Organisationen der Verbraucherberatung	333
1.2	Arten der Staatseinnahmen	279	3.1.2	Verbraucherberatung in den Medien	336
2	Grundzüge der Einkommen- und Lohnsteuer	284	3.2	Verbraucherschutzgesetze – die Warenkennzeichnung	339
2.1	Besteuerung des Einkommens	284	3.2.1	Die gesetzliche Warenkennzeichnung	339
2.2	Grundzüge der Einkommensteuererklärung	288	3.2.2	Die freiwillige Warenkennzeichnung	342
3	Grundzüge der Umsatzsteuer	293	3.3	Weitere Verbraucherschutzgesetze	345
Entlohnung der Arbeit					
1	Lohnformen	298	3.3.1	Wettbewerbsrechtliche Regelungen	345
1.1	Der Zeitlohn	298	3.3.2	Allgemeine Geschäftsbedingungen	347
1.2	Der Leistungslohn	299	3.3.3	Produkthaftung	347
1.3	Der Beteiligungslohn	302	3.3.4	Haustürgeschäfte	347
2	Die gerechte Entlohnung	304	3.3.5	Teilzahlungsgeschäfte	348
2.1	Arbeitsbewertungsverfahren	304	3.3.6	Fernabsatzverträge und E-Commerce	350
2.2	Soziale Aspekte der Entlohnung	306			
3	Grundsätze der Gehaltsabrechnung	308	4 Das System der sozialen Marktwirtschaft	352	
3.1	Gehaltsabzüge	309	4.1	Grenzen der sozialen Sicherung	358
3.2	Erstellung der Gehaltsabrechnung	310	5 Sozialprodukt als gesamtwirtschaftliche Messgröße	360	
3.3	Lohnzusatzkosten	311	5.1	Das Sozialprodukt	360
Soziale Marktwirtschaft					
1	Markt als Koordinator von Angebot und Nachfrage	316	5.2	Entstehung, Verwendung und Verteilung des Bruttoinlandsproduktes	362
1.1	Marktarten	317	6 Ziele der Wirtschaftspolitik	365	
1.2	Marktformen – Verhalten der Marktteilnehmer	318	6.1	Stabilitätsgesetz	366
1.3	Preisbildung unter Wettbewerb	320	6.2	Zielkonflikte	368
Sachwortverzeichnis					
					379