

# Inhaltsverzeichnis

## Eintritt in das Berufsleben im Gesundheitsdienst

<b>1 Berufsausbildung</b>	<b>10</b>
1.1 Zuständigkeit für die Berufsausbildung	10
1.2 Ausbildungsberufe, Berufsfelder	11
<b>2 Berufsausbildungsvertrag</b>	<b>15</b>
2.1 Der Inhalt des Berufsausbildungsvertrags	15
2.2 Die Beendigung des Berufsausbildungsvertrags	17
2.3 Die Überwachung des Berufsausbildungsvertrags	18
<b>3 Ausbildungsformen</b>	<b>20</b>
3.1 Die Berufsausbildung im dualen System	21
3.2 Die Berufsausbildung im schulischen System	22
3.3 Formen der Berufsausbildung in anderen europäischen Ländern	24
<b>4 Möglichkeiten beruflicher Fortbildung und Umschulung</b>	<b>26</b>
4.1 Berufliche Fortbildung und Weiterbildung	26
4.2 Berufliche Umschulung	28
4.3 Fördermaßnahmen	28
<b>5 Schutzvorschriften in der Arbeitswelt</b>	<b>31</b>
5.1 Notwendigkeit des Arbeitsschutzes	31
5.2 Der technische Arbeitsschutz	32
5.3 Der soziale Arbeitsschutz	33
5.4 Die Überwachung der Schutzvorschriften	36
<b>6 Sozialversicherungen</b>	<b>39</b>
<b>7 Private Zusatzversicherungen</b>	<b>50</b>

## Grundlagen des Vertragsrechts

<b>1 Rechts- und Geschäftsfähigkeit</b>	<b>58</b>
1.1 Die Rechtsfähigkeit	58
1.2 Die Geschäftsfähigkeit	60
<b>2 Rechtsgeschäfte</b>	<b>63</b>
2.1 Willenserklärung	64
2.2 Einseitige und zweiseitige Rechtsgeschäfte	64

2.3 Besondere Formvorschriften	65
2.4 Anfechtbarkeit und Nichtigkeit von Rechtsgeschäften	65
<b>3 Der Kaufvertrag</b>	<b>68</b>
3.1 Anfrage	68
3.2 Abschluss und Erfüllung des Kaufvertrags	70
3.3 Inhalt des Kaufvertrags	73
3.4 Besitz und Eigentum	74
3.5 Besondere Arten des Kaufvertrags	75
<b>4 Pflichtverletzungen bei Kaufverträgen</b>	<b>79</b>
<b>5 Weitere wichtige Verträge</b>	<b>86</b>
<b>6 Das Mahn- und Klageverfahren</b>	<b>91</b>
6.1 Außergerichtliches Mahnverfahren	91
6.2 Gerichtliches Mahn- und Klageverfahren	93
<b>7 Die Verjährung von Ansprüchen</b>	<b>99</b>
7.1 Die Fristen der Verjährung	99
7.2 Die Hemmung der Verjährung	100
7.3 Der Neubeginn der Verjährung	100

## Der Behandlungsvertrag

<b>1 Der Behandlungsvertrag – ein Dienstvertrag</b>	<b>104</b>
1.1 Entstehung eines Behandlungsvertrags	104
1.2 Vertragspartner beim Behandlungsvertrag	105
1.3 Rechtsnatur des Behandlungsvertrags	106
1.4 Behandlungspflicht – Beendigung des Behandlungsvertrags	107
<b>2 Schweigepflicht und Datenschutz</b>	<b>109</b>
2.1 Umfang der Schweigepflicht	109
2.2 Entbindung von der Schweigepflicht	110
2.3 Datenschutz	111
<b>3 Aufklärungspflicht</b>	<b>113</b>
3.1 Arten der Aufklärung	113
3.2 Durchführung der Aufklärung	114
<b>4 Weitere Pflichten des Arztes</b>	<b>117</b>
4.1 Dokumentationspflicht	117
4.2 Aufbewahrungspflicht	118
4.3 Anzeigepflicht – Meldepflicht	119

<b>5 Pflichten des Patienten</b>	<b>125</b>
5.1 Mitwirkungspflicht (Compliance)	125
5.2 Offenbarungspflicht	126
5.3 Zahlungspflicht	126

<b>6 Haftung</b>	<b>128</b>
6.1 Haftung des Arztes aus dem Behandlungsvertrag	128
6.2 Haftung des Erfüllungsgehilfen	129
6.3 Haftung aus unerlaubter Handlung	129
6.4 Gutachterkommissionen für Fragen ärztlicher Haftpflicht	130

<b>7 Strafrechtliche Folgen bei Gesetzesverstößen</b>	<b>131</b>
---	------------

## Praxisorganisation

<b>1 Der Aufbau einer Praxis</b>	<b>136</b>
1.1 Praxisgröße	136
1.2 Aufteilung der Praxis	136

<b>2 Die patientenorientierte Praxis</b>	<b>140</b>
2.1 Die Gestaltung des Empfangs	140
2.2 Der Empfang des Patienten	141
2.3 Leistungsangebot und Leistungserweiterung	141
2.4 Betriebswirtschaftliche und menschliche Faktoren	143

<b>3 Zeitplanung</b>	<b>147</b>
3.1 Dienstplan	147
3.2 Arbeitsplan	148
3.3 Urlaubsplan	149
3.4 Terminplan	149

<b>4 Karteiverwaltung</b>	<b>152</b>
4.1 Die Kartei	152
4.2 Ordnungsmittel	156
4.3 Ordnungsregeln	157
4.4 Eintragungen in die Karteikarte	159
4.5 Altablage	160

<b>5 Postbearbeitung</b>	<b>163</b>
5.1 Die Deutsche Post AG	163
5.2 Richtig adressieren und frankieren	163
5.3 Wichtige Sendungsarten	166
5.4 Versandzusatzleistungen	168
5.5 Gebührenberechnung	169
5.6 Versand von medizinischem Untersuchungsmaterial	170
5.7 Postbearbeitung	171

<b>6 Telekommunikation</b>	<b>175</b>
----------------------------	------------

## Umgang mit Geld

<b>1 Zahlungsmöglichkeiten</b>	<b>186</b>
--------------------------------	------------

1.1 Girokonto	186
1.2 Die Barzahlung	189
1.3 Die halbbare Zahlung durch Zahlschein und Nachnahme	191
1.4 Halbbare und unbare (bargeldlose) Zahlung durch Scheck	192
1.5 Die unbare (bargeldlose) Zahlung	194
1.6 Zahlungen mit Karten	197
1.7 Moderne Bankdienste	199

<b>2 Überwachung von Zahlungseingängen</b>	<b>204</b>
--	------------

2.1 Gründe für die Überwachung von Zahlungseingängen	204
2.2 Belege	204
2.3 Möglichkeiten der Überwachung von Zahlungsein- und -ausgängen	205

<b>3 Wert des Geldes</b>	<b>209</b>
--------------------------	------------

3.1 Aufgaben des Geldes	209
3.2 Der Binnenwert des Geldes	211
3.3 Der Außenwert des Geldes	218
3.4 Der Euro – das neue europäische Währungssystem	221

## Sparen und Kredit

<b>1 Sparen</b>	<b>228</b>
-----------------	------------

1.1 Entscheidungsmerkmale für die Wahl der Anlageform (Sparform)	228
1.2 Sparformen	229
1.3 Zinsabschlagsteuer	232
1.4 Die Sparförderung	232

<b>2 Kredite</b>	<b>235</b>
------------------	------------

2.1 Kreditarten	235
2.2 Beispiel Anschaffungsdarlehen	236

## Grundlagen des Arbeitsrechts

<b>1 Einzelarbeitsvertrag</b>	<b>244</b>
-------------------------------	------------

1.1 Anbahnung und Abschluss	244
1.2 Form und Inhalt	246
1.3 Befristete Arbeitsverträge	249
1.4 Arbeitszeugnis	249
1.5 Beendigung von Arbeitsverhältnissen	251

<b>2 Tarifverträge</b>	<b>258</b>
------------------------	------------

2.1 Tarifvertragsparteien	258
2.2 Grundsätze und Tarifvertragsarten	260

2.3	Bedeutung von Tarifverträgen	262
2.4	Tarifverhandlungen und Schlichtung	263
2.5	Der Arbeitskampf	263
<b>3</b>	<b>Vertretungsorgane der Arbeitnehmer</b>	<b>267</b>
3.1	Der Betriebsrat	267
3.2	Die Jugend- und Auszubildendenvertretung	269
<b>4</b>	<b>Betriebsvereinbarungen</b>	<b>272</b>
<b>5</b>	<b>Arbeitsgericht</b>	<b>274</b>

## Öffentliche Abgaben

<b>1</b>	<b>Finanzierung der staatlichen Aufgaben</b>	<b>278</b>
1.1	Notwendigkeit und Verwendung der Staatseinnahmen	278
1.2	Arten der Staatseinnahmen	279
<b>2</b>	<b>Grundzüge der Einkommen- und Lohnsteuer</b>	<b>284</b>
2.1	Besteuerung des Einkommens	284
2.2	Grundzüge der Einkommensteuererklärung	288
<b>3</b>	<b>Grundzüge der Umsatzsteuer</b>	<b>293</b>

## Entlohnung der Arbeit

<b>1</b>	<b>Lohnformen</b>	<b>298</b>
1.1	Der Zeitlohn	298
1.2	Der Leistungslohn	299
1.3	Der Beteiligungslohn	302
<b>2</b>	<b>Die gerechte Entlohnung</b>	<b>304</b>
2.1	Arbeitsbewertungsverfahren	304
2.2	Soziale Aspekte der Entlohnung	306
<b>3</b>	<b>Grundsätze der Gehaltsabrechnung</b>	<b>308</b>
3.1	Gehaltsabzüge	309
3.2	Erstellung der Gehaltsabrechnung	310
3.3	Lohnzusatzkosten	311

## Soziale Marktwirtschaft

<b>1</b>	<b>Markt als Koordinator von Angebot und Nachfrage</b>	<b>316</b>
1.1	Marktarten	317
1.2	Marktformen – Verhalten der Marktteilnehmer	318
1.3	Preisbildung unter Wettbewerb	320

<b>2</b>	<b>Wettbewerbsstörungen</b>	<b>325</b>
2.1	Kartelle	325
2.2	Unternehmenskonzentration	327
2.3	Staatliche Eingriffe	329
<b>3</b>	<b>Der Verbraucherschutz</b>	<b>333</b>
3.1	Die Verbraucherberatung	333
3.1.1	Organisationen der Verbraucherberatung	333
3.1.2	Verbraucherberatung in den Medien	336
3.2	Verbraucherschutzgesetze – die Warenkennzeichnung	339
3.2.1	Die gesetzliche Warenkennzeichnung	339
3.2.2	Die freiwillige Warenkennzeichnung	342
3.3	Weitere Verbraucherschutzgesetze	345
3.3.1	Wettbewerbsrechtliche Regelungen	345
3.3.2	Allgemeine Geschäftsbedingungen	347
3.3.3	Produkthaftung	347
3.3.4	Haustürgeschäfte	347
3.3.5	Teilzahlungsgeschäfte	348
3.3.6	Fernabsatzverträge und E-Commerce	350
<b>4</b>	<b>Das System der sozialen Marktwirtschaft</b>	<b>352</b>
4.1	Grenzen der sozialen Sicherung	358
<b>5</b>	<b>Sozialprodukt als gesamtwirtschaftliche Messgröße</b>	<b>360</b>
5.1	Das Sozialprodukt	360
5.2	Entstehung, Verwendung und Ver- teilung des Bruttoinlandsproduktes	362
<b>6</b>	<b>Ziele der Wirtschaftspolitik</b>	<b>365</b>
6.1	Stabilitätsgesetz	366
6.2	Zielkonflikte	368
6.3	Staatliche Konjunkturpolitik	369
6.4	Instrumente zur Beeinflussung der Wirtschaft	370

## Sachwortverzeichnis 379