

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 5. Auflage .....	7
<b>1 Einbindung der Station in das Unternehmen</b>	
<b>Krankenhaus .....</b>	<b>17</b>
<i>Wolfgang Schäfer</i>	
1.1 Ethische Prinzipien/Leitbild .....	21
1.1.1 Pflegeleitbild .....	23
1.1.2 Funktionen des Pflegeleitbildes .....	24
1.1.3 Umsetzung auf der Station .....	28
1.2 Pflegetheorien und Pflegemodelle .....	28
1.3 Interdisziplinäre Zusammenarbeit .....	30
1.3.1 Sozialisation der Ärzte, des Pflegepersonals und des Verwaltungspersonals .....	31
1.3.2 Regeln der interdisziplinären Zusammenarbeit .....	35
1.3.3 Besonderheiten der interdisziplinären Zusammenarbeit im ambulanten Bereich ..	36
1.4 Krankenhausfinanzierung .....	36
1.4.1 Stationsbudgetierung .....	45
1.4.2 PKMS – Pflegekomplexmaßnahmen-Score – Eine neue Einnahmequelle .....	49
<b>2 Leitungsprofil und Aufgabenbereich .....</b>	<b>51</b>
<i>Wolfgang Schäfer</i>	
2.1 Eigenschaften der Stationsleitung und an die Stationsleitung gerichtete Erwartungen .....	52
2.2 Stellenbeschreibung der Stationsleitung .....	54
2.3 Stellvertretende Stationsleitung .....	55
2.4 Konflikte im Leitungsteam .....	58
2.5 Führung auf Probe und Führung auf Zeit .....	58
<b>3 Mitarbeiterführung .....</b>	<b>60</b>
<i>Wolfgang Schäfer</i>	
3.1 Sozialwissenschaftliche Grundlagen für die Praxis ...	62

3.1.1	soziale Rolle .....	62
3.1.2	Formelle und informelle Gruppen .....	65
3.1.3	Gruppenmitglieder .....	67
3.2	Führungsstile .....	74
3.3	Führungsinstrumente .....	81
3.3.1	Mitarbeiterbeurteilung .....	81
3.3.2	Gespräch zur Feststellung des Qualifizierungsbedarfs .....	89
3.3.3	Kritikgespräch .....	90
3.3.4	Kündigungsgespräch .....	92
3.3.5	Mitarbeiterinformationen .....	94
3.3.6	Motivation .....	96
3.3.7	Zielvereinbarungen .....	101
3.3.8	Delegation .....	102
3.3.9	Zeitmanagement .....	105
3.3.10	Führen durch Feiern .....	108
3.4	Sonstige Führungssituationen .....	110
3.4.1	Führung und Institutionsinteressen .....	110
3.4.2	Personalgewinnung und Mitarbeiterbindung .....	111
	<i>Peter Jacobs</i>	
3.4.3	Führung eines Vorstellungsgesprächs .....	114
3.4.4	Umgang mit Konflikten .....	115
3.5	Reflexion der eigenen Führungseigenschaften .....	121
3.6	Betriebliche Gesundheitsförderung .....	123
3.7	Die dunkle Seite der Leitungsfunktion .....	127
3.8	Veränderungen .....	129
4	<b>Stationsorganisation .....</b>	<b>132</b>
	<i>Wolfgang Schäfer</i>	
4.1	Arbeitsorganisation – Pflegesysteme .....	132
4.1.1	Funktionspflege .....	133
4.1.2	Patientenorientierte Ganzheitspflege .....	134
4.2	Planung der Arbeitsabläufe, Informationsmanagement und Dokumentation ...	137
4.2.1	Leitung einer Stationsbesprechung .....	138
4.2.2	Stationshandbuch .....	140
4.3	Qualitätssicherung .....	141
4.3.1	Qualitätsbegriffe .....	142
4.3.2	Standards und Richtlinien .....	143
4.3.3	Qualitätszirkel .....	146
4.3.4	Pflegeprozess und -planung als Garant für Pflegequalität .....	159

4.3.5	Pflegequalität in der ambulanten Pflege ....	160
4.3.6	Zertifizierung am Beispiel eines Darmzentrums .....	163
4.4	Qualifizierter Einsatz der Mitarbeiter .....	166
4.4.1	Praxisanleiter zur Schülerausbildung .....	166
4.4.2	Geplanter Einsatz von Schülern .....	176
4.4.3	Einsatz von Teilzeitkräften .....	179
4.4.4	Einsatz von pflegerischem Hilfspersonal ...	181
4.5	Dienstplanung – Praktische Umsetzung.....	183
4.6	Elektronische Datenverarbeitung (EDV) – Informationstechnologie (IT) .....	189
4.7	Nosokomiale Infektionen – ein besonderes Führungsthema .....	193
4.8	Schriftverkehr .....	198
4.8.1	Bericht .....	198
4.8.2	Geschäftsbrief .....	200
4.8.3	Protokoll .....	202
4.8.4	E-Mail .....	205
<b>5</b>	<b>Rechtsfragen für Stationsleitungen .....</b>	<b>207</b>
	<i>Peter Jacobs</i>	
5.1	Aufgaben der Stationsleitung unter rechtlichen Gesichtspunkten .....	207
5.2	Dienstplanung .....	209
5.2.1	Einleitung .....	209
5.2.2	Mutterschutzgesetz (MuSchG) .....	211
5.2.3	Jugendarbeitsschutzgesetz (JAarbSchG) .....	217
5.2.4	Schwerbehindertenrecht .....	218
5.2.5	Arbeitszeitgesetz (ArbZG) .....	219
5.2.6	Tarifverträge am Beispiel des TVöD .....	226
5.2.7	Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD) – Besonderer Teil Pflege- und Betreuungseinrichtungen – (BT-B) – sowie Besonderer Teil Krankenhäuser (BT-K) ....	237
5.2.8	Teilzeit- und Befristungsgesetz (TzBfG) .....	238
5.2.9	Bundeselterngeld- und Elternzeitgesetz (BEEG) .....	243
5.2.10	Pflegezeitgesetz (PflegeZG) und Familienpflegezeitgesetz (FPfZG) .....	247
5.2.11	Besondere Problemstellungen bei der Dienstplanung .....	250
5.3	Urlaub .....	254

5.3.1	Grundsätzliches .....	254
5.3.2	Urlaubsregelungen im TVöD, TV-L und Bundesurlaubsgesetz .....	254
5.3.3	Besondere Problemstellungen bei der Urlaubsplanung .....	262
5.4	Mitarbeiterbeurteilung .....	267
5.4.1	Probezeit .....	271
5.4.2	Zeugnis .....	274
5.5	Umgang mit Suchterkrankungen .....	277
5.5.1	Alkoholabhängigkeit .....	277
5.5.2	Drogenabhängigkeit .....	279
5.6	Leistungsschwache Mitarbeiter .....	281
5.6.1	Ermahnung und Abmahnung .....	281
5.6.2	Versetzung .....	282
5.6.3	Kündigung .....	283
5.6.4	Betriebliche Mitbestimmung .....	285
5.7	Pflichten der Stationsleitung innerhalb der Organisation .....	287
5.7.1	Kurzer Abriss des zivilen und strafrechtlichen Haftungssystems .....	289
5.7.2	Arbeitsablaufgestaltung auf der Station ....	296
5.7.3	Pflegestandards .....	298
5.7.4	Personalfortbildung .....	301
5.7.5	Aufsichtspflicht .....	303
5.7.6	Pflegedokumentation .....	305
5.7.7	Verantwortung beim Schülereinsatz .....	308
5.7.8	Einsatz von Leiharbeitskräften .....	309
5.8	Besondere Fragestellungen .....	312
5.8.1	Entlastungsschreiben bei Personalmangel ...	312
5.8.2	Delegation von Aufgaben im Krankenhaus	315
5.8.3	Mündliche ärztliche Anordnung .....	321
5.8.4	Spritzenschein .....	323
5.8.5	Verhalten nach einem Zwischenfall .....	324
5.8.6	Anwendung alternativer Pflegemethoden ...	326
5.8.7	Fixierung von Patienten und Bewohnern ...	330
5.8.8	Gesetz über Medizinprodukte (Medizinproduktegesetz – MPG) .....	336
5.8.9	Verordnung über das Errichten, Betreiben und Anwenden von Medizinprodukten (Medizinprodukte-Betreiberverordnung – MPBetreibV) .....	337

---

6	Patientenorientierung .....	343
	Wolfgang Schäfer	
6.1	Pflegeübergabe am Bett .....	344
6.2	Der Patient als Kunde .....	347
7	Personalentwicklung .....	352
	Wolfgang Schäfer	
7.1	Fort- und Weiterbildung .....	352
7.2	Stationsinterne Fortbildung .....	357
7.3	Fort- und Weiterbildung der Stationsleitung .....	358
7.4	Kompetenztraining .....	359
8	Führungskräfte in der Pflege: Ihre Verantwortung in Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft .....	360
	Wolfgang Schäfer	
8.1	Vergangenheit .....	361
8.2	Gegenwart .....	366
8.3	Zukunft .....	367
Anhang	.....	375
1	Statistik .....	375
1.1	Personal in Krankenhäusern (Auszug) .....	375
1.2	Krankenhäuser, Betten und Patientenbewegung (Auszug) .....	375
1.3	Kosten der Krankenhäuser 2013 .....	376
1.4	Beispiele für Artikel, die den höchsten Umsatz erzielen .....	377
2	Muster für die Stellenbeschreibung der Stationsleitung .....	379
3	Stellenbeschreibung einer Stationsleitung im ambulanten Bereich .....	383
4	Qualifikationsabhängige Tätigkeitsübersicht aller Mitarbeiter auf Sozialstationen, in Alten- und Pflegeheimen .....	385
5	Mitarbeiterhandbuch (stationär) .....	390
6	Checkliste zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter (ambulant) .....	417
7	Tagesablauf auf einer Sozialstation .....	421
8	Muster: Kostenstellenbericht (stationär) .....	423
9	Muster für eine Dienstvereinbarung über den Umgang mit Suchtkranken und Suchtgefährdeten ...	425

10	Praktikumsleitfaden für das Stationspraktikum des Stationsleitungskurses .....	429
11	Muster: Entlastungsschreiben .....	431
12	Standard für das pflegerische Erstgespräch eines ambulanten Pflegedienstes .....	432
13	Formular Überprüfung Teilzeitbeschäftigung .....	433
14	Fixierung .....	434
	14.1 Anordnungsprotokoll .....	434
	14.2 Fixierungsprotokoll .....	435
	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>437</b>