

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 5. Auflage	7
1 Einbindung der Station in das Unternehmen	
Krankenhaus	17
<i>Wolfgang Schäfer</i>	
1.1 Ethische Prinzipien/Leitbild	21
1.1.1 Pflegeleitbild	23
1.1.2 Funktionen des Pflegeleitbildes	24
1.1.3 Umsetzung auf der Station	28
1.2 Pflege-theorien und Pflegemodelle	28
1.3 Interdisziplinäre Zusammenarbeit	30
1.3.1 Sozialisation der Ärzte, des Pflegepersonals und des Verwaltungspersonals	31
1.3.2 Regeln der interdisziplinären Zusammenarbeit	35
1.3.3 Besonderheiten der interdisziplinären Zusammenarbeit im ambulanten Bereich ..	36
1.4 Krankenhausfinanzierung	36
1.4.1 Stationsbudgetierung	45
1.4.2 PKMS – Pflegekomplexmaßnahmen-Score – Eine neue Einnahmequelle	49
2 Leitungsprofil und Aufgabenbereich	51
<i>Wolfgang Schäfer</i>	
2.1 Eigenschaften der Stationsleitung und an die Stationsleitung gerichtete Erwartungen	52
2.2 Stellenbeschreibung der Stationsleitung	54
2.3 Stellvertretende Stationsleitung	55
2.4 Konflikte im Leitungsteam	58
2.5 Führung auf Probe und Führung auf Zeit	58
3 Mitarbeiterführung	60
<i>Wolfgang Schäfer</i>	
3.1 Sozialwissenschaftliche Grundlagen für die Praxis ...	62

3.1.1	soziale Rolle	62
3.1.2	Formelle und informelle Gruppen	65
3.1.3	Gruppenmitglieder	67
3.2	Führungsstile	74
3.3	Führungsinstrumente	81
3.3.1	Mitarbeiterbeurteilung	81
3.3.2	Gespräch zur Feststellung des Qualifizierungsbedarfs	89
3.3.3	Kritikgespräch	90
3.3.4	Kündigungsgespräch	92
3.3.5	Mitarbeiterinformationen	94
3.3.6	Motivation	96
3.3.7	Zielvereinbarungen	101
3.3.8	Delegation	102
3.3.9	Zeitmanagement	105
3.3.10	Führen durch Feiern	108
3.4	Sonstige Führungssituationen	110
3.4.1	Führung und Institutionsinteressen	110
3.4.2	Personalgewinnung und Mitarbeiterbindung	111
	<i>Peter Jacobs</i>	
3.4.3	Führung eines Vorstellungsgesprächs	114
3.4.4	Umgang mit Konflikten	115
3.5	Reflexion der eigenen Führungseigenschaften	121
3.6	Betriebliche Gesundheitsförderung	123
3.7	Die dunkle Seite der Leitungsfunktion	127
3.8	Veränderungen	129
4	Stationsorganisation	132
	<i>Wolfgang Schäfer</i>	
4.1	Arbeitsorganisation – Pflegesysteme	132
4.1.1	Funktionspflege	133
4.1.2	Patientenorientierte Ganzheitspflege	134
4.2	Planung der Arbeitsabläufe, Informationsmanagement und Dokumentation ...	137
4.2.1	Leitung einer Stationsbesprechung	138
4.2.2	Stationshandbuch	140
4.3	Qualitätssicherung	141
4.3.1	Qualitätsbegriffe	142
4.3.2	Standards und Richtlinien	143
4.3.3	Qualitätszirkel	146
4.3.4	Pflegeprozess und -planung als Garant für Pflegequalität	159

4.3.5	Pflegequalität in der ambulanten Pflege	160
4.3.6	Zertifizierung am Beispiel eines Darmzentrums	163
4.4	Qualifizierter Einsatz der Mitarbeiter	166
4.4.1	Praxisanleiter zur Schülerausbildung	166
4.4.2	Geplanter Einsatz von Schülern	176
4.4.3	Einsatz von Teilzeitkräften	179
4.4.4	Einsatz von pflegerischem Hilfspersonal ...	181
4.5	Dienstplanung – Praktische Umsetzung	183
4.6	Elektronische Datenverarbeitung (EDV) – Informationstechnologie (IT)	189
4.7	Nosokomiale Infektionen – ein besonderes Führungsthema	193
4.8	Schriftverkehr	198
4.8.1	Bericht	198
4.8.2	Geschäftsbrief	200
4.8.3	Protokoll	202
4.8.4	E-Mail	205
5	Rechtsfragen für Stationsleitungen	207
	<i>Peter Jacobs</i>	
5.1	Aufgaben der Stationsleitung unter rechtlichen Gesichtspunkten	207
5.2	Dienstplanung	209
5.2.1	Einleitung	209
5.2.2	Mutterschutzgesetz (MuSchG)	211
5.2.3	Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)	217
5.2.4	Schwerbehindertenrecht	218
5.2.5	Arbeitszeitgesetz (ArbZG)	219
5.2.6	Tarifverträge am Beispiel des TVöD	226
5.2.7	Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD) – Besonderer Teil Pflege- und Betreuungseinrichtungen – (BT-B) – sowie Besonderer Teil Krankenhäuser (BT-K)	237
5.2.8	Teilzeit- und Befristungsgesetz (TzBfG)	238
5.2.9	Bundeselterngeld- und Elternzeitgesetz (BEEG)	243
5.2.10	Pflegezeitgesetz (PflegeZG) und Familienpflegezeitgesetz (FPfZG)	247
5.2.11	Besondere Problemstellungen bei der Dienstplanung	250
5.3	Urlaub	254

5.3.1	Grundsätzliches	254
5.3.2	Urlaubsregelungen im TVöD, TV-L und Bundesurlaubsgesetz	254
5.3.3	Besondere Problemstellungen bei der Urlaubsplanung	262
5.4	Mitarbeiterbeurteilung	267
5.4.1	Probezeit	271
5.4.2	Zeugnis	274
5.5	Umgang mit Suchterkrankungen	277
5.5.1	Alkoholabhängigkeit	277
5.5.2	Drogenabhängigkeit	279
5.6	Leistungsschwache Mitarbeiter	281
5.6.1	Ermahnung und Abmahnung	281
5.6.2	Versetzung	282
5.6.3	Kündigung	283
5.6.4	Betriebliche Mitbestimmung	285
5.7	Pflichten der Stationsleitung innerhalb der Organisation	287
5.7.1	Kurzer Abriss des zivilen und strafrechtlichen Haftungssystems	289
5.7.2	Arbeitsablaufgestaltung auf der Station ...	296
5.7.3	Pflegestandards	298
5.7.4	Personalfortbildung	301
5.7.5	Aufsichtspflicht	303
5.7.6	Pflegedokumentation	305
5.7.7	Verantwortung beim Schülereinsatz	308
5.7.8	Einsatz von Leiharbeitskräften	309
5.8	Besondere Fragestellungen	312
5.8.1	Entlastungsschreiben bei Personalmangel ...	312
5.8.2	Delegation von Aufgaben im Krankenhaus	315
5.8.3	Mündliche ärztliche Anordnung	321
5.8.4	Spritzenschein	323
5.8.5	Verhalten nach einem Zwischenfall	324
5.8.6	Anwendung alternativer Pflegemethoden ...	326
5.8.7	Fixierung von Patienten und Bewohnern ...	330
5.8.8	Gesetz über Medizinprodukte (Medizinproduktegesetz – MPG)	336
5.8.9	Verordnung über das Errichten, Betreiben und Anwenden von Medizinprodukten (Medizinprodukte-Betreiberverordnung – MPBetreibV)	337

6	Patientenorientierung	343
	<i>Wolfgang Schäfer</i>	
6.1	Pflegeübergabe am Bett	344
6.2	Der Patient als Kunde	347
7	Personalentwicklung	352
	<i>Wolfgang Schäfer</i>	
7.1	Fort- und Weiterbildung	352
7.2	Stationsinterne Fortbildung	357
7.3	Fort- und Weiterbildung der Stationsleitung	358
7.4	Kompetenztraining	359
8	Führungskräfte in der Pflege: Ihre Verantwortung in Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft	360
	<i>Wolfgang Schäfer</i>	
8.1	Vergangenheit	361
8.2	Gegenwart	366
8.3	Zukunft	367
	Anhang	375
1	Statistik	375
1.1	Personal in Krankenhäusern (Auszug)	375
1.2	Krankenhäuser, Betten und Patientenbewegung (Auszug)	375
1.3	Kosten der Krankenhäuser 2013	376
1.4	Beispiele für Artikel, die den höchsten Umsatz erzielen	377
2	Muster für die Stellenbeschreibung der Stationsleitung	379
3	Stellenbeschreibung einer Stationsleitung im ambulanten Bereich	383
4	Qualifikationsabhängige Tätigkeitsübersicht aller Mitarbeiter auf Sozialstationen, in Alten- und Pflegeheimen	385
5	Mitarbeiterhandbuch (stationär)	390
6	Checkliste zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter (ambulant)	417
7	Tagesablauf auf einer Sozialstation	421
8	Muster: Kostenstellenbericht (stationär)	423
9	Muster für eine Dienstvereinbarung über den Umgang mit Suchtkranken und Suchtgefährdeten ...	425

10	Praktikumsleitfaden für das Stationspraktikum des Stationsleitungskurses	429
11	Muster: Entlastungsschreiben	431
12	Standard für das pflegerische Erstgespräch eines ambulanten Pflegedienstes	432
13	Formular Überprüfung Teilzeitbeschäftigung	433
14	Fixierung	434
	14.1 Anordnungsprotokoll	434
	14.2 Fixierungsprotokoll	435
	Stichwortverzeichnis	437