

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	6
Autorenbeschreibung	7
Europarecht	8
1. Richtlinie 2008/52/EG über bestimmte Aspekte der Mediation in Zivil- und Handelssachen	9
2. Richtlinie 2013/11/EU über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten	15
3. Verordnung (EU) 524/2013 über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten	35
Bundesverfassungsgesetz	49
4. Bundes-Verfassungsgesetz (Auszug: Art. 12)	50
Nationale Gesetze	51
5. Zivilrechts-Mediations-Gesetz	52
6. EU-Mediations-Gesetz	60
7. Alternative-Streitbeilegung-Gesetz	62
8. Konsumentenschutzgesetz (Auszug: § 28a)	71
9. Umweltverträglichkeitsprüfungsgesetz (Auszug: §§ 16, 24a)	72
10. Energie-Infrastrukturgesetz (Auszug: § 13)	74
11. Berufsausbildungsgesetz (Auszug: § 15a, § 15b)	75
12. Zivilprozessordnung (Auszug: § 433a)	77
13. Vereinsgesetz (Auszug: §§ 3, 8)	78
Nationale Verordnungen	79
14. Zivilrechts-Mediations-Ausbildungsverordnung	80
15. Unternehmensberatungs-Verordnung	86
Sonstiges	88
16. Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft	89
17. Berufsbild Unternehmensberatung	90
18. ICC Mediation Rules 2014	91
19. Mediationsordnung (Wiener Mediationsregeln) 2018	92
20. Europäischen Verhaltenskodex für Mediatoren	93