

# Inhalt

|                              |    |
|------------------------------|----|
| <b>Abkürzungsverzeichnis</b> | IX |
|------------------------------|----|

## **Modul I: Grundlagen**

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Lernabschnitt 1: Begriff und Gegenstand der BWL              | 1  |
| Lernabschnitt 2: Historische Entwicklung                     | 3  |
| Lernabschnitt 3: Grundlegende Theorien, Methoden und Modelle | 6  |
| Lernabschnitt 4: Produktionstheorie                          | 9  |
| Lernabschnitt 5: Rechtsgrundlagen                            | 13 |
| Lernabschnitt 6: Rechtsformen                                | 20 |
| Lernabschnitt 7: Unternehmenszusammenschluss                 | 29 |
| Lernabschnitt 8: Standort                                    | 32 |

## **Modul II: Strategisches Management**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Lernabschnitt 1: Unternehmensführung  | 37 |
| Lernabschnitt 2: Strategische Planung | 41 |
| Lernabschnitt 3: Operative Planung    | 46 |
| Lernabschnitt 4: Kontrolle            | 49 |

## **Modul III: Finanzwesen**

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Lernabschnitt 1: Finanzierung                   | 55 |
| Lernabschnitt 2: Finanz- und Liquiditätsplanung | 64 |
| Lernabschnitt 3: Investitionsrechnung           | 69 |
| Lernabschnitt 4: Kreditwesen                    | 78 |

## **Modul IV: Marketing**

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Lernabschnitt 1: Grundlagen des Marketing                        | 85  |
| Lernabschnitt 2: Marktforschung                                  | 89  |
| Lernabschnitt 3: Marketingziele                                  | 93  |
| Lernabschnitt 4: Marketingstrategien                             | 96  |
| Lernabschnitt 5: Marketinginstrumente                            | 100 |
| Lernabschnitt 6: E-Marketing                                     | 111 |
| Lernabschnitt 7: Exkurs: Patientenbetreuung und Patientenbindung | 116 |

## **Modul V: Personalwesen**

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lernabschnitt 1: Personalwirtschaftliche Grundlagen, Modelle<br>und Theorien | 121 |
| Lernabschnitt 2: Arbeitsrecht                                                | 124 |
| Lernabschnitt 3: Betriebsverfassungs- und Tarifrecht                         | 130 |

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lernabschnitt 4: Personalführung . . . . .                             | 133 |
| Lernabschnitt 5: Personalplanung . . . . .                             | 141 |
| Lernabschnitt 6: Personalgewinnung . . . . .                           | 145 |
| Lernabschnitt 7: Personaleinsatz . . . . .                             | 153 |
| Lernabschnitt 8: Personalentwicklung . . . . .                         | 159 |
| Lernabschnitt 9: Personaladministration, -fluktuation und -freisetzung | 163 |

## **Modul VI: Organisation**

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lernabschnitt 1: Organisationsbegriff und Aufbauorganisation . . . . . | 169 |
| Lernabschnitt 2: Projektorganisation . . . . .                         | 175 |
| Lernabschnitt 3: Ablauf- und Prozessorganisation . . . . .             | 183 |
| Lernabschnitt 4: Organisationsentwicklung . . . . .                    | 187 |
| Lernabschnitt 5: Organisationsinstrumente . . . . .                    | 195 |
| Lernabschnitt 6: Organisationslogistik . . . . .                       | 202 |
| Lernabschnitt 7: Spezifische Organisationsaufgaben im Gesundheitswesen | 210 |

## **Modul VII: Logistik**

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| Lernabschnitt 1: Logistikbegriff und Logistikorganisation . . . . . | 217 |
| Lernabschnitt 2: Beschaffung . . . . .                              | 220 |
| Lernabschnitt 3: Produktionswirtschaft . . . . .                    | 230 |
| Lernabschnitt 4: Materialwirtschaft . . . . .                       | 236 |
| Lernabschnitt 5: Qualitätsmanagement . . . . .                      | 242 |
| Lernabschnitt 6: Logistikcontrolling und Logistikkonzepte . . . . . | 246 |

## **Modul VIII: Rechnungswesen**

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| Lernabschnitt 1: Finanzbuchhaltung . . . . .             | 251 |
| Lernabschnitt 2: Kosten- und Leistungsrechnung . . . . . | 256 |
| Lernabschnitt 3: Controlling . . . . .                   | 261 |

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| <b>Lösungen der Kontrollfragen</b> . . . . . | 269 |
|----------------------------------------------|-----|

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| <b>Glossar</b> . . . . . | 307 |
|--------------------------|-----|

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| <b>Stichwortverzeichnis</b> . . . . . | 339 |
|---------------------------------------|-----|