

# Inhalt

<b>Vorwort .....</b>	11
<b>Hintergrund .....</b>	14
<b>Einleitung .....</b>	16
<b>TEIL I Auswertung der Kursleiter-Befragung.....</b>	27
<b>1 Strukturdaten der Kursleiter .....</b>	28
1.1 Altersverteilung .....	28
1.2 Geschlecht .....	28
1.3 Berufliche Qualifikation der Kursleiter .....	29
1.4 Zusätzlich erworbene Qualifikationen .....	30
<b>2 Struktur- und Prozessdaten der Kurse .....</b>	31
2.1 Kursmodus.....	31
2.2 Kursdurchführung.....	31
2.3 Pädagogisch-didaktische Weiterbildung.....	32
2.4 Anbietende Organisationen .....	32
2.5 Vergleich angebotener und durchgeföhrter Schulungskurse.....	34
2.6 Zuständigkeiten der Kursleitungen .....	34
2.7 Kurszeiten.....	35
2.8 Kurshäufigkeit .....	35
2.9 Teilnehmerzahlen.....	36
2.10 Stundenumfang.....	36
2.11 Vergütung .....	37
2.12 Kurszusammensetzung .....	37
2.13 Werbung.....	38
2.14 Genutzte Informationsmedien zu Werbezwecken .....	39
2.15 Intensität von Werbung.....	42
2.16 Auslastungssteigerung von Pflegekursen.....	43
<b>3 Serviceleistungen der Anbieter.....</b>	44
3.1 Kurskonzepte .....	44
3.2 Gesprächskreise .....	45
3.3 Selbsthilfegruppe .....	45
3.4 Fahrdienste.....	46
3.5 Fahrgemeinschaften .....	46
3.6 Betreuungslösung für den Pflegebedürftigen .....	46

<b>4</b>	<b>Gestaltung der Kurse .....</b>	48
4.1	Inhaltliche Schwerpunkte .....	48
4.2	Eingesetzte Methoden .....	49
4.3	Verwendete Medien .....	51
4.4	Hauptschwerpunkt .....	52
4.5	Gewichtung der Schwerpunkte .....	52
4.6	Kompetenzeinschätzung .....	53
4.7	Vergleich inhaltlicher Schwerpunktgewichtung im Kurs und Kompetenzeinschätzung der Kursleiter .....	53
4.7.1	Pflegetechnischer Schwerpunkt .....	53
4.7.2	Sozialrechtlicher Schwerpunkt .....	54
4.7.3	Krankheitsbezogener Schwerpunkt .....	54
4.7.4	Psychologischer Schwerpunkt .....	54
4.8	Konzeptionell geplante Kursthemen .....	55
4.9	Eingeforderte Themen der Kursteilnehmer .....	58
4.10	Einbindung weiterer Dozenten .....	59
4.11	Themengewichtung .....	60
<b>5</b>	<b>Problemphänomene und deren strategische Bewältigung von Anbieterseite .....</b>	64
5.1	Resonanzsteigerung .....	64
5.2	Strategie gegen zu späte bzw. zu geringe Inanspruchnahme .....	65
5.3	Ablehnende Haltung zum Pflegekurs nach bereits länger existierender Pflegebiografie .....	66
5.4	Problem Rollenumkehr .....	66
5.5	Problem Hochaltrigkeit .....	67
5.6	Geschlechterbedeutung .....	67
5.7	Medikamentenkonsum .....	69
<b>6</b>	<b>Bewertung vorgegebener Aussagen .....</b>	70
6.1	Aussagen zu konzeptionellen Überlegungen .....	71
6.2	Aussagen zur Kursleitung .....	75
6.3	Fachliche Schwerpunktsetzung .....	75
6.4	Lerninhalte für die Kursteilnehmer .....	77
6.5	Kursziele .....	79

<b>TEIL II Auswertung der Teilnehmer-Befragung.....</b>	83
<b>1 Strukturdaten der Teilnehmer .....</b>	84
1.1 Altersstruktur.....	84
1.2 Geschlecht .....	84
1.3 Erwerbstätigkeit.....	85
<b>2 Pflegesituation der Teilnehmer.....</b>	87
2.1 Dauer der Pflegetätigkeit.....	88
2.2 Verwandtschaftsverhältnis .....	89
2.3 Wohnort und Haushaltsführung .....	90
2.4 Versorgung in Abwesenheit.....	91
2.5 Hauptverantwortung für die Sicherstellung der Versorgung.....	92
2.6 Aufgabe der Berufstätigkeit .....	93
<b>3 Selbst einschätzung zur Versorgungssituation.....</b>	94
3.1 Belastung .....	95
3.2 Körperlicher Zustand.....	95
3.3 Familienleben .....	96
3.4 Gesellschaftliche Integration.....	96
<b>4 Selbst einschätzung zur Befindlichkeit.....</b>	97
4.1 Körperlicher Zustand.....	97
4.2 Emotionale Verfassung.....	98
4.3 Lebensqualität.....	98
<b>5 Situation vor Kursantritt .....</b>	99
5.1 Einstellung zum Kurs vor Kursantritt .....	99
5.2 Wartezeit.....	100
5.3 Informationsweiterleitung für die Pflegekurse .....	102
5.4 (Beratungs-)Angebote .....	103
<b>6 Bewertung der Pflegekurse aus Teilnehmersicht.....</b>	105
6.1 Zufriedenheit .....	105
6.2 Positive Lebensbeeinflussung.....	106
6.3 Einbringen von Fragen, Beunruhigungen und Sorgen .....	106
6.4 Informationsgehalt.....	107
6.5 Erreichbarkeit des Veranstaltungsortes .....	108
6.6 Grad des Aufmerksamwerdens .....	108
6.7 Emotionale Unterstützung .....	109
6.8 Zufriedenheit mit Kursinhalten .....	110
6.9 Zufriedenheit über Kurszeiten.....	111

6.10	Zufriedenheit mit sprachlichen und visuellen Verständnishilfen .....	111
6.11	Steigerung des Wohlbefindens .....	112
<b>7</b>	<b>Bewertung von einzelnen Elementen der Kurskonzeption.....</b>	<b>113</b>
7.1	Inhaltliche Gestaltung.....	113
7.2	Transparenz von Unterstützungs- und Hilfsangeboten .....	114
7.3	Ansprache von Belastungen .....	115
7.4	Themenwünsche bezüglich Belastungen .....	116
7.5	Gründe für Nichtansprache .....	118
<b>8</b>	<b>Bewertungsabfrage zu speziellen Gesichtspunkten.....</b>	<b>121</b>
8.1	Sicherheitssteigerung durch den Pflegekurs .....	121
8.2	Erfüllte Erwartungen .....	121
8.3	Unzufriedenheit .....	123
8.4	Zufriedenheitsabfrage zu bestimmten Themen .....	124
8.5	Bewertung persönlicher Probleme .....	127
<b>9</b>	<b>Beurteilung von Aussagen .....</b>	<b>130</b>
<b>10</b>	<b>Umsetzung der Unterstützungserfordernisse .....</b>	<b>134</b>
<b>11</b>	<b>Persönliche Fragen.....</b>	<b>136</b>
11.1	Reue bezüglich der Entscheidung zur Pflege.....	136
11.2	Heikle Themenansprache im Kurs .....	137
11.3	Ablenkung .....	138
11.4	Zeit für Austausch .....	138
11.5	Einstellungsänderung .....	138
11.6	Verstärkte Bedürfnisorientierung durch Pflegekurse .....	139
11.7	Empfehlung für den Besuch eines Pflegekurses .....	139
<b>12</b>	<b>Bewertung der Kursleitungen .....</b>	<b>140</b>
12.1	Kursleitung .....	140
12.2	Fachkompetenz des Kursleiters .....	141
12.3	Personale Kompetenz .....	141
<b>13</b>	<b>Identifizierte Teilnehmertypen .....</b>	<b>142</b>
<b>14</b>	<b>Freie Kommentare der Kursteilnehmer .....</b>	<b>144</b>

**TEIL III**

<b>1</b>	<b>Analyse und Bewertung von Kurskonzepten .....</b>	148
<b>2</b>	<b>Evaluationsmatrix .....</b>	151
<b>3</b>	<b>Auswertung anhand der Evaluationsmatrix .....</b>	152
3.1	Makroevaluation .....	152
3.2	Mikroevaluation.....	166
<b>4</b>	<b>Konstruktion der Daten-Matrix.....</b>	170
4.1	Erläuterungen zur Konstruktion der Makroevaluation.....	176
4.2	Merkmals-Cluster der Makroevaluation.....	176
4.3	Erläuterungen zur Konstruktion der Mikroevaluation .....	179

**TEIL IV**

<b>1</b>	<b>Auswertung der Expertenbefragung .....</b>	184
1.2	Fragenkomplex .....	185
1.3	Thesenbewertungen .....	201

**TEIL V**

<b>1</b>	<b>Ergebnisse und Empfehlungen .....</b>	210
1.1	Ergebnisse der Kursleiter- und Teilnehmerbefragung.....	210
1.2	Empfehlungen zur Kursleiter- und Teilnehmerbefragung.....	217
1.3	Ergebnisse der Schulungskonzeptanalyse .....	230
1.4	Empfehlungen zur Schulungskonzeptanalyse .....	232
1.5	Ergebnisse der Expertenbefragung.....	236
<b>Ausblick .....</b>		238
<b>Anmerkungen .....</b>		240
<b>Literatur .....</b>		246
<b>Anhang .....</b>		251
<b>Fragebogen TN .....</b>		252
<b>Fragebogen KL .....</b>		275
<b>Register .....</b>		294