

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>Vorwort.....</b>	<b>9</b>
<b>Aus der Sicht des Autors.....</b>	<b>11</b>
<b>Der Wandel vom CEO zum CMO.....</b>	<b>13</b>
<b>Einführung.....</b>	<b>13</b>
<b>Matchentscheidende Erfolgsfaktoren in der Mitarbeiterführung.....</b>	<b>15</b>
Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche! .....	16
Schaffen Sie Freiheiten durch Spielregeln!.....	17
Kommunizieren Sie mit System & Pfiff! .....	19
CMOs – die Helden der «New Humanity».....	21
Die Sache mit der Mitarbeiterzufriedenheit ... ..	22
Merkpunkte für eine erfolgreiche Zusammenarbeit....	24
Leitsätze für den unternehmerischen Erfolg .....	25
<b>Ihre persönliche Motivationsstrategie in sechs Schritten</b>	<b>27</b>
1. Schritt: Selbstanalyse.....	27
Würde ich gerne für jemanden wie mich arbeiten? ..	30
2. Schritt: Bedürfnisanalyse.....	31
Was Ihre Topmitarbeiter wirklich von Ihnen wollen!	31
Teamliste.....	33
Klimakarte .....	34
So beurteile ich meine Vorgesetzten .....	35
3. Schritt: Planung .....	36
4. Schritt: Umsetzung.....	38
Soziale Kompetenz .....	39
5. Schritt: Controlling.....	40
6. Schritt: Beginnen Sie wieder von vorne! .....	41
<b>Mit wenig Kosten viel Erfolg .....</b>	<b>43</b>
30 verblüffende Motivationstipps .....	43

## Inhaltsverzeichnis

<b>Ideen zu bestimmten Situationen .....</b>	<b>47</b>
Kundenverblüffungen .....	47
Geburtstag .....	49
Pausen .....	52
Geschenkideen zur Geburt .....	55
Urlaub .....	57
Gesundheit .....	60
Überarbeitete Mitarbeiter .....	62
Tipps für Gestresste .....	65
Motivation ausländischer Mitarbeiter .....	68
Vorstellungsgespräche, die motivieren .....	70
Vorbereitung auf das Bewerbungsgespräch .....	71
Interview-Checkliste .....	72
Gesprächsauswertung .....	73
Der erste Arbeitstag .....	74
Ein Quiz zum Eintritt .....	74
Der Einstieg als Mitarbeiter .....	78
Der Einstieg als Führungskraft .....	80
Austritt aus der Firma .....	83
Abschlussfragen mit Folgen .....	84
Mitarbeiter, die in Pension gehen .....	85
Meetings .....	86
Tipps für erfolgreiche Meetings .....	86
Moderations-Checkliste für den Meetingleiter ....	88
Feedback auf Meetings .....	89
20 Meeting-Verblüffungen .....	90
Warm-ups .....	97
Themen bearbeiten .....	106
Auswertung und Abschluss .....	112
Saisonbeginn .....	120
Weihnachten .....	123
Ausnahmesituationen .....	125
Todesfall .....	126
Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz .....	127
Duftige Sache .....	129
Loyalitäts-Check .....	131
Konflikte konstruktiv lösen! .....	132

## Inhaltsverzeichnis

<b>Verbesserungsvorschläge von Mitarbeitern .....</b>	<b>133</b>
Wichtige Tipps .....	133
<b>Tipps für motivierende Mitarbeitergespräche .....</b>	<b>137</b>
Tipps zum Gesprächsablauf .....	137
Verben, die Ihnen helfen, Ziele treffsicher zu formulieren. ....	140
Ihre Zielstrategie .....	141
<b>Worte, die beflügeln, (und Worte, die demotivieren). ...</b>	<b>143</b>
<b>Motivationssprüche .....</b>	<b>145</b>
<b>Glossar für CMOs .....</b>	<b>149</b>
<b>Dringlichkeitsliste .....</b>	<b>157</b>
<b>Danksagung .....</b>	<b>159</b>
<b>Autor .....</b>	<b>161</b>
The-Weekly-Empowerment .....	162