

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	9
Aus der Sicht des Autors	11
Der Wandel vom CEO zum CMO	13
Einführung	13
Matchentscheidende Erfolgsfaktoren in der Mitarbeiterführung	15
Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche!	16
Schaffen Sie Freiheiten durch Spielregeln!	17
Kommunizieren Sie mit System & Pfiff!	19
CMOs – die Helden der «New Humanity»	21
Die Sache mit der Mitarbeiterzufriedenheit	22
Merkpunkte für eine erfolgreiche Zusammenarbeit	24
Leitsätze für den unternehmerischen Erfolg	25
Ihre persönliche Motivationsstrategie in sechs Schritten	27
1. Schritt: Selbstanalyse	27
Würde ich gerne für jemanden wie mich arbeiten?	30
2. Schritt: Bedürfnisanalyse	31
Was Ihre Topmitarbeiter wirklich von Ihnen wollen!	31
Teamliste	33
Klimakarte	34
So beurteile ich meine Vorgesetzten	35
3. Schritt: Planung	36
4. Schritt: Umsetzung	38
Soziale Kompetenz	39
5. Schritt: Controlling	40
6. Schritt: Beginnen Sie wieder von vorne!	41
Mit wenig Kosten viel Erfolg	43
30 verblüffende Motivationstipps	43

Inhaltsverzeichnis

Ideen zu bestimmten Situationen	47
Kundenverblüffungen	47
Geburtstag	49
Pausen	52
Geschenkideen zur Geburt	55
Urlaub	57
Gesundheit	60
Überarbeitete Mitarbeiter	62
Tipps für Gestresste	65
Motivation ausländischer Mitarbeiter	68
Vorstellungsgespräche, die motivieren	70
Vorbereitung auf das Bewerbungsgespräch	71
Interview-Checkliste	72
Gesprächsauswertung	73
Der erste Arbeitstag	74
Ein Quiz zum Eintritt	74
Der Einstieg als Mitarbeiter	78
Der Einstieg als Führungskraft	80
Austritt aus der Firma	83
Abschlussfragen mit Folgen	84
Mitarbeiter, die in Pension gehen	85
Meetings	86
Tipps für erfolgreiche Meetings	86
Moderations-Checkliste für den Meetingleiter	88
Feedback auf Meetings	89
20 Meeting-Verblüffungen	90
Warm-ups	97
Themen bearbeiten	106
Auswertung und Abschluss	112
Saisonbeginn	120
Weihnachten	123
Ausnahmesituationen	125
Todesfall	126
Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz	127
Dufte Sache	129
Loyalitäts-Check	131
Konflikte konstruktiv lösen!	132

Inhaltsverzeichnis

Verbesserungsvorschläge von Mitarbeitern	133
Wichtige Tipps	133
Tipps für motivierende Mitarbeitergespräche	137
Tipps zum Gesprächsablauf	137
Verben, die Ihnen helfen, Ziele treffsicher zu formulieren	140
Ihre Zielstrategie	141
Worte, die beflügeln, (und Worte, die demotivieren)....	143
Motivationssprüche.....	145
Glossar für CMOs	149
Dringlichkeitsliste	157
Danksagung	159
Autor.....	161
The-Weekly-Empowerment.....	162