

*Dagmar Kohlmann-
Scheerer*

Gestern Kollege – heute Vorgesetzter

*So schaffen Sie
den Rollentausch*

GABAL

Inhalt

Zu Beginn: Was der Rollentausch mit sich bringt	7
1 Gestern Kollege – heute Vorgesetzter	10
Fallstrick 1: Versprechungen	10
Fallstrick 2: Ein Mitarbeiter zieht nicht mit	15
Fallstrick 3: Neue Besen kehren gut	17
Fallstrick 4: Du oder Sie?	20
Fallstrick 5: Intrigenspiele	22
Fallstrick 6: Freundschaft	24
Fallstrick 7: „Affen“ im Büro	30
Überprüfen Sie Ihre Führungssituation!	31
2 Führung – ein schwieriges Kapitel	33
Alte und neue Führungsstile	33
Test: Welchen Stil pflegen Sie?	41
Führung des nächsthöheren Vorgesetzten	45
Überprüfen Sie Ihre Führungssituation!	49
3 Kommunikation – Siegen ist nicht alles	51
Unfaire Dialektik: Was sie bewirken soll	51
Zehn unfaire Taktiken: Wie Sie reagieren sollten	54
Faire Dialektik: These, Antithese, Synthese	59
Faire Dialektik: Platons Regeln	61
Faire Dialektik: partnerbezogene Gesprächsführung	66
Effektiv und fair: Gesprächsrunden mit Mitarbeitern	81
Überprüfen Sie Ihre Führungssituation!	83
4 Kritisieren, ohne zu verletzen	85
Auswirkungen unfairer Kritik	85
Ein Mittel fairer Kritik: Ich-Aussagen	87
Ein Mittel fairer Kritik: Kritik-Brücken	90
Spielregeln für Kritikgespräche	94
Überprüfen Sie Ihre Führungssituation!	97

Inhalt

5 Erfolgsrezept Motivation	99
Intrinsische und extrinsische Motivation	99
Motivation durch Lob und Anerkennung	105
Demotivation durch strenge Vorgaben	108
Demotivation durch Störungen	109
Sieben ironische Regeln zur Motivation	112
Überprüfen Sie Ihre Führungssituation!	113
6 Auch Delegieren will gelernt sein	115
Welche Aufgaben lassen sich delegieren?	115
Tipps für Delegationseinstieger	118
Sechs Ausreden, nicht zu delegieren	119
Die Vorteile des Delegierens	121
Überprüfen Sie Ihre Führungssituation!	122
7 Selbstwertgefühl, Ängste & Co.	124
Prägung: Jeder lebt auf seiner Insel	124
Kostenfaktor Angst	127
Überprüfen Sie Ihre Führungssituation!	133
8 Unser Gehirn – Logik kontra Emotion	135
Im Vergleich: linke und rechte Gehirnhälften	135
Im Vergleich: Sachebene und Beziehungsebene	139
Im Vergleich: weibliche und männliche Denk- und Führungsstrukturen	141
Überprüfen Sie Ihre Führungssituation!	144
9 Die Kunst der fairen Konfliktlösung	146
Konfliktgründe und Konfliktarten	146
„Konfliktklassiker“ und ihre Lösung	149
Überprüfen Sie Ihre Führungssituation!	152
Test: Wie erfolgreich führen Sie Mitarbeitergespräche?	154
Zum Schluss	165
Literaturverzeichnis	167
Stichwortverzeichnis	170