

Inhalt

| | |
|--|-----|
| Vorwort | 9 |
| Einführung in das Kurzgespräch | 13 |
| 1. Die interaktiven Elemente des Kurzgesprächs | 20 |
| 1.1 Die günstige Gelegenheit | 21 |
| 1.2 Das Beziehungsmuster | 30 |
| 1.3 Das Konfliktkarussell | 38 |
| 1.4 Das „SESAM, ÖFFNE DICH!“ | 45 |
| 2. Die Methodik der Gesprächsführung | 54 |
| 2.1 Hoffnung wahrnehmen | 55 |
| 2.2 andocken | 61 |
| 2.3 sich ausdrücken | 68 |
| 2.4 sich erkundigen | 75 |
| 2.5 verstören | 82 |
| 2.6 beschleunigen | 87 |
| 2.7 erzählen | 94 |
| 2.8 Ziele formen | 100 |
| 2.9 Kraftquellen erschließen | 105 |
| 2.10 Lösungen erwirken | 111 |
| 3. Das schlüssige Ende des Kurzgesprächs | 122 |
| 3.1 ergebnisorientiert beschließen | 124 |
| 3.2 sich entschließen | 128 |
| 3.3 sich verbünden | 131 |
| 3.4 sich bescheiden | 134 |

| | |
|---|-----|
| 4. Das hilfreiche Kurzgespräch | 137 |
| 4.1 Von der „Seele“ der Helfenden | 138 |
| 4.2 Von der Sorge um die Seele | 147 |
| Nachwort: Die Methode des Kurzgesprächs im Rahmen der Alltagsseelsorge | 151 |
| 1. Das Kurzgespräch als Methode der Alltagsseelsorge | 153 |
| 2. Die Verwurzelung des seelsorglichen Kurzgesprächs im systemischen Denken | 157 |
| Literaturhinweise | 162 |