

Inhalt

Vorwort	9
Einführung in das Kurzgespräch	13
1. Die interaktiven Elemente des Kurzgesprächs . . .	20
1.1 Die günstige Gelegenheit	21
1.2 Das Beziehungsmuster	30
1.3 Das Konfliktkarussell	38
1.4 Das „SESAM, ÖFFNE DICH!“	45
2. Die Methodik der Gesprächsführung	54
2.1 Hoffnung wahrnehmen	55
2.2 andocken	61
2.3 sich ausdrücken	68
2.4 sich erkundigen	75
2.5 verstören	82
2.6 beschleunigen	87
2.7 erzählen	94
2.8 Ziele formen	100
2.9 Kraftquellen erschließen	105
2.10 Lösungen erwirken	111
3. Das schlüssige Ende des Kurzgesprächs	122
3.1 ergebnisorientiert beschließen	124
3.2 sich entschließen	128
3.3 sich verbünden	131
3.4 sich bescheiden	134

4. Das hilfreiche Kurzgespräch	137
4.1 Von der „Seele“ der Helfenden	138
4.2 Von der Sorge um die Seele	147
Nachwort: Die Methode des Kurzgesprächs im Rahmen der Alltagsseelsorge	151
1. Das Kurzgespräch als Methode der Alltagsseelsorge	153
2. Die Verwurzelung des seelsorglichen Kurzgesprächs im systemischen Denken	157
Literaturhinweise	162