

# Inhalt

<b>Das Leben beginnt am Ende der Komfortzone</b>	<b>9</b>
<b>Teil I Hilfe! – Culture Clash</b>	
<b>1. Multikulturelle Teams – und was sich dahinter verbirgt</b>	<b>15</b>
<b>2. Diversität – ihre Herausforderungen und ihre Hürden</b>	<b>35</b>
<b>3. So wie bisher geht es nicht – Generationenwandel und Demografie erfordern zügiges Handeln</b>	<b>49</b>
<b>Teil II Die Herangehensweise – innovative Resilienzstrategien</b>	
<b>4. Multikulturelle Resilienz – Erfolgsfaktor Nummer eins für Unternehmen</b>	<b>67</b>
<b>5. Führungskräfte gefragt – der neue Ansatz muss von oben kommen</b>	<b>87</b>
<b>6. Der Methodenkoffer der Vielfalt – fünf innovative Resilienzstrategien</b>	<b>113</b>
<b>7. Resilienzfördernde Kultur – die Schlüsselkomponente für nachhaltiges Wachstum</b>	<b>143</b>
<b>Teil III Hurra! – Culture Harmony</b>	
<b>8. Endlich! – wahrer Teamspirit durch gegenseitiges Verständnis und Akzeptanz</b>	<b>169</b>
<b>9. Effektiv, kreativ, erfolgreich – die multikulturellen Siegerteams der Zukunft</b>	<b>195</b>
<b>10. Am Ziel – die zauberhafte resiliente Harmonie des Miteinanders</b>	<b>213</b>

<b>Es lebe die Vielfalt</b>	<b>223</b>
<b>Dank</b>	<b>225</b>
<b>Die Autorin</b>	<b>227</b>
<b>Quellen und Literaturhinweise</b>	<b>229</b>