

Inhalt

Das Leben beginnt am Ende der Komfortzone	9
Teil I Hilfe! – Culture Clash	
1. Multikulturelle Teams – und was sich dahinter verbirgt	15
2. Diversität – ihre Herausforderungen und ihre Hürden	35
3. So wie bisher geht es nicht – Generationenwandel und Demografie erfordern zügiges Handeln	49
Teil II Die Herangehensweise – innovative Resilienzstrategien	
4. Multikulturelle Resilienz – Erfolgsfaktor Nummer eins für Unternehmen	67
5. Führungskräfte gefragt – der neue Ansatz muss von oben kommen	87
6. Der Methodenkoffer der Vielfalt – fünf innovative Resilienzstrategien	113
7. Resilienzfördernde Kultur – die Schlüsselkomponente für nachhaltiges Wachstum	143
Teil III Hurra! – Culture Harmony	
8. Endlich! – wahrer Teamspirit durch gegenseitiges Verständnis und Akzeptanz	169
9. Effektiv, kreativ, erfolgreich – die multikulturellen Siegerteams der Zukunft	195
10. Am Ziel – die zauberhafte resiliente Harmonie des Miteinanders	213

Es lebe die Vielfalt	223
Dank	225
Die Autorin	227
Quellen und Literaturhinweise	229