

## Inhaltsverzeichnis

|                 |   |
|-----------------|---|
| Vorwort.....    | V |
| Einführung..... | 1 |

### **Lerneinheit 1: Vorarbeiten der Bachelor-, Master- und Diplomarbeit .....6**

|  |    |
|--|----|
| Überblick .....  | 6  |
| 1.1 Grundlegende Vorarbeiten.....  | 7  |
| 1.1.1 Erstellung eines Zeitplans.....  | 7  |
| 1.1.2 Wahl des Arbeitsplatzes und der technischen Hilfsmittel.....           | 11 |
| 1.1.3 Festlegung des gewünschten Themenbereichs und Themenstellers .....     | 15 |
| 1.1.4 Psychische Vorbereitung auf die Prüfungssituation.....                 | 17 |
| 1.2 Vorbereitung des Literaturstudiums .....                                 | 19 |
| 1.2.1 Erfassen und Verwalten der Literatur.....                              | 19 |
| 1.2.2 Suche nach einschlägigen Forschungseinrichtungen und Bibliotheken..... | 23 |
| 1.2.3 Suche nach Adress- und Wörterbüchern .....                             | 26 |
| 1.2.4 Teilnahme an Bibliotheksschulungen.....                                | 30 |
| 1.2.5 Lernen zu lesen.....   | 31 |
| 1.3 Vorbereitung der Manuskripterstellung.....                               | 36 |
| 1.3.1 Lesen von Literatur zum wissenschaftlichen Arbeiten .....              | 36 |
| 1.3.2 Teilnahme an Schreibkursen .....                                       | 36 |
| 1.3.3 Anfertigen von Referaten zu Übungszwecken.....                         | 37 |
| 1.3.4 Systematische Auswertung von Dissertationen.....                       | 37 |
| 1.4 Checkliste zur Erledigung der Vorarbeiten.....                           | 40 |

### **Lerneinheit 2: Literaturrecherche für die Bachelor-, Master- und Diplomarbeit.....41**

|  |    |
|--|----|
| Überblick .....  | 41 |
| 2.1 Themenreflexion und Abgrenzung des Untersuchungsgegenstandes<br>als Ausgangspunkt der Literaturrecherche ..... | 42 |
| 2.2 Benötigte Vorkenntnisse der Literaturrecherche.....  | 47 |
| 2.2.1 Vorbemerkung.....  | 47 |
| 2.2.2 Arten von und Zugriffsmöglichkeiten auf Literatur.....   | 47 |
| 2.2.3 Bibliothekssystem und Bibliotheken in Deutschland.....   | 50 |
| 2.2.4 Vorgehensweise der Literaturrecherche .....  | 53 |
| 2.2.4.1 Zur Festlegung einer Suchstrategie.....  | 53 |
| 2.2.4.2 Zur Bestimmung geeigneter Suchbegriffe.....  | 54 |
| 2.3 Traditionelle Literaturrecherche.....  | 55 |
| 2.3.1 Nachschlagewerke .....   | 55 |

|  |    |
|--|----|
| 2.3.2 Bibliothekskataloge.....   | 56 |
| 2.3.3 Bibliographien.....  | 60 |
| 2.3.4 Amtliche Veröffentlichungen.....   | 62 |
| 2.3.5 Periodika .....  | 64 |
| 2.3.6 Sonstige Recherchemöglichkeiten .....  | 65 |
| 2.4 DV-gestützte Literaturrecherche .....  | 65 |
| 2.4.1 Vorüberlegungen.....   | 65 |
| 2.4.1.1 Zum Einsatz elektronischer Datenbanken .....   | 65 |
| 2.4.1.2 Zum Einsatz professioneller Recherchedienste .....   | 68 |
| 2.4.2 Charakterisierung elektronischer Datenbanken .....   | 71 |
| 2.4.2.1 Inhalt und Arten elektronischer Datenbanken .....  | 71 |
| 2.4.2.2 Zur Arbeit mit elektronischen Datenbanken.....   | 71 |
| 2.4.3 (Wirtschafts-)wissenschaftlich relevante elektronische Datenbanken und<br>Informationsanbieter im Überblick..... | 74 |
| 2.4.3.1 Vorbemerkungen .....   | 74 |
| 2.4.3.2 Suche nach Tertiärquellen .....  | 75 |
| 2.4.3.3 Suche nach Primär- und Sekundärquellen .....   | 76 |
| 2.4.3.4 Sonstige Recherchemöglichkeiten .....  | 88 |
| 2.4.4 LOTSE als Navigationssystem zur Literatur- und Informationsrecherche.....  | 94 |
| 2.5 Zusammenfassender Überblick .....  | 95 |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Lerneinheit 3: Literaturbeschaffung und -beurteilung .....</b> | <b>99</b> |
|---|-----------|

|  |     |
|--|-----|
| Überblick .....  | 99  |
| 3.1 Literaturbeschaffung.....  | 99  |
| 3.1.1 Interne Literaturbeschaffung.....                              | 99  |
| 3.1.2 Externe Literaturbeschaffung.....                              | 101 |
| 3.2 Literaturbeurteilung .....                                       | 106 |
| 3.2.1 Vorbemerkung .....   | 106 |
| 3.2.2 Strategien zur Literaturbeurteilung .....                      | 106 |
| 3.2.3 Kriterien der Literaturbeurteilung.....                        | 108 |
| 3.2.3.1 Filter 1: Von der Literaturrecherche zur -beschaffung .....  | 108 |
| 3.2.3.2 Filter 2: Von der Literaturbeschaffung zur -auswertung ..... | 111 |
| 3.2.4 Zur Beurteilung von Dokumenten aus dem Internet.....           | 113 |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Lerneinheit 4: Betreuungs- und Expertengespräche .....</b> | <b>117</b> |
|---|------------|

|  |     |
|--|-----|
| Überblick .....                                | 117 |
| 4.1 Gespräche mit dem Betreuer der Arbeit..... | 117 |
| 4.1.1 Vorbemerkung .....                       | 117 |
| 4.1.2 Zur Terminierung der Gespräche.....      | 117 |

|   |     |
|---|-----|
| 4.1.3 Inhaltliche Planung der Gespräche .....       | 118 |
| 4.1.4 Zur Auswertung der Gespräche .....            | 120 |
| 4.2 Gespräche mit Experten .....                    | 120 |
| 4.2.1 Vorbemerkungen.....                           | 120 |
| 4.2.2 Charakterisierung von Experteninterviews..... | 121 |
| 4.2.3 Zur Terminierung der Gespräche.....           | 124 |
| 4.2.4 Inhaltliche Planung der Gespräche .....       | 124 |
| 4.2.5 Zur Auswertung der Gespräche .....            | 127 |
| 4.3 Umgangsformen in Besprechungen .....            | 127 |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Lerneinheit 5: Gliedern der Bachelor-, Master- und Diplomarbeit .....</b> | <b>128</b> |
|--|------------|

|   |     |
|---|-----|
| Überblick .....   | 128 |
| 5.1 Anforderungen an die Gliederungsgestaltung .....    | 129 |
| 5.1.1 Vorbemerkung .....                                | 129 |
| 5.1.2 Formale Anforderungen .....                       | 130 |
| 5.1.2.1 Wahl eines zulässigen Gliederungsschemas .....  | 130 |
| 5.1.2.2 Einhaltung des Pyramidenprinzips .....          | 133 |
| 5.1.2.2.1 Vorbemerkung.....                             | 133 |
| 5.1.2.2.2 Horizontale Eindeutigkeit .....               | 133 |
| 5.1.2.2.3 Vertikale Eindeutigkeit .....                 | 135 |
| 5.1.2.3 Einhaltung des Vollständigkeitsgebotes .....    | 136 |
| 5.1.3 Inhaltliche Anforderungen .....                   | 140 |
| 5.1.3.1 Generelle Anforderungen .....                   | 140 |
| 5.1.3.2 Abbildung der Problemstruktur .....             | 143 |
| 5.1.3.3 Abbildung des Problemlösungsprozesses.....      | 145 |
| 5.1.3.4 Abbildung der wissenschaftlichen Methode.....   | 146 |
| 5.2 Hilfsmittel der Gliederungsgestaltung.....          | 146 |
| 5.2.1 Vorbemerkung .....                                | 146 |
| 5.2.2 Gliederungsverfahren.....                         | 147 |
| 5.2.2.1 Deskriptionsverfahren.....                      | 147 |
| 5.2.2.2 Kriterienverfahren.....                         | 147 |
| 5.2.2.3 Strukturierungsverfahren .....                  | 148 |
| 5.2.2.4 Gestaltungsverfahren .....                      | 149 |
| 5.2.2.5 Dialektische Methode .....                      | 149 |
| 5.2.3 Gliederungsprinzipien .....                       | 150 |
| 5.2.3.1 Analytische Gliederungsprinzipien.....          | 150 |
| 5.2.3.2 Synthetische Gliederungsprinzipien .....        | 150 |
| 5.3 Ergänzende Hinweise zur Gliederungsgestaltung ..... | 152 |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Lerneinheit 6: Erstellung des Manuskriptes.....</b> | <b>161</b> |
|--|------------|

|  |     |
|--|-----|
| Überblick .....                                    | 161 |
| 6.1 Grundlegende formale Anforderungen.....        | 161 |
| 6.1.1 Seiteneinrichtung und Schriftbild .....      | 161 |
| 6.1.2 Schreibstil und Ausdrucksweise .....         | 162 |
| 6.1.3 Seitenzählung .....                          | 166 |
| 6.2 Zur Erstellung des Ausführungsteils .....      | 167 |
| 6.2.1 Die Einleitung .....                         | 167 |
| 6.2.1.1 Divergierende Auffassungen .....           | 167 |
| 6.2.1.1.1 Vorbemerkung.....                        | 167 |
| 6.2.1.1.2 Überschrift der Einleitung.....          | 167 |
| 6.2.1.1.3 Unterteilung der Einleitung.....         | 167 |
| 6.2.1.1.4 Zeitpunkt der Erstellung.....            | 168 |
| 6.2.1.2 Inhalt der Einleitung .....                | 169 |
| 6.2.1.2.1 Vorbemerkung.....                        | 169 |
| 6.2.1.2.2 Einführung in die Thematik .....         | 169 |
| 6.2.1.2.3 Problemstellung der Arbeit .....         | 170 |
| 6.2.1.2.4 Gang der Untersuchung.....               | 170 |
| 6.2.2 Der Hauptteil .....                          | 171 |
| 6.2.2.1 Textteil der Ausführungen .....            | 171 |
| 6.2.2.1.1 Überschriften .....                      | 171 |
| 6.2.2.1.2 Logik der Argumentation .....            | 171 |
| 6.2.2.1.3 Lesbarkeit der Ausführungen .....        | 173 |
| 6.2.2.1.4 Wiederkehrende Fehler .....              | 173 |
| 6.2.2.1.5 Ergänzende Hinweise .....                | 174 |
| 6.2.2.2 Fußnotenapparat.....                       | 175 |
| 6.2.2.2.1 Zitate.....                              | 175 |
| 6.2.2.2.2 Anmerkungen .....                        | 175 |
| 6.2.2.3 Abbildungen und Tabellen im Text.....      | 175 |
| 6.2.2.4 Stellungnahme des Autors im Text.....      | 177 |
| 6.2.3 Der Schluss .....                            | 177 |
| 6.3 Zur Erstellung der Textergänzungen .....       | 178 |
| 6.3.1 Anhang.....                                  | 178 |
| 6.3.1.1 Inhalte des Anhangs.....                   | 178 |
| 6.3.1.2 Formvorschriften für den Anhang .....      | 179 |
| 6.3.2 Verzeichnisse .....                          | 179 |
| 6.3.2.1 Vorbemerkung .....                         | 179 |
| 6.3.2.2 Vorverzeichnisse.....                      | 180 |
| 6.3.2.2.1 Inhaltsverzeichnis.....                  | 180 |
| 6.3.2.2.2 Abbildungs- und Tabellenverzeichnis..... | 181 |
| 6.3.2.2.3 Abkürzungs- und Symbolverzeichnis .....  | 181 |
| 6.3.2.2.4 Verzeichnis der Anhänge .....            | 184 |

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| 6.3.2.3   | Nachverzeichnisse .....   | 184 |
| 6.3.2.3.1 | Literaturverzeichnis.....                                       | 184 |
| 6.3.2.3.2 | Verzeichnis der Gesetze, Verordnungen,<br>Richtlinien u.ä. .... | 187 |
| 6.3.2.3.3 | Rechtsprechungsverzeichnis .....                                | 188 |
| 6.3.3     | Erste und letzte Seite.....                                     | 189 |
| 6.3.3.1   | Titelseite.....   | 189 |
| 6.3.3.2   | Eidesstattliche Versicherung.....                               | 190 |
| 6.3.4     | Sperrvermerk.....   | 191 |
| 6.3.5     | Kurzzusammenfassung (Abstract).....                             | 191 |
| 6.4       | Abschließende Hinweise zur Erstellung des Manuskriptes.....     | 192 |
| 6.4.1     | Zur Verwendung von Definitionen und Prämissen.....              | 192 |
| 6.4.2     | Zur Erstellung eines Unternehmensprofils .....                  | 193 |
| 6.4.3     | Zur Verwendung von Exkursen .....                               | 194 |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Lerneinheit 7: Zitieren in Bachelor-, Master- und Diplomarbeit .....</b> | <b>195</b> |
|---|------------|

|  |     |
|--|-----|
| Überblick .....  | 195 |
| 7.1 Einführung in das wissenschaftliche Zitieren.....          | 195 |
| 7.1.1 Zitierpflicht, Zitierfähigkeit und Zitierwürdigkeit..... | 195 |
| 7.1.2 Techniken des Zitierens .....                            | 197 |
| 7.1.3 Formen des Zitierens.....                                | 202 |
| 7.2 Zitieren von Materialien aus dem Internet .....            | 204 |
| 7.3 Zitierbeispiele .....                                      | 206 |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Lerneinheit 8: Kontrolle des Manuskriptes .....</b> | <b>210</b> |
|--|------------|

|  |     |
|--|-----|
| Überblick .....  | 210 |
| 8.1 Hinweise zum Korrekturlesen .....                          | 210 |
| 8.2 Beurteilungskriterien für wissenschaftliche Arbeiten ..... | 211 |
| 8.3 Checklisten als Hilfsmittel der Kontrolle .....            | 213 |

|  |     |
|--|-----|
| Anhang I: Vorschriften aus Bachelor-, Master- und Diplom-Prüfungsordnungen ..... | 216 |
| Anhang II: Verzeichnis wichtiger Internetadressen .....                          | 217 |
| Anhang III: Verzeichnis der elektronischen Datenbanken und Lieferdienste .....   | 219 |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Literaturverzeichnis..... | 223 |
| Sachregister .....        | 229 |