

Vorwort	7
1 Einführung	11
2 Grundlagen qualitativer Forschungsgespräche	14
2.1 Das Forschungsdesign als Gesprächsrahmen	19
2.2 Allgemeine Formen der Gesprächsführung	28
2.3 Das in Forschungsgesprächen generierte Wissen	30
2.4 Beispiel einer Forschungsarbeit mittels qualitativer Interviews	34
3 Praktische Hinweise zur Gesprächsdurchführung	42
3.1 Varianten der Gesprächsführung	42
3.1.1 Entscheidungskriterien zur Gesprächsführung	43
3.1.2 Verfahren der Gesprächsführung	49
3.1.3 Zusammenfassende Hinweise	68
3.2 Teilnehmer*innen an Forschungsgesprächen	70
3.3 Der allgemeine Rahmen zur Durchführung offener Gespräche	73
3.4 Die Bedeutung und Organisation der Gesprächsphasen	76
3.5 Unterschiedliche Formen von Fragen	87
4 Grundlagen der Gesprächsinterpretation	93
4.1 Allgemeine Analysemöglichkeiten	100
4.2 Der Interpretationsprozess	104
4.3 Basisannahmen der Gesprächsanalyse	108
4.4 Formale Anforderungen an die Interpretation	111
5 Praktische Hinweise zur Textinterpretation	115
5.1 Feinstrukturanalyse	119
5.1.1 Voraussetzungen und allgemeine Vorgangsweise	119
5.1.2 Interpretation der Sinneinheiten	122
5.1.3 Zusammenfassende Interpretation	126
5.1.4 Beispiel für eine Feinstrukturanalyse	127
5.2 Systemanalyse	143
5.2.1 Analyse des Gesprächsflusses	144
5.2.2 Allgemeine Vorgangsweise bei der Systemanalyse	146
5.2.3 Interpretation der thematischen Einheiten	148
5.2.4 Schrittweise zusammenfassende Analyse	154
5.2.5 Beispiel für eine Systemanalyse	155

5.3	Codestrukturanalyse	176
5.3.1	Allgemeine Vorgangsweise	176
5.3.2	Beispiel für eine Codestrukturanalyse	177
5.4	Themenanalyse	186
5.4.1	Voraussetzungen und allgemeine Vorgangsweise	186
5.4.2	Beispiel für eine Themenanalyse	190
5.5	Zusammenfassende Analyse des manifesten Inhalts	202
6	Qualitätssicherung und Ergebnisaufbereitung	205
6.1	Strategien zur Qualitätssicherung	205
6.2	Aufbereitung der Ergebnisse	208
7	Der methodologische Kontext der Analyse sozialer Systeme	214
7.1	Analyse sozialer Systeme im Rahmen qualitativer Sozialforschung	216
7.1.1	Erkenntnistheoretische Rahmenbedingungen	217
7.1.2	Maximen qualitativer Sozialforschung	223
7.2	Komponenten einer qualitativen Analyse sozialer Systeme	227
7.2.1	Kommunikation	228
7.2.2	Sinn	231
7.2.3	Strukturierung	236
7.3	Anforderungen an qualitative Forschungsgespräche	240
8	Anhang	245
8.1	Anforderungen an den Forschungsprozess	245
8.2	Die Untersuchungsplanung	245
8.3	Entscheidungskriterien zur Gesprächsführung	246
8.4	Die Gesprächsführung allgemein	247
8.5	Zusatzprotokoll	248
8.6	Richtlinien für die Gesprächstranskription	248
8.7	Kurzfassung Feinstrukturanalyse	249
8.8	Kurzfassung Systemanalyse	250
8.9	Kurzfassung Codestrukturanalyse	250
8.10	Kurzfassung Themenanalyse	251
8.11	Qualitätssicherungsstrategien	251
9	Literatur	253
10	Sachregister	265