

Inhaltsverzeichnis

Verzeichnis der Darstellungen und Modelle	7
Verzeichnis der Werkzeuge und Beispiele	9
Verzeichnis der Anwendungen für die künstliche Intelligenz	11
Verzeichnis der Abkürzungen	13
Einleitung: Wirksamkeit als Schlüsselkompetenz im Zeitalter der Digitalisierung	21
1 Digitalisierungsverständnis	31
1.1 Die Digitalisierungsdefinition erarbeiten	31
1.2 Die digitale Transformation verstehen	36
1.3 Die digitale Disruption erkennen	41
1.4 Das Digitalisierungsbenchmarking anwenden	45
1.5 Die Wettbewerbsposition bestimmen	50
1.6 Die digitale Veränderung anstoßen	53
2 Digitalisierungsstrategie	59
2.1 Das digitale Geschäft analysieren	59
2.2 Das Digitalisierungsleitbild erarbeiten	63
2.3 Die digitalen Anwendungsfelder bestimmen	67
2.4 Den digitalen Kundennutzen verbessern	71
2.5 Die digitale Customer Journey gestalten	75
2.6 Die Digitalisierungsstrategie entwickeln	80
3 Digitalisierungsstruktur	87
3.1 Das digitale Geschäftsmodell entwerfen	87
3.2 Das digitale Funktionenprogramm entwickeln	92
3.3 Die Digitalisierungsorganisation definieren	98
3.4 Die digitalen Schnittstellen gestalten	102
3.5 Die Digitalisierungskostentreiber steuern	106
3.6 Die digitale Produktivitätsstrategie erarbeiten	111
4 Digitalisierungskultur	117
4.1 Die digitale Unternehmenskultur gestalten	117
4.2 Die digitale Veränderungsfähigkeit stärken	121
4.3 Die digitale Alte Welt verlassen	126
4.4 Die Digitalisierungsstakeholder erreichen	130
4.5 Das digitale Verbesserungsprogramm einführen	134
4.6 Die digitale Personalentwicklung forcieren	138

5	Digitalisierungswirkung	143
5.1	Die Digitalisierungsscorecards einsetzen	143
5.2	Die digitale Agilität sicherstellen	147
5.3	Die digitalen Schlüsselaufträge definieren	152
5.4	Das Digitalisierungsmonitoring nutzen	156
5.5	Das digitale Umsetzungscontrolling aufschalten	160
5.6	Den Digitalisierungsresultatbericht einsetzen	163
Anhang		169
	Kennzahlen für das Digitalisierungsmanagement	171
	Glossar für das Digitalisierungsmanagement	175
	Literatur	201
	Stichwortverzeichnis	204
	Zum Autor	207