

Inhaltsverzeichnis

Verzeichnis der Darstellungen und Modelle 7

Verzeichnis der Werkzeuge und Beispiele 9

Verzeichnis der Anwendungen für die künstliche Intelligenz 11

Verzeichnis der Abkürzungen 13

Einleitung: Wirksamkeit als Schlüsselkompetenz im Zeitalter der Digitalisierung 21

1 Digitalisierungsverständnis 31

1.1 Die Digitalisierungsdefinition erarbeiten 31

1.2 Die digitale Transformation verstehen 36

1.3 Die digitale Disruption erkennen 41

1.4 Das Digitalisierungsbenchmarking anwenden 45

1.5 Die Wettbewerbsposition bestimmen 50

1.6 Die digitale Veränderung anstoßen 53

2 Digitalisierungsstrategie 59

2.1 Das digitale Geschäft analysieren 59

2.2 Das Digitalisierungsleitbild erarbeiten 63

2.3 Die digitalen Anwendungsfelder bestimmen 67

2.4 Den digitalen Kundennutzen verbessern 71

2.5 Die digitale Customer Journey gestalten 75

2.6 Die Digitalisierungsstrategie entwickeln 80

3 Digitalisierungsstruktur 87

3.1 Das digitale Geschäftsmodell entwerfen 87

3.2 Das digitale Funktionenprogramm entwickeln 92

3.3 Die Digitalisierungsorganisation definieren 98

3.4 Die digitalen Schnittstellen gestalten 102

3.5 Die Digitalisierungskostentreiber steuern 106

3.6 Die digitale Produktivitätsstrategie erarbeiten 111

4 Digitalisierungskultur 117

4.1 Die digitale Unternehmenskultur gestalten 117

4.2 Die digitale Veränderungsfähigkeit stärken 121

4.3 Die digitale Alte Welt verlassen 126

4.4 Die Digitalisierungsstakeholder erreichen 130

4.5 Das digitale Verbesserungsprogramm einführen 134

4.6 Die digitale Personalentwicklung forcieren 138

- 5 Digitalisierungswirkung 143
 - 5.1 Die Digitalisierungsscorecards einsetzen 143
 - 5.2 Die digitale Agilität sicherstellen 147
 - 5.3 Die digitalen Schlüsselaufträge definieren 152
 - 5.4 Das Digitalisierungsmonitoring nutzen 156
 - 5.5 Das digitale Umsetzungscontrolling aufschalten 160
 - 5.6 Den Digitalisierungsergebnisbericht einsetzen 163
- Anhang 169
 - Kennzahlen für das Digitalisierungsmanagement 171
 - Glossar für das Digitalisierungsmanagement 175
 - Literatur 201
 - Stichwortverzeichnis 204
 - Zum Autor 207