

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Abkürzungsverzeichnis	9
1. Rahmenbedingungen	11
2. Regelungsinhalte	15
2.1 Ziele und Gegenstand der Vereinbarungen	15
2.2 Geltungsbereich	21
2.3 Aspekte partnerschaftlichen Verhaltens	27
2.3.1 Diskriminierung unterbinden	27
2.3.2 Mobbing unterbinden	31
2.3.3 Sexuelle Belästigung unterbinden	36
2.3.4 Sozialer Umgang, Konfliktbewältigung und Kommunikation	40
2.3.5 Unternehmensschädigendes Verhalten vermeiden	42
2.3.6 Vielfalt fördern und Chancengleichheit herstellen	43
2.3.7 Einzelne Beschäftigtengruppen integrieren und fördern	46
2.4 Rechte, Pflichten, Aufgaben, Verantwortlichkeiten	51
2.4.1 Belästigungsverbot	52
2.4.2 Beschwerderecht	54
2.4.3 Die Rolle des Dienstherrn bzw. Arbeitgebers	58
2.4.4 Die Rolle von Vorgesetzten und Führungskräften	62
2.4.5 Die Rolle von unbeteiligten Dritten	66
2.4.6 Exkurs: Code of Conduct, Corporate Compliance	69
2.5 Unterstützende Maßnahmen	72
2.5.1 Information, Sensibilisierung und Aufklärung	72
2.5.2 Qualifizierung und Fortbildung	74
2.5.3 Gesundheitsförderung und Gesundheits- management	77

2.5.4	Ansprechpersonen und Beratungsstellen	79
2.5.5	Konflikt- oder Mobbingbeauftragte	83
2.5.6	Mediation, Supervision und Coaching	86
2.5.7	Whistleblowing und Hinweisgebersysteme	89
2.5.8	Berichte, Überprüfung, Fortschreibung und Dokumentation	92
2.6	Abgestufte Sanktionen bei Fehlverhalten	96
2.7	Sensibilität im Umgang mit Sprache und Kommunikation	103
2.7.1	Geschlechtsneutrale Sprache in den Vereinbarungen	104
2.7.2	Kommunizieren ohne zu diskriminieren	106
3.	Mitbestimmungsrechte, -prozeduren und -instrumente	109
3.1	Information und Beratung	109
3.2	Mitbestimmungsrechte der Interessenvertretung	113
3.3	Gemeinsame Gremien und paritätische Kommissionen	116
3.4	Beteiligung von JAV, Schwerbehinderten- und Gleichstellungsbeauftragten	118
4.	Offene Probleme	120
5.	Zusammenfassende Bewertung	124
6.	Beratungs- und Gestaltungshinweise	127
6.1	Gestaltungsraster	127
6.2	Ausgangspunkte für die gestaltende Einflussnahme durch die Interessenvertretung	130
6.3	Wesentliche rechtliche Grundlagen	133
7.	Bestand der Vereinbarungen	135
	Glossar	138
	Literatur- und Internethinweise	139
	Das Archiv Betriebliche Vereinbarungen der Hans-Böckler-Stiftung	141
	Stichwortverzeichnis	143