

Vorwort	7
Einleitung	9
Vorbemerkung	15
Teil 1 Hinter den Kulissen	17
Kapitel 1 Das schwächste Glied der Kette	19
Teil 2 Die Kunst des Angreifers	31
Kapitel 2 Scheinbar harmlose Daten	33
Kapitel 3 Der direkte Angriff: Einfach fragen!	49
Kapitel 4 Vertrauen aufbauen	59
Kapitel 5 „Darf ich Ihnen helfen?“	75
Kapitel 6 „Können Sie mir helfen?“	99
Kapitel 7 Gefälschte Sites und gefährliche Anhänge	115
Kapitel 8 Der Einsatz von Sympathie, Schuld und Einschüchterung	129
Kapitel 9 Der umgedrehte Clou	159
Teil 3 Vorsicht – Hausfriedensbruch	175
Kapitel 10 Durch das Firmentor	177
Kapitel 11 Die Kombination von Social Engineering und Technologie	203

Kapitel 12	Angriffe auf den Neuen im Betrieb	227
Kapitel 13	Cleverer Betrugereien	243
Kapitel 14	Industriespionage	261
Teil 	Schutzwälle	281
Kapitel 15	Informationssicherheit: Sensibilisierung und Training	283
Kapitel 16	Empfohlene Firmenrichtlinien zur Informationssicherheit.	299
Kapitel 17	Sicherheit auf einen Blick	375
Quellenangaben		385
Danksagungen		387
Index		395