

Schnellübersicht

Die Grundlagen des erfolgreichen Telefonierens: Kommunikation und Persönlichkeit

| | |
|---|-----|
| <i>Nikolaus B. Enkelmann</i> | 7 |
| 1 Start frei für Gewinn-Gewinn-Geschäfts- beziehungen | 9 |
| 2 Die Welt der telefonischen Begegnungen . | 21 |
| 3 Mit Stimme und täglichem Training zum Erfolg | 29 |
| 4 Professionell telefonieren | 57 |
| 5 Vom Leitfaden zum Telefon-Leitbild | 73 |
| 6 Telefonische Netzwerke bereichern Ihr Leben | 93 |
| 7 Ziele erreichen per Telefon | 121 |

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Fassen wir zusammen: | |
| Die neue Telefon-Kultur | 133 |
| Literaturhinweise | 141 |
| Beratung – Training –Coaching | 142 |
| Stichwortverzeichnis | 143 |