

Schnellübersicht

Die Grundlagen des erfolgreichen Telefonierens: Kommunikation und Persönlichkeit

<i>Nikolaus B. Enkelmann</i>	7
1 Start frei für Gewinn-Gewinn-Geschäftsbeziehungen	9
2 Die Welt der telefonischen Begegnungen	21
3 Mit Stimme und täglichem Training zum Erfolg	29
4 Professionell telefonieren	57
5 Vom Leitfaden zum Telefon-Leitbild	73
6 Telefonische Netzwerke bereichern Ihr Leben	93
7 Ziele erreichen per Telefon	121

Fassen wir zusammen: Die neue Telefon-Kultur	133
Literaturhinweise	141
Beratung – Training –Coaching	142
Stichwortverzeichnis	143