

Markus Kronhardt

Erfolgsfaktoren des Managements medizinischer Versorgungsnetze

Mit einem Geleitwort von Prof. Dr. Michael Lingenfelder

Deutscher Universitäts-Verlag

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	XV
Tabellenverzeichnis.....	XVII
Abkürzungsverzeichnis	XXI
A. Relevanz der Erfolgsfaktorenforschung für das Management medizinischer Versorgungsnetze	1
1. Strukturelle Defizite des deutschen Gesundheitswesens und ihre Überwindung durch die Vernetzung medizinischer Leistungserbringer.....	1
2. Entwicklung von Managementkompetenzen zur erfolgreichen Etablierung vernetzter Versorgungsstrukturen	3
3. Zentrale Fragestellungen und Vorgehensweise der Untersuchung.....	7
B. Grundlagen des Managements medizinischer Versorgungsnetze ...	11
1. Rahmenbedingungen medizinischer Kooperationen.....	11
1.1. Soziodemographische und technologische Herausforderungen an die Gesundheitsversorgung.....	11
1.2. Ökonomischer Handlungsrahmen ambulanter und stationärer Leistungserbringer	14
1.3. Rechtliche Regelungen medizinischer Versorgungsnetze im deutschen Gesundheitswesen.....	18
1.3.1. Reform des Risikostrukturausgleichs als Triebfeder der Entwicklung von Disease Management-Programmen.....	18
1.3.2. Vertragliche Optionen der Netzgestaltung nach SGB V	20
1.3.3. Regelungen weiterer relevanter Rechtsbereiche.....	23
1.4. Überblick über die Rahmenbedingungen	26
2. Strukturierung der Untersuchungsobjekte	27
2.1. Auswahl verbindlicher Versorgungsnetze auf Basis des Vertragskriteriums.....	27
2.2. Charakterisierung der selektierten Netze.....	28
2.2.1. Kriterien zur Differenzierung von Netzkonfigurationen	28

2.2.1.1. Spektrum der angebotenen Versorgungsleistungen.....	28
2.2.1.2. Intensität und Stabilität der Kooperation	29
2.2.1.3. Gestaltung der Organisationsstruktur.....	33
2.2.2. Selektion relevanter Netzcharakteristika	37
3. Stakeholder vernetzter Versorgungssysteme	39
3.1. Der Stakeholder-Ansatz als konzeptionelles Fundament der Identifikation und Analyse relevanter Interessengruppen	39
3.2. Ansprüche und Motive der Stakeholder medizinischer Versorgungsnetze.....	41
C. Theoretische Konzeptualisierung der Ziele und Determinanten des Managements medizinischer Versorgungsnetze	48
1. Determinanten des erfolgreichen Netzmanagements	48
1.1. Leitgedanken der Erfolgsfaktorenforschung	48
1.2. Erfordernis eines theoretisch fundierten Erfolgsfaktorenmodells	51
1.3. Erfolgreiches Management medizinischer Versorgungsnetze als Zielkonstrukt der Studie	55
1.3.1. Konzeptualisierung des Managementerfolgs medizinischer Versorgungsnetze.....	55
1.3.2. Empirische Erfassung des Managementerfolgs medizinischer Versorgungsnetze.....	60
1.3.2.1. Grundlagen der Messmodellselektion	60
1.3.2.2. Konstruktion des Erfolgsmaßes	64
1.4. Theoriebeiträge zur Identifikation der Erfolgsfaktoren des Managements medizinischer Versorgungsnetze	67
1.4.1. Erfolgreiches Netzmanagement im Lichte des Konzepts der Kontextsteuerung	67
1.4.1.1. Grundzüge der Kontextsteuerung	67
1.4.1.2. Implikationen für den Erfolg des Managements medizinischer Versorgungsnetze	70
1.4.1.3. Empirische Erfassung der strategischen Steuerung	73
1.4.2. Erfolgskritische Handlungsorientierungen aus der Perspektive des kompetenzorientierten Managementansatzes	75
1.4.2.1. Zentrale Aussagen des kompetenzorientierten Managementansatzes.....	75

1.4.2.2. Implikationen für den Erfolg des Managements medizinischer Versorgungsnetze	78
1.4.2.3. Empirische Erfassung der erfolgskritischen Handlungsorientierungen des Managements.....	87
1.4.3. Determinanten des Managementerfolgs vor dem Hintergrund der Principal Agent-Theorie	93
1.4.3.1. Kernaussagen der Principal Agent-Theorie	94
1.4.3.2. Implikationen für den Erfolg des Managements medizinischer Versorgungsnetze	97
1.4.3.3. Empirische Erfassung der vertrauensvollen Kommunikation	108
1.5. Überblick über das Basismodell zur Erklärung des Managementerfolgs medizinischer Versorgungsnetze	111
2. Untersuchung moderierender Effekte auf den Zusammenhang zwischen Erfolgsdeterminanten und Managementerfolg.....	114
2.1. Grundlagen der Untersuchung moderierender Effekte	114
2.2. Theoriegeleitete Identifikation und Konzeptualisierung der Moderatoren	115
2.2.1. Moderierende Effekte der Leistungsmotivation	115
2.2.1.1. Kernaussagen des Erwartungs-Valenz-Modells	116
2.2.1.2. Implikationen für die Beziehungen zwischen Handlungsorientierungen und Managementerfolg	118
2.2.1.3. Empirische Erfassung der Leistungsmotivation	125
2.2.2. Moderierende Effekte der Formalisation	127
2.2.2.1. Implikationen der Kontextsteuerung für die Beziehungen zwischen strategischer Steuerung und Managementerfolg	128
2.2.2.2. Empirische Erfassung der Formalisation	131
3. Anteil exogener Faktoren am Managementerfolg medizinischer Versorgungsnetze	133
3.1. Wirkungsbeziehung zwischen Umweltbedingungen und Managementerfolg als Gegenstand empirischer Forschung	133
3.2. Erfolgsbeitrag externer Einflussfaktoren aus industrieökonomischer Perspektive	133
3.2.1. Zentrale Aussagen des industrieökonomischen Ansatzes	133

3.2.2. Implikationen für die Untersuchung situativer Rahmenbedingungen	135
3.2.3. Empirische Erfassung der Wettbewerbsintensität und des Netzsupports	138
3.2.4. Überblick über das erweiterte Basismodell.....	142
4. Zwischenfazit.....	143
D. Empirische Überprüfung des Erfolgsfaktorenmodells.....	145
1. Konzeptionalisierung der empirischen Studie.....	145
1.1. Forschungsfragen und Prämissen der empirischen Untersuchung	145
1.2. Design und Realisation der empirischen Studie	146
1.3. Merkmale der befragten medizinischen Versorgungsnetze	150
1.4. Vorgehensweise bei der Analyse der erhobenen Daten.....	155
1.4.1. Prüfung der postulierten Operationalisierungsansätze	155
1.4.2. Evaluation der Anpassungsgüte des Strukturmodells	160
2. Operationalisierung und Validierung der theoretischen Konstrukte.....	162
2.1. Erfolg des Managements medizinischer Versorgungsnetze	162
2.2. Erfolgsfaktoren des Netzmanagements.....	171
2.2.1. Gütebeurteilung der Erfolgsdeterminanten.....	171
2.2.1.1. Strategische Steuerung.....	171
2.2.1.2. Vertrauensvolle Kommunikation	172
2.2.1.3. Ressourcenorientierung	173
2.2.1.4. Qualitäts- und Serviceorientierung	174
2.2.1.5. Prozessorientierung	175
2.2.2. Validität und Reliabilität des Gesamtmessmodells der Erfolgsfaktoren	176
2.3. Die moderierenden Effekte	178
2.3.1. Leistungsmotivation.....	178
2.3.2. Formalisation	179
2.4. Die externen Erfolgsbedingungen	180
2.4.1. Netzsupport	180
2.4.2. Wettbewerbsintensität	181
3. Konfirmatorische Analyse des Erfolgsfaktorenmodells	182

3.1. Prüfung der Determinanten des erfolgreichen Netzmanagements	182
3.1.1. Evaluation der Güte des Erfolgsfaktorenmodells.....	182
3.1.2. Ergebnisse der Hypothesenprüfung	184
3.2. Analyse der moderierenden Effekte auf die Beziehung zwischen Erfolgsfaktoren und Zielkonstrukt	191
3.2.1. Methodik der Untersuchung moderierender Effekte	191
3.2.2. Ergebnisse der Hypothesenprüfung	192
3.3. Prüfung des Anteils externer Faktoren am Managementerfolg medizinischer Versorgungsnetze.....	195
4. Restriktionen der empirischen Studie.....	201
 E. Aus den Untersuchungsbefunden resultierende Konsequenzen.....	207
1. Konzeptualisierung des Balanced Network Managements auf Basis der Studienergebnisse.....	207
2. Gestaltungsprinzipien des Balanced Network Managements	210
2.1. Zielorientierung und Wettbewerbsfähigkeit durch verbindliche strategische Führung	210
2.2. Flexibilität und Motivation durch dezentrale Eigenverantwortlichkeit.....	215
2.3. Ressourceneffizienz und Prozessoptimierung durch Zentralisierung von Primär- und Sekundäreinheiten.....	219
2.4. Abstimmung netzinterner Leistungen durch intensive und vertrauensvolle Kommunikation.....	224
3. Konsequenzen für die strukturelle Weiterentwicklung medizinischer Versorgungsnetze	230
3.1. Anforderungen an die Gestaltung effizienter Netzstrukturen	230
3.2. Integrierte Dienstleistungszentren als Zukunftsoption medizinischer Versorgungsnetze.....	236
4. Implikationen für den Managementprozess.....	241
4.1. Integration der Untersuchungsergebnisse in eine Balanced Scorecard medizinischer Versorgungsnetze	241
4.2. Implementierung der Balanced Scorecard in das Netzmanagement.....	245

F. Ansatzpunkte für künftige Forschungsaktivitäten	251
G. Zusammenfassung und Ausblick	257

Anhang

Anhang I: Synopse einer vergleichenden Analyse empirischer Studien zu den Erfolgsfaktoren des Managements medizinischer Versorgungsnetze	264
Anhang II: Synopse einer vergleichenden Analyse empirischer Studien zu den Erfolgsfaktoren von Kooperationen	269
Literaturverzeichnis	273