

# Inhalt

## Einleitung

»Jeder Tag bringt eine neue Frage« .....	11
--	----

## Grundsätzliches

### 1. Leitbild und Werte

Viel heiße Luft um eine ganz konkrete Sache .....	23
---	----

### 2. Offenheit

Das dunkelste Kapitel der Geschäftswelt .....	36
---	----

### 3. Differenzierung

Grausam und darwinistisch? Versuchen wir es mit fair und effektiv .....	48
--	----

### 4. Mitspracherecht und Menschenwürde

Alle dürfen mitspielen .....	64
------------------------------	----

## Ihr Unternehmen

### 5. Führung

Es geht nicht nur um Sie .....	71
--------------------------------	----

### 6. Personalrekrutierung

Was die besten Kandidaten auszeichnet .....	93
---	----

7. Personalmanagement	
Sie haben die richtige Mannschaft – und jetzt? . . . . .	112
8. Getrennte Wege	
Aller Abschied ist schwer . . . . .	136
9. Veränderungen	
Versetzen Sie Berge . . . . .	148
10. Krisenmanagement	
Von »Ach, du lieber Himmel« zu »Alles wieder im Lot« . . .	161

## **Ihre Konkurrenz**

11. Strategie	
Die Soße macht's . . . . .	179
12. Budgetierung	
Die Neuerfindung eines Rituals . . . . .	205
13. Organisches Wachstum	
Etwas Neues beginnen . . . . .	223
14. Fusionen und Übernahmen	
Jagdfieber, Habgier & Co. . . . .	236
15. Six Sigma	
Besser als ein Besuch beim Zahnarzt . . . . .	265

## **Ihre Karriere**

16. Der richtige Job	
Wer ihn gefunden hat, wird nie mehr von »Arbeit« sprechen . . . . .	275
17. Beförderungen	
Pardon, Abkürzungen gibt es nicht . . . . .	298

18. Heikle Themen	
Dieser verdammte Chef .....	322

19. Die Balance zwischen Beruf und Privatleben	
Was sie schon immer darüber wissen, aber nicht hören wollten .....	336

## **Was noch zu sagen bleibt**

20. Hier, dort, überall	
Fragen, die nicht unter den Tisch fallen sollten .....	365

Danksagung .....	389
------------------	-----

Register .....	392
----------------	-----