

Andrea Alexander/Thomas Rath  
(Hrsg.)

# Krankenkassen im Wandel

Organisationsentwicklung als  
Herausforderung

Mit einem Geleitwort  
von Dr. med. Hermann Schulte-Sasse

Deutscher Universitäts-Verlag

# Übersicht

1. Die Unvermeidbarkeit des Wandels.....	1
1.1 Hektischer Stillstand im Gesundheitswesen .....	3
<i>Kurt Kieselbach</i>	
1.2 Vorgaben für die Organisation von Krankenkassen.....	19
<i>Stefan Greß / Jürgen Wasem</i>	
1.3 Kräfte und Impulse .....	33
<i>Thomas Rath</i>	
2. Schwerpunkte des Veränderungsprozesses .....	49
2.1 Europa als Motor der Veränderung.....	51
<i>Meinhard Heinze</i>	
2.2 Neue Aufgaben der GKV.....	65
<i>Renate Niedermeier / Rainer Müller</i>	
2.3 Die Krankenkassen im Spannungsfeld zwischen Wettbewerb und staatlicher Aufsicht.....	77
<i>Rainer Daubenbüchel</i>	
2.4 Versichertensouveränität als Herausforderung .....	89
<i>Jan Böcken</i>	
2.5 Der Wandel in der methodischen und fachlichen Kompetenz als Herausforderung an die Aus- und Weiterbildung .....	103
<i>Bernhard Güntert / Guido Offermanns</i>	
2.6 Unabhängigkeit durch DV - Abhängigkeit von DV .....	115
<i>Uli Hofmann</i>	
3. Organisationsentwicklung von Krankenkassen .....	127
3.1 Zukunft durch die Fähigkeit zur Veränderung.....	129
<i>Andrea Alexander</i>	
3.2 Neue Wege - ohne Blockaden: Ein systemischer Ansatz.....	143
<i>Hans-Christoph Vogel</i>	

4. Krankenkasse 2010: Eine Umfrage unter Kassenchefs .....	161
4.1 Vorgehensweise der Befragung.....	163
<i>Andrea Alexander / Thomas Rath</i>	
4.2 Ergebnisse der Befragung .....	169
<i>Werner Voß</i>	
4.3 Einzelne Äußerungen in den Fragebögen.....	203
<i>Andrea Alexander / Thomas Rath</i>	
5. Die Zukunft der Krankenkassen .....	209
5.1 Was haben Krankenkassen mit Non-Profit-Organisationen zu tun?.....	211
<i>Hilmar Sturm</i>	
5.2 Aussichten und Diskussionspunkte .....	235
<i>Andrea Alexander / Thomas Rath</i>	
6. Autorenverzeichnis.....	243