

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
Vorwort	VII
Abstrakt	IX
Abbildungen	XV
Tabellen	XVIII
Abkürzungsverzeichnis	XIX
1. Einleitung	1
1.1 Prolog	1
1.2 Motivation	2
1.3 Zielsetzung	3
1.4 Einordnung in die Wirtschaftsinformatik-Forschung	5
1.5 Darstellungshinweise	6
1.6 Begrifflichkeiten	6
2. Abgrenzung von Geschäftsprozess und Workflow	13
2.1 Einleitung	13
2.2 Modellbildung (generisch)	14
2.2.1 Modell	14
2.2.2 Vorgehensmodell	16
2.2.3 Modelltypen	18
2.2.4 Modellierung	21
2.2.5 Zusammenfassung	21
2.3 Der generische Architekturrahmen	23
2.3.1 Allgemeine Darstellung	23
2.3.2 Anwendbarkeit im Rahmen dieser Arbeit	26
2.4 Modellbildung (konkret)	27
2.4.1 Informationserhebung	29
2.4.2 Geschäftsprozessmodellierung	30
2.4.3 Workflow-Modellierung	31
2.4.4 Workflow-Implementierung	32
2.4.5 Betriebsphase/Lebenszyklus	33
2.4.6 Abgrenzung der Modelle	33

3.	Basistechnologien	39
3.1	Einleitung	39
3.2	Grundlagen	40
3.2.1	Die Integrationsfunktion von Workflow-Management-Systemen	40
3.2.2	Integrationsszenarien Workflow/Anwendungssysteme	48
3.2.3	Metamodellierung mit ALFABET	52
3.3	Geschäftsprozessmodellierung mit dem ARIS-Toolset	64
3.3.1	Einleitung	64
3.3.2	ARIS-Beschreibung	65
3.3.3	ARIS-LINK-Metamodell	72
3.3.4	Einsatz im Rahmen dieser Arbeit	82
3.4	Workflow-Modellierung mit der Workflow Process Definition Language	83
3.4.1	Einleitung	83
3.4.2	WPDL-Beschreibung	84
3.4.3	WPDL-LINK-Metamodell	87
3.4.4	Einsatz im Rahmen dieser Arbeit	93
3.5	Workflow-Implementierung mit Domino-Workflow	94
3.5.1	Einleitung	94
3.5.2	Domino-Workflow-LINK-Metamodell	95
3.5.3	Einsatz im Rahmen dieser Arbeit	100
3.6	Beziehungs-Metamodell	101
3.7	Zusammenfassung	102
4.	Integrationsansätze	103
4.1	Problemstellung	103
4.2	Lösungsbeiträge aus der Literatur	104
4.2.1	Einleitung	104
4.2.2	SOM	105
4.2.3	WFMS – IMPACT	117
4.2.4	NF/T-Netze	118
4.2.5	Normsprachlicher Ansatz von Lehmann	122
4.3	Verbindung der Modelle	127

5. Das LINK-Konzept	135
5.1 Einleitung	135
5.2 LINK-Konzeption	137
5.3 LINK-Vorgehen	140
5.3.1 LINK-Vorgehen Top-Down	140
5.3.2 LINK-Vorgehen Bottom-Up	141
5.3.3 LINK-Vorgehen Iterativ Top-Down	141
5.3.4 LINK-Vorgehen Iterativ Bottom-Up	142
5.3.5 LINK-Vorgehen Iterativ Top-Down und Bottom-Up	142
5.4 LINK-Aufgaben	142
5.5 LINK-Metamodell	144
5.6 LINK-Beziehungs-Metamodelle	146
5.7 LINK-Zusammenfassung	146
6. Fallstudie IV-Anforderung	149
6.1 Einleitung	149
6.1.1 Projekt "Integrative Prozessmodellierung"	149
6.1.2 Vorgehen	150
6.1.3 Auswahl des Prototypen	151
6.2 Informationsmodell	152
6.2.1 Einleitung	152
6.2.2 Formular IV-Anforderung	153
6.2.3 Ablaufbeschreibung	154
6.2.4 Anmerkungen	157
6.3 Geschäftsprozessmodell	158
6.3.1 Einleitung	158
6.3.2 SOLL-Modell	159
6.4 Workflow-Modell	169
6.4.1 Einleitung	169
6.4.2 SOLL-Modell	170
6.5 Workflow-Implementierung	173
6.6 Auswertung der Fallstudie	176

7. Fazit/Ausblick	179
7.1 Fazit	179
7.1.1 Forschungsfrage 1 – Abgrenzung GPM, WFM und WFI	179
7.1.2 Forschungsfrage 2 – Verbindung von GPM, WFM und WFI	180
7.1.3 Forschungsfrage 3 – Lebenszyklus der Modelle	181
7.2 Ausblick	181
Literaturverzeichnis	183
Anhang	189