

# Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung von TH. TRACHT . . . . .	1
1.1 Ausgangssituation der Logistik . . . . .	1
1.2 Zielsetzung des logistischen Qualitätsmanagements . . . . .	3
1.3 Lösungsansatz im Rahmen der Forschergruppe . . . . .	4
2. Management logistischer Prozesse in der Praxis von E. GOTTSCHALK . . . . .	9
2.1 Defizite realisierter Logistikkonzepte . . . . .	9
2.2 Ursachen der Defizite . . . . .	10
2.3 Anforderungen an ein qualitätsorientiertes Logistikmanagement . . . . .	15
3. Qualitätsprinzipien als Gestaltungsaspekt der Logistik . . . . .	19
3.1 Qualitätsmanagement und Logistik – Eine Analogie von TH. TRACHT . . . . .	19
3.2 Umsetzung der Qualitätsprinzipien von TH. TRACHT . . . . .	25
3.2.1 Aufbau eines logistischen Qualitätsmanagementsystems . . . . .	25
3.2.2 Die Funktionen des Qualitätsmanagements . . . . .	27
3.3 Prozeßorientierte Modellbildung logistischer Abläufe von G. WINZ . . . . .	32
3.3.1 Bedeutung der Prozeßorientierung in der Logistik und im Qualitätsmanagement . . . . .	32
3.3.2 Prozeßorientierte Gestaltung von Arbeitsinhalten . . . . .	35
3.3.3 Prozeßorientierung bei der Zielfindung . . . . .	36
3.4 Merkmalssystem zur Beschreibung und Bewertung logistischer Prozesse von E. GOTTSCHALK . . . . .	40
3.4.1 Definition von Grundbegriffen . . . . .	40
3.4.2 Aufbau des logistischen Merkmalssystems . . . . .	42
3.5 Logistisches Qualitätsinformationssystem von A. GALLASCH . . . . .	53
3.5.1 Ziel und Anforderungen . . . . .	53
3.5.2 Struktur des Logistischen Qualitätsinformationssystems . . . . .	57
3.5.3 Integration des Informationssystems in die Unternehmensorganisation . . . . .	63
3.5.4 Datenqualität – Basis der logistischen Qualität . . . . .	64
3.5.5 Zusammenfassung . . . . .	66

3.6 Qualitätsregelkreise von H. GÖTTE, A. GALLASCH . . . . .	68
3.6.1 Zielsetzungen und Anforderungen . . . . .	68
3.6.2 Gemeinsamkeiten und Wechselwirkungen zwischen technischem und logistischem Qualitätsmanagement . . . . .	72
3.6.3 Zeitorientierte Qualitätsregelkreise . . . . .	74
3.6.4 Organisatorische Einbindung von Qualitätsregelkreisen . . . .	79
4. Eignung, Methoden und Werkzeugen und Anwendungsmöglichkeiten . . .	83
4.1 Modellierungswerkzeuge von S. BERNEMANN . . . . .	83
4.1.1 Prozeßketten – ein Modell für die Logistik von A. KUHN . . . .	87
4.1.1.1 Eigenschaften von Prozeßketten . . . . .	87
4.1.1.2 Das selbstähnliche Instrumentarium . . . . .	90
4.1.1.3 Prozeßkettenpläne . . . . .	96
4.1.1.4 Strategieklassen . . . . .	98
4.2 Unterstützungswerkzeug Simulation von A. GALLASCH . . . . .	107
4.2.1 Ablaufsimulation . . . . .	107
4.2.2 Anwendungsbeispiel Produktionsregelung . . . . .	111
4.2.3 Anwendungsbeispiel Methodenüberprüfung . . . . .	115
4.3 Verfahren der Logistik von A. RUTA . . . . .	119
4.3.1 Einordnung der Verfahren der Logistik im Unternehmen . . .	119
4.3.2 Überblick über realisierte Fertigungssteuerungs- verfahren der Logistik . . . . .	121
4.3.3 Entwicklungsschwerpunkte neuer Fertigungssteuerungs- verfahren der Logistik . . . . .	126
4.4 Methoden der Regelungstechnik von H. GÖTTE . . . . .	129
4.4.1 Zielsetzung und Grundstruktur der Fertigungsregelung . . . .	129
4.4.2 Regelungstechnische Modellierung der Fertigung . . . . .	130
4.4.3 Konzept der Fertigungsregelung . . . . .	135
4.4.4 Anwendungsbeispiel und Bewertung . . . . .	144
4.5 Methoden des Qualitätsmanagements . . . . .	147
4.5.1 Quality Function Deployment von T. PIELOK . . . . .	147
4.5.1.1 Korrelationen und Vernetzungen . . . . .	147
4.5.1.2 Quality Function Deployment – Eine Produkt- und Prozeßplanungsmethode . . . . .	148
4.5.1.3 Das „House of Quality“ . . . . .	149
4.5.2 Logistik-FMEA von H. GÖTTE . . . . .	152
4.5.3 Versuchsplanung von H. GÖTTE . . . . .	158
4.5.4 Statistische Prozeßregelung SPC von A. RUTA . . . . .	173
4.5.4.1 Grundlagen der SPC . . . . .	173
4.5.4.2 Vorgehensweise . . . . .	174

4.5.4.3	Anwendung der SPC in der Logistik	177
4.5.5	Fehlerbaumanalyse von A. GALLASCH	183
4.5.6	Die Sieben Werkzeuge der Qualitätssicherung von TH. TRACHT	195
4.5.7	Qualitätsauditierung von TH. TRACHT	203
5.	Bausteine eines logistischen Qualitätsmanagementsystems	211
5.1	Struktur des logistischen Qualitätsmanagementsystems von G. WINZ und T. PIELOK	211
5.2	Integriertes Qualitäts-Controlling logistischer Leistungen von H. WILDEMANNS unter Mitarbeit von M. VEITINGER	213
5.2.1	Leistungsbetrachtung der Logistik	215
5.2.2	Logistik-Controlling versus Qualitätssicherung logistischer Leistungen	219
5.2.3	Aufgabenerfüllung und Methodeneinsatz im integrierten Qualitäts-Controlling logistischer Leistungen	223
5.2.4	Organisatorische Einbettung in die Unternehmensstruktur	227
5.3	Externe Kunden-Lieferanten-Beziehungen von T. PIELOK	238
5.3.1	Die Stimme des Kunden – Basis der Logistikqualität	238
5.3.2	Methodische Umsetzung der Kundenanforderungen	242
5.3.3	Optimierung der unternehmensübergreifenden Prozessketten	245
5.3.4	Kontinuierliche Verbesserung der Kunden-Lieferanten-Beziehung	246
5.3.4.1	Abbildung von Prozessketten	247
5.3.4.2	Analyse von Prozessketten	248
5.3.4.3	Simulation von Prozessketten	249
5.4	Dispositive Planung logistischer Prozesse von E. GOTTSCHALK	254
5.4.1	Ableitung logistischer Qualitätsmerkmale aus Kundenanforderungen	254
5.4.2	Ermittlung von Planungsvorgaben für die Produktion	259
5.4.3	Merkmalsbasierte Planung logistischer Qualität	266
5.4.4	Integration in die Unternehmensorganisation	278
5.5	Qualitätsorientierte Produktionslenkung in der dispositiven Ebene von TH. TRACHT und A. RUTA	281
5.5.1	Lenkungsaufgaben der dispositiven Ebene	281
5.5.2	Kundenanforderungen an die Produktionslenkung	282
5.5.3	Sicherung und Verbesserung der Logistikleistung in einem Regelkreis	285
5.5.3.1	Datenerfassung und Datenprüfung	288

5.5.3.2	Analyse der aufgenommenen Daten . . . . .	290
5.5.3.3	Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen . . . . .	295
5.5.4	Prüfung der Wirksamkeit des logistischen Regelkreises . . . . .	299
5.6	Durchsetzung in der operativen Ebene	
	von A. GALLASCH und H. GÖTTE . . . . .	301
5.6.1	Aufgabenbereiche der operativen Ebene . . . . .	301
5.6.2	Zielsetzung der operativen Ebene . . . . .	307
5.6.3	Qualitätsarbeit in der operativen Ebene . . . . .	313
6.	Die richtige Einführungsstrategie – Basis des Erfolges	
	von H. WILDEMANN unter Mitarbeit von M. MINI . . . . .	329
6.1	Typen von Einführungsstrategien . . . . .	329
6.2	Gestaltungsparameter der Einführung . . . . .	331
6.3	Institutionalisierung der logistischen Qualität als ständiger Verbesserungsprozeß . . . . .	341
7.	Zusammenfassung und Ausblick von H.-P. WIENDAHL . . . . .	345
	Sachwortverzeichnis . . . . .	349
	Autoren . . . . .	353