

1 Wenn der Computer streikt

11

Beim Einschalten tut sich nichts	12
Der Computer startet nicht mehr	14
Das falsche Betriebssystem startet	18
Der Computer stürzt ständig ab	20
Arbeitsspeicher austauschen/erweitern	22
Festplattenprobleme beheben	24
Ärger mit dem Ruhezustand	26
System oder Programme sind kaputt	28
Probleme mit der Produktaktivierung	30

2 Kleine und große Windows-Sorgen

33

Keine Benutzeranmeldung möglich	34
Alle Desktopsymbole sind verschwunden	36
Desktopsymbole irrtümlich gelöscht	38
Weitere Probleme mit Desktopsymbolen	40
Größe/Darstellung der Desktopsymbole fehlerhaft	42
Der Desktophintergrund ist verändert	46
Die Bildschirmauflösung stimmt nicht	48
Probleme mit dem Aero-Modus	50
Probleme mit der Taskleiste	52
Probleme mit dem Infobereich der Taskleiste	54
Probleme mit der Schnellstartleiste	56
Probleme mit dem Startmenü	58
Startmenueinträge funktionieren nicht richtig	62
Probleme mit der Windows-Sidebar	64
Uhrzeit und Datum falsch	68

Festplattenzugriff wird immer langsamer	72
Festplattenprobleme beheben.....	74
Probleme mit USB-Sticks und Speicherkarten	76
Probleme beim Lesen von CDs/DVDs	78
Die automatische Wiedergabe ist fehlerhaft.....	80
Ein Laufwerk ist voll	82
Ein Laufwerk hat zu wenig Speicherkapazität	84
Im Ordnerfenster fehlen Elemente und Linkfavoriten	86
Im Ordnerfenster fehlen Dateien oder Ordner.....	88
Dateinamenerweiterungen werden nicht angezeigt.....	90
Ansichtsmodus wechselt ständig im Ordnerfenster.....	92
Mehrfachauswahl im Ordnerfenster geht nicht	94
Die Anzeige des Ordnerfensters stimmt nicht.....	96
Miniaturvorschau und Laufwerksbuchstaben fehlen.....	100
Probleme beim Löschen, Umbenennen, Verschieben.....	102
Dateien/Ordner irrtümlich gelöscht/verschoben	106

Der Internetzugang funktioniert nicht.....	110
Internetseiten nicht abrufbar.....	112
Internet Explorer stürzt ab oder druckt nicht.....	114
Flash-Inhalte lassen sich nicht anzeigen	118
Bilder fehlen in Webseiten oder in der Hilfe	120
Probleme mit Text in E-Mails, Hilfe- und Webseiten.....	122
Veränderte Startseiten oder Text unlesbar.....	124
Internetseite wegen Cookiesperre blockiert.....	126
Ärger mit Werbefenstern beim Surfen	128
Ist meine Internetverbindung sicher?.....	130
E-Mails können nicht gelöscht werden.....	132
Probleme beim Abholen/Versenden von E-Mails	134
Probleme bei Mailtransfer und -bearbeitung	136
Probleme mit Spam-Mails und Phishingeinstellungen	138
E-Mail: Bilder fehlen, Anlagen nicht speicherbar.....	142
Fensterelemente fehlen in Windows Mail	144
Probleme bei Newsgroupzugriffen.....	146

1 Wenn der Computer streikt

11

Beim Einschalten tut sich nichts	12
Der Computer startet nicht mehr	14
Das falsche Betriebssystem startet	18
Der Computer stürzt ständig ab.....	20
Arbeitsspeicher austauschen/erweitern	22
Festplattenprobleme beheben.....	24
Ärger mit dem Ruhezustand	26
System oder Programme sind kaputt	28
Probleme mit der Produktaktivierung	30

2 Kleine und große Windows-Sorgen

33

Keine Benutzeranmeldung möglich	34
Alle Desktopsymbole sind verschwunden.....	36
Desktopsymbole irrtümlich gelöscht.....	38
Weitere Probleme mit Desktopsymbolen.....	40
Größe/Darstellung der Desktopsymbole fehlerhaft	42
Der Desktophintergrund ist verändert.....	46
Die Bildschirmauflösung stimmt nicht.....	48
Probleme mit dem Aero-Modus.....	50
Probleme mit der Taskleiste	52
Probleme mit dem Infobereich der Taskleiste	54
Probleme mit der Schnellstartleiste.....	56
Probleme mit dem Startmenü	58
Startmenüeinträge funktionieren nicht richtig.....	62
Probleme mit der Windows-Sidebar	64
Uhrzeit und Datum falsch.....	68

3 Laufwerke, Ordner und Dateien

74

Festplattenzugriff wird immer langsamer	72
Festplattenprobleme beheben.....	74
Probleme mit USB-Sticks und Speicherkarten	76
Probleme beim Lesen von CDs/DVDs	78
Die automatische Wiedergabe ist fehlerhaft.....	80
Ein Laufwerk ist voll	82
Ein Laufwerk hat zu wenig Speicherkapazität	84
Im Ordnerfenster fehlen Elemente und Linkfavoriten	86
Im Ordnerfenster fehlen Dateien oder Ordner.....	88
Dateinamenerweiterungen werden nicht angezeigt.....	90
Ansichtsmodus wechselt ständig im Ordnerfenster.....	92
Mehrfachauswahl im Ordnerfenster geht nicht	94
Die Anzeige des Ordnerfensters stimmt nicht	96
Miniaturvorschau und Laufwerksbuchstaben fehlen.....	100
Probleme beim Löschen, Umbenennen, Verschieben.....	102
Dateien/Ordner irrtümlich gelöscht/verschoben	106

4 Internet und E-Mail

109

Der Internetzugang funktioniert nicht.....	110
Internetseiten nicht abrufbar.....	112
Internet Explorer stürzt ab oder druckt nicht.....	114
Flash-Inhalte lassen sich nicht anzeigen	118
Bilder fehlen in Webseiten oder in der Hilfe	120
Probleme mit Text in E-Mails, Hilfe- und Webseiten.....	122
Veränderte Startseiten oder Text unlesbar.....	124
Internetseite wegen Cookiesperre blockiert.....	126
Ärger mit Werbefenstern beim Surfen	128
Ist meine Internetverbindung sicher?.....	130
E-Mails können nicht gelöscht werden.....	132
Probleme beim Abholen/Versenden von E-Mails	134
Probleme bei Mailtransfer und -bearbeitung	136
Probleme mit Spam-Mails und Phishingeinstellungen	138
E-Mail: Bilder fehlen, Anlagen nicht speicherbar	142
Fensterelemente fehlen in Windows Mail	144
Probleme bei Newsgroupzugriffen.....	146

Scanner oder Digitalkamera wird nicht erkannt	150
Probleme mit der Windows-Fotogalerie	154
Keine Soundausgabe mehr.....	156
Musik- bzw. Audioausgabe stottert/stockt.....	158
Darstellungsprobleme mit Windows Media Player.....	160
Musikwiedergabe klappt nicht.....	162
Video-CDs, S-VCDs und DVDs nicht abspielbar	166
Probleme bei der Wiedergabe von Videodateien.....	168
Weitere Wiedergabeprobleme bei Videos.....	172
Probleme mit dem Videoimport von Kameras	174
Probleme mit Windows Movie Maker/DVD Maker.....	176

6 Ärger mit Programmen



Ein Programm funktioniert nicht mehr/stürzt ab.....	182
Ein Programm ist nicht kompatibel.....	186
Ein Programm braucht Administratorrechte	188
Programmdateien sind beschädigt.....	190
Programme entfernen	192

7 Probleme mit Geräten

Der Bildschirm macht Probleme.....	196
Probleme mit der Tastatur.....	198
Die Maus macht Probleme.....	200
Das Drucken klappt nicht.....	202
CD-/DVD-Laufwerk verschwunden	206
Der Notebook-Akku ist viel zu schnell leer.....	208
Ein neues Gerät funktioniert nicht	210

8 Probleme mit dem Netzwerk

215

Das Netzwerk wird nicht erkannt.....	216
Probleme im Netzwerk finden und beheben.....	218
Die WLAN-Verbindung klappt nicht	222
Probleme mit Freigaben im Netzwerk.....	224
Druckerprobleme im Netzwerk	230

9 Sicherheitsprobleme

233

Windows meldet ein Sicherheitsproblem.....	234
Die Sicherheitssoftware ist nicht mehr aktuell.....	236
Virenschutz und Schadprogramme.....	238
Die Firewall macht Probleme	240
Windows ist nicht mehr aktuell.....	242

Lexikon

245

Stichwortverzeichnis	250
----------------------------	-----