

## Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	I
Abbildungsverzeichnis.....	IV
Tabellenverzeichnis .....	V
Abkürzungsverzeichnis.....	VI
<b>1 Einleitung.....</b>	<b>1</b>
1.1 Einführung in das Thema.....	1
1.2 Zielsetzung und Methodik .....	3
1.3 Aufbau der Arbeit .....	4
<b>2 Grundlagen und Begriffe .....</b>	<b>6</b>
2.1 Betriebswirtschaftliche Standardsoftware (ERP-Systeme) .....	6
2.1.1 Begriff der Standardsoftware und Merkmale .....	6
2.1.2 Einführung von Standardsoftware .....	8
2.1.3 Phasen der Einführung von Standardsoftware.....	9
2.2 IT-Projekte und Projektmanagement.....	11
2.2.1 Projektbegriff in der IT .....	11
2.2.2 Ziele und Aufgaben des Projektmanagements.....	12
2.2.3 Dimensionen des Projektmanagements .....	14
2.3 Themenfeld Projektbeteiligte.....	15
2.3.1 Projektbeteiligte im Rahmen des Institutionellen Projektmanagements	15
2.3.2 Teamansatz .....	16
2.3.3 Anforderungen an Projektmitarbeiter .....	17
2.3.4 Benutzerpartizipation.....	20
2.3.5 Einbindung externer Berater .....	22
2.4 Projekterfolg .....	24
2.4.1 Inhaltliche Dimensionen .....	24
2.4.2 Operationalisierung des Projekterfolges.....	25
2.4.3 Erfolgsfaktoren .....	27

<b>3 Stand der Forschung .....</b>	<b>30</b>
3.1 Studien zu den Erfolgsfaktoren im Rahmen von ERP-Einführungen .....	30
3.1.1 Methodische Betrachtung .....	30
3.1.2 Inhaltliche Ausrichtung.....	32
3.1.3 Ergänzende Studien .....	34
3.2 Erfolg von ERP-Einführungsprojekten.....	34
3.3 Projektteams im Rahmen der Einführung von ERP-Systemen .....	36
3.3.1 Teamzusammensetzung und Anforderungen an die Projektmitarbeiter .....	36
3.3.2 Schwierigkeiten der Zusammenarbeit in Projektteams.....	37
3.3.3 Verfügbarkeit der Projektmitarbeiter .....	38
3.4 Benutzerpartizipation im Rahmen der Einführung von ERP-Systemen.....	39
3.4.1 Aufgaben der Benutzer .....	39
3.4.2 Widerstände gegen organisatorische Veränderungen .....	39
3.4.3 Anforderungen an eingebundene Benutzer.....	40
3.4.4 Benutzerpartizipation bei standortübergreifender Einführung .....	41
3.4.5 Schwierigkeiten der Benutzerpartizipation bei ERP-Einführungen .....	41
3.5 Externe Berater im Rahmen der Einführung von ERP-Systemen .....	42
3.5.1 Gründe für die Einbeziehung externer Berater .....	42
3.5.2 Know-how-Transfer.....	43
3.5.3 Bedeutung der externen Berater für den Projekterfolg.....	43
3.5.4 Anforderungen an externe Berater.....	44
3.5.5 Probleme beim Einsatz von externen Beratern .....	45
<b>4 Untersuchung zu den betrachteten Erfolgsfaktoren .....</b>	<b>47</b>
4.1 Bezugsrahmen und Hypothesenbildung .....	47
4.1.1 Bezugsrahmen.....	47
4.1.2 Hypothesen .....	48
4.2 Datenerhebung.....	50
4.3 Operationalisierung und Messung der untersuchten Variablen.....	51
4.3.1 Effektivariablen.....	51
4.3.2 Faktorvariablen .....	53
4.4 Methoden zur statistischen Überprüfung der Hypothesen.....	53

---

<b>5 Darstellung und Diskussion der Hypothesenauswertung .....</b>	<b>55</b>
5.1 Merkmale der realisierten Stichprobe.....	55
5.2 Ergebnisse zum Erfolg der Einführungsprojekte.....	56
5.3 Überprüfung der Hypothesen.....	58
5.4 Interpretation und Diskussion der Ergebnisse .....	61
5.5 Teilmodelle zu den Bestimmungsgrößen der Erfolgskriterien .....	64
 <b>6 Handlungsempfehlungen und Ausblick.....</b>	<b>66</b>
6.1 Handlungsempfehlungen .....	66
6.2 Ansatzpunkte für zukünftige Forschung.....	67
 Literaturverzeichnis .....	VII