

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	I
Abbildungsverzeichnis.....	IV
Tabellenverzeichnis	V
Abkürzungsverzeichnis.....	VI
1 Einleitung.....	1
1.1 Einführung in das Thema.....	1
1.2 Zielseitung und Methodik	3
1.3 Aufbau der Arbeit.....	4
2 Grundlagen und Begriffe	6
2.1 Betriebswirtschaftliche Standardsoftware (ERP-Systeme)	6
2.1.1 Begriff der Standardsoftware und Merkmale	6
2.1.2 Einführung von Standardsoftware	8
2.1.3 Phasen der Einführung von Standardsoftware.....	9
2.2 IT-Projekte und Projektmanagement.....	11
2.2.1 Projektbegriff in der IT	11
2.2.2 Ziele und Aufgaben des Projektmanagements.....	12
2.2.3 Dimensionen des Projektmanagements	14
2.3 Themenfeld Projektbeteiligte.....	15
2.3.1 Projektbeteiligte im Rahmen des Institutionellen Projektmanagements	15
2.3.2 Teamansatz	16
2.3.3 Anforderungen an Projektmitarbeiter	17
2.3.4 Benutzerpartizipation.....	20
2.3.5 Einbindung externer Berater.....	22
2.4 Projekterfolg	24
2.4.1 Inhaltliche Dimensionen	24
2.4.2 Operationalisierung des Projekterfolges.....	25
2.4.3 Erfolgsfaktoren	27

3 Stand der Forschung	30
3.1 Studien zu den Erfolgsfaktoren im Rahmen von ERP-Einführungen	30
3.1.1 Methodische Betrachtung	30
3.1.2 Inhaltliche Ausrichtung.....	32
3.1.3 Ergänzende Studien	34
3.2 Erfolg von ERP-Einführungsprojekten.....	34
3.3 Projektteams im Rahmen der Einführung von ERP-Systemen	36
3.3.1 Teamzusammensetzung und Anforderungen an die Projektmitarbeiter .	36
3.3.2 Schwierigkeiten der Zusammenarbeit in Projektteams.....	37
3.3.3 Verfügbarkeit der Projektmitarbeiter.....	38
3.4 Benutzerpartizipation im Rahmen der Einführung von ERP-Systemen.....	39
3.4.1 Aufgaben der Benutzer	39
3.4.2 Widerstände gegen organisatorische Veränderungen.....	39
3.4.3 Anforderungen an eingebundene Benutzer.....	40
3.4.4 Benutzerpartizipation bei standortübergreifender Einführung	41
3.4.5 Schwierigkeiten der Benutzerpartizipation bei ERP-Einführungen	41
3.5 Externe Berater im Rahmen der Einführung von ERP-Systemen	42
3.5.1 Gründe für die Einbeziehung externer Berater	42
3.5.2 Know-how-Transfer.....	43
3.5.3 Bedeutung der externen Berater für den Projekterfolg.....	43
3.5.4 Anforderungen an externe Berater.....	44
3.5.5 Probleme beim Einsatz von externen Beratern	45
4 Untersuchung zu den betrachteten Erfolgsfaktoren	47
4.1 Bezugsrahmen und Hypothesenbildung	47
4.1.1 Bezugsrahmen.....	47
4.1.2 Hypothesen	48
4.2 Datenerhebung	50
4.3 Operationalisierung und Messung der untersuchten Variablen.....	51
4.3.1 Effektvariablen.....	51
4.3.2 Faktorvariablen	53
4.4 Methoden zur statistischen Überprüfung der Hypothesen.....	53

5 Darstellung und Diskussion der Hypothesenauswertung	55
5.1 Merkmale der realisierten Stichprobe.....	55
5.2 Ergebnisse zum Erfolg der Einführungsprojekte.....	56
5.3 Überprüfung der Hypothesen.....	58
5.4 Interpretation und Diskussion der Ergebnisse	61
5.5 Teilmodelle zu den Bestimmungsgrößen der Erfolgskriterien.....	64
6 Handlungsempfehlungen und Ausblick.....	66
6.1 Handlungsempfehlungen	66
6.2 Ansatzpunkte für zukünftige Forschung.....	67
Literaturverzeichnis	VII