

# Inhalt

Vorwort	XI
Vorwort zur 3. Auflage	XII
Verwaltungsreform als Aufgabe des Regierens – Einleitung <i>Bernhard Blanke</i>	XIII

## **Staat und Verwaltung**

Zur historischen und aktuellen Entwicklung des europäischen Staates <i>Franz-Xaver Kaufmann</i>	3
Verwaltung als Mehrebenensystem <i>Arthur Benz</i>	11
Rechtliche Rahmenbedingungen der Verwaltungsreform <i>Veith Mehde</i>	20
Governance von und durch Verwaltungsreformen <i>Gunnar Folke Schuppert</i>	30
Verwaltung im Gewährleistungsstaat <i>Isabella Proeller und Kuno Schedler</i>	37
Verwaltungsstrukturreformen in den Bundesländern <i>Jörg Bogumil und Falk Ebinger</i>	45
Staatsleitbilder <i>Marc Jan Beer</i>	52
Aktive Verwaltungspolitik <i>Carl Böhret</i>	60
Verwaltungswissenschaft, Policy-Forschung und Managementlehre <i>Werner Jann</i>	67

## Reform- und Managementkonzepte

New Public Management <i>Eckhard Schröter</i>	79
Post-New Public Management <i>Kai Wegrich</i>	90
Neues Steuerungsmodell <i>Werner Jann</i>	98
Aufgabenplanung und Aufgabenkritik <i>Manfred Röber</i>	108
Dezentralisierung, Kommunalisierung, Regionalisierung <i>Sabine Kuhlmann</i>	118
Entbürokratisierung und bessere Rechtsetzung <i>Bastian Jantz und Sylvia Veit</i>	126
Gesetzesfolgenabschätzung <i>Götz Konzendorf</i>	135
Regulierungsverwaltung <i>Marian Döhler</i>	144
Wettbewerb <i>Frank Nullmeier</i>	150
Public Private Partnership/Öffentlich-Private Partnerschaften <i>Detlef Sack</i>	161
Verselbständigung, Auslagerung und Privatisierung <i>Christoph Reichard und Manfred Röber</i>	168
Bürgerkommune <i>Jörg Bogumil und Lars Holtkamp</i>	177
E-Government <i>Pia Karger, Oliver Rüß und Nadia vom Scheidt</i>	186

## Steuerung und Organisation

Steuerung mit Zielen <i>Dominik Böllhoff</i>	199
---	-----

Führung <i>Hans-Gerd Ridder und Frank Schirmer</i>	206
Leitungsstruktur und Reformen der Leitungsorganisation <i>Tanja Klenk und Frank Nullmeier</i>	218
Strategisches Management <i>John Philipp Siegel</i>	227
Verwaltungscontrolling <i>Kuno Schedler</i>	236
Dezentrale Organisation und Steuerung in der öffentlichen Verwaltung <i>Matthias Dreyer</i>	247
Prozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung <i>Stephan von Bandemer und Michael R. Hübner</i>	254
Projektmanagement <i>Bernd Andersch und Volker Belzer</i>	259
Informatisierung der Verwaltung <i>Tino Schuppan</i>	269
Change Management <i>Henning Schridde</i>	279

## Personal

Personalmanagement <i>Christoph Reichard</i>	295
Ausbildung und Fortbildung <i>Christoph Reichard und Manfred Röber</i>	302
Rekrutierung und Personalauswahl <i>Siegfried Mauch</i>	311
Öffentliche Dienste im internationalen Vergleich <i>Christoph Demmke</i>	321
Dienstrechtsreform <i>Reinhard Rieger</i>	330

Alte und neue Werte im öffentlichen Dienst <i>Nathalie Behnke</i>	340
Das Konzept der Public Service Motivation <i>Renate Meyer, Isabell Egger-Poitler und Gerhard Hammerschmid</i>	350
Beschäftigtenbeteiligung und Mitbestimmung <i>Karsten Schneider</i>	357
Personalbeurteilung <i>Karin Tondorf</i>	362
Verwaltungsmodernisierung und Gender Mainstreaming <i>Kerstin Ohlde und Marion Olthoff</i>	371
E-Kompetenzen <i>Hermann Hill</i>	385

## **Finanzen**

Neue Haushaltssteuerung <i>Hansjürgen Bals</i>	395
Öffentliche Haushalte zwischen demokratischer Steuerung und administrativer Effizienz <i>Heinrich Mäding und Lars Holtkamp</i>	408
Öffentliches Rechnungswesen <i>Dietrich Budäus und Dennis Hilgers</i>	419
Kosten- und Leistungsrechnung in der öffentlichen Verwaltung <i>Dennis Hilgers</i>	428
Konsolidierung der Haushalte <i>Lars Holtkamp</i>	437
Wirtschaftlichkeit im Verwaltungsrecht <i>Hermann Butzer</i>	445
Öffentliche Finanzkontrolle durch Rechnungshöfe <i>Wolfgang Göke und Heinz Thörmer (†)</i>	454

## Ergebnisse und Wirkungen

Output-Steuerung und Performance Measurement <i>Frank Nullmeier</i>	465
Performance Indicators <i>Stefan Rieder</i>	476
Leistungsaufträge <i>Lukas Summermatter</i>	484
Qualitätsmanagement <i>Elke Löffler</i>	492
Akkreditierung und Zertifizierung <i>Margrit Seckelmann</i>	501
Koproduktion <i>Elke Löffler und Florian Birk</i>	510
Public Value <i>Timo Meyhardt</i>	517

## Erfahrungen und Perspektiven

Verwaltungspolitik als Politikfeld <i>Tobias Bach, Bastian Jantz und Sylvia Veit</i>	527
Die Umgestaltung des Verhältnisses von Politik und Verwaltung <i>Jörg Bogumil</i>	536
Modernisierung der kommunalen Selbstverwaltung <i>Hans Peter Bull</i>	545
Evaluation des Neuen Steuerungsmodells <i>Jörg Bogumil, Stephan Grohs und Sabine Kuhlmann</i>	554
Evaluierung von Verwaltungsmodernisierung <i>Hellmut Wollmann und Sabine Kuhlmann</i>	563
Durch Kooperation zum Wettbewerb? – Leistungsvergleiche nach Art. 91 d GG <i>Margrit Seckelmann</i>	571
Vertrauen in die öffentliche Verwaltung <i>Daniel Rölle</i>	581

Europäisierung von Verwaltungsorganisation und -prozessen <i>Winfried Kluth</i>	588
Europäischer Verwaltungsraum und Reform des öffentlichen Sektors <i>Eckhard Schröter</i>	596
Autorenverzeichnis	607
Stichwortverzeichnis	613