

Inhaltsverzeichnis

A	Anwendungsnutzen von ARIS	1
A.I	Betriebswirtschaftlich-organisatorischer Anwendungsnutzen	2
A.II	Anwendungsnutzen für die Entwicklung von Informationssystemen	5
B	Das Basis-Geschäftsprozeßmodell für ARIS	10
B.I	Das einführende Geschäftsprozeßmodell	10
B.I.1	Aufgabenträger mit ihren Beziehungen	10
B.I.2	Funktionsfluß	11
B.I.3	Leistungsfluß	13
B.I.4	Informationsfluß	15
B.I.5	Zusammengefaßtes Geschäftsprozeßmodell	16
B.II	Das ARIS-Geschäftsprozeßmodell	18
B.II.1	Der erweiterte Beispielprozeß	18
B.II.2	Das generalisierte Geschäftsprozeßmodell	26
C	Entwicklung der Architektur integrierter Informationssysteme (ARIS-Haus)	32
C.I	Die ARIS-Sichten	33
C.II	Das ARIS-Phasenmodell	38
C.III	Grobes ARIS-Informationsmodell	43
C.IV	Grobes ARIS-Vorgehensmodell	48
D	Geschäftsprozeßmanagement mit ARIS (ARIS - House of Business Engineering)	54
D.I	Gestaltung der Geschäftsprozesse	58
D.I.1	Produkt- und Geschäftsprozeßmodellierung	59
D.I.2	Referenzmodelle	61
D.I.3	Wissensmanagement	63
D.I.4	Prozeßbewertung	66
D.I.5	Prozeßbenchmarking	70
D.I.6	Simulation	71
D.I.7	Qualitätssicherung	73
D.I.8	Process Warehouse	74
D.II	Planung und Steuerung der Geschäftsprozesse	76
D.II.1	Prozeßmonitoring	77
D.II.2	Zeit- und Kapazitätssteuerung	77

D.II.3	Executive Information System (EIS)	81
D.II.4	Continuous Process Improvement - Adaptive Geschäftsprozeßgestaltung	84
D.III	Workflowsteuerung	87
D.IV	Anwendungssysteme	93
D.IV.1	Klassische Standardsoftware	93
D.IV.2	Componentware	98
D.IV.2.1	Objekte	99
D.IV.2.2	Business Objects	101
D.IV.2.3	Java Applets	102
D.IV.2.4	Standardisierungsbestrebungen	105
D.V	Frameworks	109
D.V.1	Das Framework-Konzept	109
D.V.2	Realisierungsansätze	111
D.V.2.1	ARIS-Framework	111
D.V.2.2	SAP-Framework	113
D.V.2.3	SNI-ComUnity	114
D.V.2.4	IBM-San Francisco	115
D.V.3	Konsequenzen für die Software-Industrie	117
E	Modellierungsprinzipien in ARIS	119
E.I	Grundsätze ordnungsmäßiger Modellierung	119
E.II	Modellierungsebenen	120
E.III	Granularitäts- und Detaillierungsgrade	126
E.IV	Modellvarianten	129
F	Vergleich von ARIS mit anderen Ansätzen	132
F.I	Objektorientierte Modellierung	133
F.II	CIMOSA	137
F.III	IFIP-Information System Methodology (ISM)	140
F.IV	Zachman-Framework	142
F.V	Forschungsergebnisse der Hochschule St. Gallen	144
F.VI	Weitere Architekturen	145
G	Vorgehensweisen zum praktischen ARIS-Einsatz	147
G.I	Business Process Reengineering mit ARIS-Modellen <i>Dipl.-Kfm. Ralf Heib, IDS Prof. Scheer GmbH</i>	147
G.I.1	Prozeßorientierte Organisationsgestaltung	147
G.I.2	Vorgehensmodell zur Geschäftsprozeßoptimierung	149
G.I.3	Phasen der Geschäftsprozeßoptimierung	149
G.I.3.1	Projektvorbereitung	149
G.I.3.2	Strategische Planung	150

G.I.3.3	Ist-Analyse	150
G.I.3.4	Soll-Konzept	151
G.I.3.5	DV-Konzept	152
G.I.3.6	Umsetzung	152
G.I.3.7	Regelmäßige Erfolgskontrolle und kontinuierliche Prozeßverbesserung	152
G.I.4	Zusammenfassung	153
G.II	ISO 9000-Zertifizierung mit ARIS-Modellen <i>Dr. Klaus Helling, IDS Prof. Scheer GmbH</i>	154
G.II.1	Prozeßorientiertes Qualitätsmanagement mit ARIS	154
G.II.2	Vorgehensmodell zur ISO-Zertifizierung	155
G.II.2.1	Das Vorgehensmodell im Überblick	155
G.II.2.2	Nutzen des Vorgehensmodells	155
G.II.3	Phasen des Vorgehensmodells	157
G.II.3.1	Strategische Planung	157
G.II.3.2	Projektvorphase Qualitätsmanagement	158
G.II.3.3	Ist-Analyse des Qualitätsmanagementsystems	158
G.II.3.4	Soll-Konzept ISO 9000 mit ARIS	158
G.II.3.5	Aufbau des QM-Systems	159
G.II.3.6	Anwendung und Überprüfung des QM-Systems	160
G.II.3.7	Zertifizierung	161
G.II.3.8	Ausblick und Rahmen: Total Quality Management	161
G.III	Wissensmanagement mit ARIS-Modellen <i>Dr. Thomas Allweyer, IDS Prof. Scheer GmbH</i>	162
G.III.1	Wettbewerbsfaktor Wissen	162
G.III.2	Vorgehen zum Knowledge Process Reengineering	163
G.III.3	Die Phasen des Knowledge Process Reengineering	164
G.III.3.1	Strategische Wissensplanung	164
G.III.3.2	Ist-Erhebung der Wissensverarbeitung	164
G.III.3.3	Analyse der Ist-Situation	166
G.III.3.4	Soll-Konzeption Wissensverarbeitung	166
G.III.3.5	Realisierungskonzept Organisation und Mitarbeiter	167
G.III.3.6	Realisierungskonzept Informationstechnik	167
G.III.3.7	Umsetzung Realisierungskonzepte	168
Literaturverzeichnis		169
Sachwortverzeichnis		183