

Inhaltsverzeichnis

<u>Vorwort</u>	7
<u>Aller Anfang ist schwer</u>	9
<i>Das Nutzerverhalten einschätzen</i>	9
<i>Ziele und Zielgruppen definieren</i>	12
<i>Das Angebot strukturieren</i>	14
<i>Technische Voraus- und Zielsetzung</i>	17
<u>Die Titelzeile</u>	19
<i>Der Titel in Ergebnislisten von Suchmaschinen</i>	20
<i>Darstellung des Titels im Verlauf des Browsers</i>	23
<i>Darstellung des Titels in Favoritenlisten</i>	24
<u>Ladezeiten</u>	27
<i>Richtwert für die maximale Dateigröße</i>	27
<i>Umgang mit Graphiken</i>	28
<u>Prinzipielles zum Seitenaufbau</u>	29
<i>Verwendung von Framesets</i>	29
<i>Nachteile von Framesets</i>	32
Laden von Dokumenten außerhalb des Framesets	32
Kein echter Seiteninhalt auf der Startseite	33
Webadressen in der Adresszeile von Browsern	35
<i>Herkömmlicher Aufbau von Internetseiten</i>	36
Relativer Seitenaufbau	37
Fester Seitenaufbau	39
Mischformen aus relativem und festem Seitenaufbau	41
<u>Textgestaltung</u>	43
<i>Textaufbau und -länge</i>	43
<i>Schriftfarbe, -art und -größe</i>	44
<i>Linktexte</i>	46

Gestaltung von Formularen	47
<i>Logischer Aufbau / Benutzerführung</i>	47
<i>Pflichtfelder und Datenschutz</i>	49
<i>Absangen von Falscheingaben</i>	50
<i>Die Bestätigungsmeldung</i>	52
Aufbau einer Website	53
<i>Vorüberlegungen</i>	53
Wahl des Seitenaufbaues	53
Was gehört auf jede Seite einer Website?	55
<i>Schrittweiser Aufbau der Startseite</i>	57
Einbau der Sitekennung	57
Aufbau der primären Navigation	58
Aufbau des Servicebereiches	59
Einbau von Orientierungshilfen	60
Inhaltsbereich der Startseite	61
Untere Navigation längerer Webdokumente	62
<i>Aufbau von Unterseiten</i>	63
Die Übersichtsseite der Kategorie „Consulting“	63
Die Themenseite „Steuerberatung“	64
Die Themenseite „Buchführung“	65
<i>Aufbau des Servicebereiches</i>	66
Das Impressum	66
Die Kontaktseite	68
Die Geschäftsbedingungen	69
Die Site map	70
Zu guter Letzt	71
<i>Möglichkeiten für Usability Tests</i>	71
<i>Simulation eines Besuches der Website</i>	73
Aufgabenstellung	73
Der Testdurchlauf	74
Testergebnis	81
Schlußbetrachtung	83