

„In eigener Sache“	3
Einführung	5
1. Können Sie meine Erfahrungen bestätigen?	7
2. Textverständlichkeit geht uns alle an	9
3. Warum schreiben Menschen so schwer verständlich?.....	13
4. Gibt es überhaupt so etwas wie „Textverständlichkeit“? Und: wie verstehen wir Texte	15
5. Welches sind die Eigenschaften gut verständlicher Texte?.....	23
Benutzen Sie Wörter, die Ihre Leser verstehen	24
Am besten schreiben wir unkomplizierte Sätze.....	30
Besonders wichtig: Unsere Texte müssen wir <i>ordnen</i> und <i>gliedern</i>	37
In der Kürze liegt die Würze	54
Die Gefühle sind immer dabei (die „affektive“ Komponente).....	55
6. Referate, Anleitungen & Co.....	65
Das Referat	65
Referat schreiben	65
Referat halten.....	67
7. Ein Blick über den Tellerrand	71
Textverständlichkeit und Usability	71
Expertokratie = Demokratie?.....	72
Anhang	
„Schlüssel“: Lösungsvorschläge zu den Aufgaben.....	73
Wenn Sie mehr wissen wollen	82