

INHALT

Vorwort	9
1 Über die Sprache	24
2 Beobachtung und Interpretation	34
3 Gefühle und Gedanken	56
4 Bedürfnis und Strategie	116
5 Bitte und Forderung	142
6 Wahlmöglichkeit	157
7 Die besondere Schönheit von Konflikten	164
8 Empathie	178
9 Zuhören heißt lieben	194
10 Ehrlichkeit – Über das <i>Gewahrsein</i>	200
11 Entschleunigung	210
12 Wir Menschen und die Macht	228
13 Mein Land in Besitz nehmen – Heimkommen in meine wahre Heimat	247
Anmerkungen	256