

Inhaltsverzeichnis

1 Prüfungsvorbereitung	7
1.1 Auf Prüfungen vorbereiten	7
1.2 Lern- und Arbeitsmethoden	12
1.3 Prüfungsaufgaben bearbeiten	19
1.4 Prüfungsbeispiel: Vorbereitung auf die schriftliche Prüfung	28
2 In hauswirtschaftlichen Betrieben arbeiten	33
2.1 Hauswirtschaftliche Betriebe	33
2.2 Arbeitssicherheit	35
2.3 Hygiene	50
2.4 Umweltschutz	59
2.5 Arbeitsorganisation	65
2.6 Qualitätssicherung	68
2.7 Beschaffen und Bewerten von Informationen	78
2.8 Betriebliche Geschäftsvorgänge	83
2.9 Betriebsräume und Betriebseinrichtungen	87
2.10 Fachrechnen	103
3 Hauswirtschaftliche Versorgungsleistungen	123
3.1 Ernährung planen und Speisen zubereiten	123
3.2 Speisen und Getränke servieren	179
3.3 Räume reinigen und pflegen	183
3.4 Räume und Wohnumfeld gestalten	195
3.5 Textilien reinigen und pflegen	210
3.6 Vorräte bewirtschaften	221
3.7 Waren beschaffen	230
4 Hauswirtschaftliche Betreuungsleistungen	238
4.1 Mit Einzelpersonen und Gruppen Gespräche führen	238
4.2 Personen motivieren und beschäftigen	250
4.3 Bei Alltagsverrichtungen Hilfe leisten	254
4.4 Häusliche Pflege	263
5 Fachaufgaben im Einsatzgebiet	272
5.1 Betriebsspezifische Produkte und Dienstleistungsangebote herstellen und vermarkten	272
5.2 Kundenorientierung und Marketing	276
5.3 Leistungen kalkulieren und abrechnen	281
6 Wirtschafts- und Sozialkunde	287
6.1 Berufliche Bildung	287
6.2 Arbeitsrecht	289
6.3 Vertragsrecht	295
6.4 Soziale Sicherung	307

6.5 Private Versicherung	313
6.6 Organisation, Verbände allgemein	316
6.7 Zahlungsverkehr	319
6.8 Einkommen, Kredit, Sparen	325
6.9 Volkswirtschaftliche Grundlagen	330
6.10 Haushaltsstrukturen	338
6.11 Politische Grundfragen	341
6.12 Unternehmensformen	345
Komplexe Aufgaben als Beispiele für praktische Prüfungsaufgaben	350
Sachwortverzeichnis	353