



# Inhalt

Einleitung	9
Ein Anruf	13
Erfolg haben	15
Führen neu gesehen	19
Die einen so, die andern so!	22
Führungsverhalten aus der Sicht der Mitarbeiter	24
Flexibles Führungsverhalten	30
Die vier fundamentalen Führungsstile	32
Es gibt nicht den optimalen Führungsstil	38
Erst denken, dann handeln	45
Flexibilität: ein Überblick	48
Die vier fundamentalen Führungsstile:	
Zusammenfassung	49
Diagnose des Entwicklungsstandes	50
Den Führungsstil dem Entwicklungsstand anpassen	57
Situationsbezogenes Führen und das 1-Minuten-Management	61
Mal so, mal so!	63
Kompetenz und Engagement entwickeln	69
Bei Leistungsschwierigkeiten zurück an den Start	81
1-Minuten-Management und Situationsbezogenes Führen: Zusammenfassung	83
Sagen Sie Ihren Leuten, was Sie tun	84