



Inhalt

- Einleitung 9
- Ein Anruf 13
- Erfolg haben 15
- Führen neu gesehen 19
- Die einen so, die andern so! 22
- Führungsverhalten aus der Sicht der Mitarbeiter 24
- Flexibles Führungsverhalten 30
- Die vier fundamentalen Führungsstile 32
- Es gibt nicht den optimalen Führungsstil 38
- Erst denken, dann handeln 45
- Flexibilität: ein Überblick 48
- Die vier fundamentalen Führungsstile:
 - Zusammenfassung 49
- Diagnose des Entwicklungsstandes 50
- Den Führungsstil dem Entwicklungsstand anpassen 57
- Situationsbezogenes Führen und das 1-Minuten-Management 61
- Mal so, mäl so! 63
- Kompetenz und Engagement entwickeln 69
- Bei Leistungsschwierigkeiten zurück an den Start 81
- 1-Minuten-Management und Situationsbezogenes Führen: Zusammenfassung 83
- Sagen Sie Ihren Leuten, was Sie tun 84