

Inhaltsübersicht

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis	XI
1. Kapitel	
Einleitung	1
2. Kapitel	
Datenschutzrechtliche Grundlagen	9
3. Kapitel	
Datenschutz in der Personalabteilung/Arbeitnehmerdatenschutz	31
4. Kapitel	
Marketing und Werbung	129
5. Kapitel	
Datenverarbeitung im Auftrag	169
6. Kapitel	
Technische Organisatorische Maßnahmen/Datensicherheit	185

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsübersicht.....	VII
1. Kapitel	
Einleitung	1
1. Datenschutz – Historie und Ausblick	1
a) Geburtstunde: Volkszählungsurteil	1
b) Datenschutzskandale	4
c) Ausblick	6
2. Wie Ihnen dieses Buch hilft	7
a) Aufbau	7
b) Checklisten/Muster und Beispiele	8
2. Kapitel	
Datenschutzrechtliche Grundlagen	9
1. Was ist Datenschutz?	9
a) Datensubjekt und Informationelle Selbst- bestimmung	9
b) Personenbezogene Daten – was zählt dazu?	10
c) Verarbeitungstatbestände	11
d) Gesetzliche Grundlagen	12
e) Datenschutzrechtliche Grundsätze	13
aa) Verbot mit Erlaubnisvorbehalt	13
bb) Auskunfts- und Korrekturrechte des Betroffenen	14
cc) Datensicherheit	15
dd) Rechtliche Risiken und Sanktionen	16
ee) Datenvermeidung und Datensparsamkeit	17
ff) Kontrolle/Der Datenschutzbeauftragte	18
gg) Verfahrensverzeichnisse	18

2. Gesetzgeberische Aktivitäten	20
a) Datenschutzreform 2009	20
aa) Informationspflichten gemäß § 42 a BDSG:	
Datenschutzpranger	21
bb) Datensparsamkeit und Anonymisierung	24
cc) Datenschutzbeauftragter	25
dd) Auftragsdatenverarbeitung	26
ee) Direktmarketing ohne Einwilligung	26
ff) Direktmarketing mit Einwilligung	28
gg) Scoring und Auskunfteien	29
hh) Stärkung der Position der Aufsichtsbehörden	29
b) Arbeitnehmerdatenschutz	29
3. Kapitel	
Datenschutz in der Personalabteilung/	
Arbeitnehmerdatenschutz	31
1. Bewerberdaten und Bewerbungsprozess	31
a) Welche Daten dürfen erhoben werden?	31
aa) Immer zulässig: Stammdaten	31
bb) Schutzwürdige Daten	34
cc) Vorstrafen	35
dd) Schwerbehinderung und Krankheiten	36
ee) Gewerkschaftszugehörigkeit	38
ff) Religiöse Überzeugung	38
gg) Soziale Netzwerke	39
b) Medizinische Untersuchungen und Eignungstests	41
aa) Medizinische Untersuchungen	41
bb) Eignungstests	42
c) Speicherdauer	43
d) Weitergabe im Konzern	44
e) Online-Bewerbungen	46
f) Personalberater	48
2. Arbeitsvertrag/Erforderliche Unterlagen	50
a) Zwingend: Verpflichtung auf das Datengeheimnis	50
b) Konzernprivileg	52
c) Merkblatt Datenschutz	53

3. Datenspeicherung im Arbeitsverhältnis	54
a) Umfang der Verarbeitung	54
aa) Grundsätze	54
bb) Einzelfälle	55
b) Übermittlung an Dritte	56
c) Übermittlung ins Ausland	58
d) Löschung und Sperrung	60
e) Löschung nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses	61
4. Personalakte	63
a) Gesetzliche Rahmenbedingungen	63
b) Das ist datenschutzrechtlich zu beachten	64
aa) Zugriff auf die Personalakte	64
bb) Inhalte	66
cc) Rechte des Arbeitnehmers	67
5. Nutzung von Internet und E-Mail	70
a) Rechtslage bei Gestattung privater Internet und E-Mail-Nutzung	70
aa) Telekommunikationsgesetz	70
bb) Bundesdatenschutzgesetz	72
b) Rechtslage bei Verbot privater Internet- und E-Mail-Nutzung	74
c) Ansprüche des Arbeitnehmers	74
d) Wichtig: Regeln der Internet und E-Mail Nutzung	75
aa) Regelung in Internet und E-Mail Policy	76
bb) Regelung in einer Betriebsvereinbarung	77
cc) Checkliste: Internet- und E-Mail Policy	86
6. Nutzung von Telefonaten	89
a) Allgemeine Grundsätze sowie Gespräche mit einer Interessenvertretung	89
b) Call-Center und telefonische Kundenbetreuung	89
7. Datenschutz und Betriebsrat	90
a) Geltung des BDSG für den Betriebsrat	90
b) Datenschutz im Betriebsrat	91

8. Videoüberwachung	92
a) Videoüberwachung im öffentlichen Betriebsgelände	92
b) Videoüberwachung im nicht-öffentlichen Betriebsgelände	95
c) Videoüberwachung in Rückzugsflächen	96
9. Ortungssysteme	97
10. Biometrische Verfahren	100
11. Datenerhebung bei Straftaten und Pflichtverletzungen	101
a) Grundsatz: Erhebung von Daten nur mit Kenntnis	101
b) Voraussetzungen der Datenerhebung	102
c) Zweckgebundenheit/Verhältnismäßigkeit	103
d) Zeitliche und technische Einschränkungen	105
12. Datenschutzrechtliche Haftung und Strafbarkeit	106
13. Anonymisierter Abgleich von Daten	108
a) Straftaten und Pflichtverletzungen	109
b) Anonymisierte oder pseudonymisierte Nutzung	110
14. Unterrichtungspflicht bei Datenpannen sowie Beschwerderecht	111
15. Mitarbeiterschulungen	113
16. Der Datenschutzbeauftragte	114
a) Pflicht zur Bestellung	114
b) Fachkunde und Zuverlässigkeit	115
c) Datenschutzbeauftragter und Betriebsrat	116
d) Bestellung des Datenschutzbeauftragten	117
e) Aufgaben des Datenschutzbeauftragten	119
f) Abberufung	121
g) Haftung	122
h) Interner und externer Datenschutzbeauftragter	123
17. Datenschutz bei Unternehmensverkäufen	125
18. Praxischeckliste	126

4. Kapitel	
Marketing und Werbung	129
1. Kunden- und Interessentendaten	129
a) Grundsätze	129
b) Direkterhebung/Unterrichtungspflicht	130
c) Möglichkeiten und Grenzen des CRM	131
aa) Nutzungsprofile	131
bb) CRM in der Praxis	133
2. Online-Marketing	133
a) Internetauftritt	134
aa) Impressum	134
bb) Datenschutzhinweis	136
b) Leadgenerierung	138
aa) Datenschutzrechtliche Einwilligung immer erforderlich	139
bb) Inhalt	139
cc) Koppelungsverbot	140
dd) Wettbewerbsrechtliche Einwilligung	141
ee) Confirmed-Opt In	143
c) Analyse des Nutzerverhalten im Internet	144
aa) Online Nutzungsprofile/Düsseldorfer Kreis	144
bb) Google Analytics	146
3. Adressbroking	151
a) Grundsätze	151
b) Adressbroking business to business	152
c) Adressbroking bei Verbrauchern	153
d) Spendenwerbung	155
e) Widerspruchsrecht/Hinweispflicht	155
f) Verträge mit Adressbrokern	156
4. Dienstleister und Agenturen	159
a) Verpflichtung auf das Datengeheimnis	159
b) Datenauftragsverarbeitung	161
5. Web 2.0 und Social Media	161
a) Datenschutzniveau der jeweiligen Netzwerke	162
b) Datenschutzrechtliche Aspekte im Unternehmen	163

c) Social Media Policy	165
6. Praxischeckliste	167
5. Kapitel	
Datenverarbeitung im Auftrag	169
1. Überblick	169
2. Definition/Vorliegen der Datenverarbeitung im Auftrag ..	170
3. Rechtsfolgen	172
a) Überprüfung der technischen organisatorischen Maßnahmen	172
aa) Erstauswahl	172
bb) Erstkontrolle/Vorabkontrolle	173
cc) Regelmäßige Kontrolle	174
b) Vertragsinhalte	175
4. Auslandsbezug	176
a) Systematik	176
b) Kein Drittland (Beispiel Frankreich)	177
c) Drittland mit angemessenem Datenschutzniveau (Beispiel Schweiz)	177
d) Sonderfall USA	178
e) Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau (Beispiel Russland)	178
f) EU-Standardvertragsklausel	179
g) Überblick:	180
5. Cloud-Computing	181
a) Technische Hintergründe und Begriffsdefinition	181
b) Datenschutzrechtliche Bewertung	182
6. Kapitel	
Technische Organisatorische Maßnahmen/ Datensicherheit	185
1. Datenschutz und Datensicherheit	185
a) Grundsätze	185
b) Gesetzliche Rahmenbedingungen	186

2. Auditierungen	188
a) Alternativen	188
b) Einzelne IT-Sicherheitskonzepte	189
aa) IT-Grundschutzkatalog	189
bb) CobiT	191
cc) ISO 9000	192
dd) ISO/IEC 17799 und BS 7799	193
3. Umsetzung in der Praxis	193
a) Dokumentation technisch-organisatorischer Maßnahmen ..	193
b) IT-Security Policy	196
Sachverzeichnis	201