

# Inhaltsübersicht

Vorwort .....	V
Inhaltsverzeichnis.....	XI
 <b>1. Kapitel</b>	
Einleitung .....	1
 <b>2. Kapitel</b>	
Datenschutzrechtliche Grundlagen .....	9
 <b>3. Kapitel</b>	
Datenschutz in der Personalabteilung/Arbeitnehmerdatenschutz .....	31
 <b>4. Kapitel</b>	
Marketing und Werbung .....	129
 <b>5. Kapitel</b>	
Datenverarbeitung im Auftrag .....	169
 <b>6. Kapitel</b>	
Technische Organisatorische Maßnahmen/Datensicherheit .....	185

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
Inhaltsübersicht.....	VII

## 1. Kapitel

<b>Einleitung</b> .....	1
-------------------------	---

<b>1. Datenschutz – Historie und Ausblick</b> .....	1
---	---

a) Geburtstunde: Volkszählungsurteil .....	1
b) Datenschutzskandale .....	4
c) Ausblick .....	6

<b>2. Wie Ihnen dieses Buch hilft</b> .....	7
---	---

a) Aufbau .....	7
b) Checklisten/Muster und Beispiele .....	8

## 2. Kapitel

<b>Datenschutzrechtliche Grundlagen</b> .....	9
---	---

<b>1. Was ist Datenschutz?</b> .....	9
--------------------------------------	---

a) Datensubjekt und Informationelle Selbstbestimmung .....	9
b) Personenbezogene Daten – was zählt dazu? .....	10
c) Verarbeitungstatbestände .....	11
d) Gesetzliche Grundlagen .....	12
e) Datenschutzrechtliche Grundsätze .....	13
aa) Verbot mit Erlaubnisvorbehalt .....	13
bb) Auskunfts- und Korrekturrechte des Betroffenen .....	14
cc) Datensicherheit .....	15
dd) Rechtliche Risiken und Sanktionen .....	16
ee) Datenvermeidung und Datensparsamkeit .....	17
ff) Kontrolle/Der Datenschutzbeauftragte .....	18
gg) Verfahrensverzeichnisse .....	18

<b>2. Gesetzgeberische Aktivitäten</b> .....	20
a) Datenschutzreform 2009 .....	20
aa) Informationspflichten gemäß § 42 a BDSG:	
Datenschutzpranger .....	21
bb) Datensparsamkeit und Anonymisierung .....	24
cc) Datenschutzbeauftragter .....	25
dd) Auftragsdatenverarbeitung .....	26
ee) Direktmarketing ohne Einwilligung .....	26
ff) Direktmarketing mit Einwilligung .....	28
gg) Scoring und Auskunfteien .....	29
hh) Stärkung der Position der Aufsichtsbehörden .....	29
b) Arbeitnehmerdatenschutz .....	29

### **3. Kapitel**

#### **Datenschutz in der Personalabteilung/**

<b>Arbeitnehmerdatenschutz</b> .....	31
--------------------------------------	----

#### **1. Bewerberdaten und Bewerbungsprozess** .....

a) Welche Daten dürfen erhoben werden? .....	31
aa) Immer zulässig: Stammdaten .....	31
bb) Schutzwürdige Daten .....	34
cc) Vorstrafen .....	35
dd) Schwerbehinderung und Krankheiten .....	36
ee) Gewerkschaftszugehörigkeit .....	38
ff) Religiöse Überzeugung .....	38
gg) Soziale Netzwerke .....	39
b) Medizinische Untersuchungen und Eignungstests .....	41
aa) Medizinische Untersuchungen .....	41
bb) Eignungstests .....	42
c) Speicherdauer .....	43
d) Weitergabe im Konzern .....	44
e) Online-Bewerbungen .....	46
f) Personalberater .....	48

#### **2. Arbeitsvertrag/Erforderliche Unterlagen** .....

a) Zwingend: Verpflichtung auf das Datengeheimnis .....	50
b) Konzernprivileg .....	52
c) Merkblatt Datenschutz .....	53

<b>3. Datenspeicherung im Arbeitsverhältnis</b>	54
a) Umfang der Verarbeitung	54
aa) Grundsätze	54
bb) Einzelfälle	55
b) Übermittlung an Dritte	56
c) Übermittlung ins Ausland	58
d) Löschung und Sperrung	60
e) Löschung nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses	61
<b>4. Personalakte</b>	63
a) Gesetzliche Rahmenbedingungen	63
b) Das ist datenschutzrechtlich zu beachten	64
aa) Zugriff auf die Personalakte	64
bb) Inhalte	66
cc) Rechte des Arbeitnehmers	67
<b>5. Nutzung von Internet und E-Mail</b>	70
a) Rechtslage bei Gestattung privater Internet und E-Mail-Nutzung	70
aa) Telekommunikationsgesetz	70
bb) Bundesdatenschutzgesetz	72
b) Rechtslage bei Verbot privater Internet- und E-Mail-Nutzung	74
c) Ansprüche des Arbeitnehmers	74
d) Wichtig: Regeln der Internet und E-Mail Nutzung	75
aa) Regelung in Internet und E-Mail Policy	76
bb) Regelung in einer Betriebsvereinbarung	77
cc) Checkliste: Internet- und E-Mail Policy	86
<b>6. Nutzung von Telefondaten</b>	89
a) Allgemeine Grundsätze sowie Gespräche mit einer Interessenvertretung	89
b) Call-Center und telefonische Kundenbetreuung	89
<b>7. Datenschutz und Betriebsrat</b>	90
a) Geltung des BDSG für den Betriebsrat	90
b) Datenschutz im Betriebsrat	91

<b>8. Videoüberwachung</b> .....	92
a) Videoüberwachung im öffentlichen Betriebsgelände .....	92
b) Videoüberwachung im nicht-öffentlichen Betriebsgelände .	95
c) Videoüberwachung in Rückzugsflächen .....	96
<b>9. Ortungssysteme</b> .....	97
<b>10. Biometrische Verfahren</b> .....	100
<b>11. Datenerhebung bei Straftaten und Pflichtverletzungen</b> .	101
a) Grundsatz: Erhebung von Daten nur mit Kenntnis .....	101
b) Voraussetzungen der Datenerhebung .....	102
c) Zweckgebundenheit/Verhältnismäßigkeit .....	103
d) Zeitliche und technische Einschränkungen .....	105
<b>12. Datenschutzrechtliche Haftung und Strafbarkeit</b> .....	106
<b>13. Anonymisierter Abgleich von Daten</b> .....	108
a) Straftaten und Pflichtverletzungen .....	109
b) Anonymisierte oder pseudonymisierte Nutzung .....	110
<b>14. Unterrichtungspflicht bei Datenpannen sowie     Beschwerderecht</b> .....	111
<b>15. Mitarbeiterschulungen</b> .....	113
<b>16. Der Datenschutzbeauftragte</b> .....	114
a) Pflicht zur Bestellung .....	114
b) Fachkunde und Zuverlässigkeit .....	115
c) Datenschutzbeauftragter und Betriebsrat .....	116
d) Bestellung des Datenschutzbeauftragten .....	117
e) Aufgaben des Datenschutzbeauftragten .....	119
f) Abberufung .....	121
g) Haftung .....	122
h) Interner und externer Datenschutzbeauftragter .....	123
<b>17. Datenschutz bei Unternehmensverkäufen</b> .....	125
<b>18. Praxischeckliste</b> .....	126

<b>4. Kapitel</b>	
<b>Marketing und Werbung</b> .....	129
<b>1. Kunden- und Interessentendaten</b> .....	129
a) Grundsätze .....	129
b) Direkterhebung/Unterrichtungspflicht .....	130
c) Möglichkeiten und Grenzen des CRM .....	131
aa) Nutzungsprofile .....	131
bb) CRM in der Praxis .....	133
<b>2. Online-Marketing</b> .....	133
a) Internetauftritt .....	134
aa) Impressum .....	134
bb) Datenschutzhinweis .....	136
b) Leadgenerierung .....	138
aa) Datenschutzrechtliche Einwilligung immer erforderlich .....	139
bb) Inhalt .....	139
cc) Koppelungsverbot .....	140
dd) Wettbewerbsrechtliche Einwilligung .....	141
ee) Confirmed-Opt In .....	143
c) Analyse des Nutzerverhalten im Internet .....	144
aa) Online Nutzungsprofile/Düsseldorfer Kreis .....	144
bb) Google Analytics .....	146
<b>3. Adressbroking</b> .....	151
a) Grundsätze .....	151
b) Adressbroking business to business .....	152
c) Adressbroking bei Verbrauchern .....	153
d) Spendenwerbung .....	155
e) Widerspruchsrecht/Hinweispflicht .....	155
f) Verträge mit Adressbrokern .....	156
<b>4. Dienstleister und Agenturen</b> .....	159
a) Verpflichtung auf das Datengeheimnis .....	159
b) Datenauftragsverarbeitung .....	161
<b>5. Web 2.0 und Social Media</b> .....	161
a) Datenschutzniveau der jeweiligen Netzwerke .....	162
b) Datenschutzrechtliche Aspekte im Unternehmen .....	163

c) Social Media Policy .....	165
<b>6. Praxischeckliste .....</b>	<b>167</b>
<b>5. Kapitel</b>	
<b>Datenverarbeitung im Auftrag .....</b>	<b>169</b>
<b>1. Überblick .....</b>	<b>169</b>
<b>2. Definition/Vorliegen der Datenverarbeitung im Auftrag ..</b>	<b>170</b>
<b>3. Rechtsfolgen .....</b>	<b>172</b>
a) Überprüfung der technischen organisatorischen Maßnahmen .....	172
aa) Erstauswahl .....	172
bb) Erstkontrolle/Vorabkontrolle .....	173
cc) Regelmäßige Kontrolle .....	174
b) Vertragsinhalte .....	175
<b>4. Auslandsbezug .....</b>	<b>176</b>
a) Systematik .....	176
b) Kein Drittland (Beispiel Frankreich) .....	177
c) Drittland mit angemessenem Datenschutzniveau (Beispiel Schweiz) .....	177
d) Sonderfall USA .....	178
e) Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau (Beispiel Russland) .....	178
f) EU-Standardvertragsklausel .....	179
g) Überblick: .....	180
<b>5. Cloud-Computing .....</b>	<b>181</b>
a) Technische Hintergründe und Begriffsdefinition .....	181
b) Datenschutzrechtliche Bewertung .....	182
<b>6. Kapitel</b>	
<b>Technische Organisatorische Maßnahmen/ Datensicherheit .....</b>	<b>185</b>
<b>1. Datenschutz und Datensicherheit .....</b>	<b>185</b>
a) Grundsätze .....	185
b) Gesetzliche Rahmenbedingungen .....	186

<b>2. Auditierungen</b> .....	188
a) Alternativen .....	188
b) Einzelne IT-Sicherheitskonzepte .....	189
aa) IT-Grundschutzkatalog .....	189
bb) CobiT .....	191
cc) ISO 9000 .....	192
dd) ISO/IEC 17799 und BS 7799 .....	193
<b>3. Umsetzung in der Praxis</b> .....	193
a) Dokumentation technisch-organisatorischer Maßnahmen .	193
b) IT-Security Policy .....	196
 Sachverzeichnis .....	 201