

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	7
Abkürzungsverzeichnis .....	19
<b>§ 1 Grundlegende Informationen .....</b>	<b>23</b>
I. Begriffsbestimmung .....	23
1. Herkunft .....	23
2. Definition .....	24
3. Konflikt als Auslöser .....	25
4. Merkmale .....	26
5. Abgrenzung von anderen Begriffen .....	29
6. Weitere Begriffe zur Beschreibung des Mobbingphänomens .....	29
7. Abgrenzung von anderen Erscheinungsformen psychosozialer Belastungen am Arbeitsplatz .....	30
II. Phasen und Verlaufsformen .....	31
III. Einzelne Mobbinghandlungen .....	35
IV. Erscheinungshäufigkeit .....	35
V. Typische Mobber und typische Mobbingbetroffene? .....	36
VI. Verteilung auf die Geschlechter .....	36
VII. Verteilung auf Altersgruppen und Beschäftigungsdauer .....	37
VIII. Verteilung auf Betriebsgrößen, Branchen und Beschäftigtengruppen .....	37
IX. Verteilung auf Beschäftigte und Vorgesetzte .....	38
X. Zahl der Mobber und Mobbingbetroffenen .....	39
XI. Ursachen und Gründe .....	40
XII. Konsequenzen und Gefahren .....	43
1. Im Fokus: Der Mobbingbetroffene .....	43
2. Im Fokus: Der Mobber .....	45
3. Im Fokus: Die Belegschaft .....	45
4. Im Fokus: Der Betrieb bzw. die Dienststelle .....	45
5. Im Fokus: Die Gesellschaft .....	47
XIII. Beteiligte Personen und „Möglichmacher“ .....	47
<b>§ 2 Strafrechtliche Aspekte .....</b>	<b>49</b>
I. Mobbing und die Handlung im rechtlichen Sinne .....	49
II. Strafrechtlich relevantes und sozialadäquates Verhalten .....	51
III. Verhalten des Mobbers .....	54
1. Körperverletzung zulasten des Mobbingbetroffenen .....	54
2. (Sexuelle) Nötigung des Mobbingbetroffenen .....	56
3. Beleidigung des Mobbingbetroffenen .....	59
a) Abgrenzung vom Kollegenschmerz .....	60
b) Beleidigungsfreie Sphären .....	61
4. Üble Nachrede und Verleumdung des Mobbingbetroffenen .....	61

5. Beleidigung des Mobbingbetroffenen trotz Wahrheitsbeweises .....	63
6. Diebstahl zulasten des Mobbingbetroffenen .....	63
7. Sachbeschädigung zulasten des Mobbingbetroffenen .....	65
8. Datenveränderung .....	65
9. Straftaten gegen Betriebsverfassungsorgane und ihre Mitglieder .....	66
a) Wahlbehinderung und Wahlbeeinflussung .....	67
b) Behinderung und Störung der Betriebsratsarbeit .....	68
c) Benachteiligung und Begünstigung .....	69
10. Kausalzusammenhang zwischen der Handlung des Mobbers und der Verwirklichung des Straftatbestandes sowie Zurechenbarkeit des tatbestandlichen Erfolges .....	69
11. Vorsätzliche und fahrlässige Tatbegehung .....	71
12. Rechtswidriges Handeln .....	74
13. Verfahrensrechtliche Aspekte .....	74
a) Verjährung von Straftaten .....	74
b) Strafantrag und Strafanzeige .....	75
c) Sühneversuch und Privatklage .....	77
d) Beweisbarkeit der Tat .....	79
IV. Verhalten Dritter .....	81
1. Anstiftung und Beihilfe .....	81
2. Verleitung eines Untergebenen zu einer Straftat .....	83
3. Begehung durch Unterlassen .....	84
a) Garantenstellung des Arbeitgebers .....	85
b) Garantenstellung von Vorgesetzten .....	85
c) Garantenstellung von Arbeitskollegen und sonstigen Dritten .....	86
d) Erforderlichkeit und Zumutbarkeit der Erfolgsverhinderung .....	87
4. Unterlassene Hilfeleistung .....	88
5. Kausalzusammenhang zwischen der Handlung und der Verwirklichung des Tatbestandes sowie Zurechenbarkeit des tatbestandlichen Erfolges .....	89
6. Vorsätzliche und fahrlässige Tatbegehung .....	89
7. Rechtswidriges Handeln .....	91
8. Verfahrensrechtliche Aspekte .....	91
a) Verjährung von Straftaten .....	91
b) Strafantrag und Strafanzeige .....	92
c) Sühneversuch und Privatklage .....	92
d) Beweisbarkeit der Tat .....	93
§ 3 Schadensersatzrechtliche Aspekte .....	94
I. Prozesshaftigkeit von Mobbing .....	94
II. Verhalten des Mobbers .....	95
1. Schadensersatz wegen Pflichtverletzung .....	95
a) Haftung gegenüber dem Mobbingbetroffenen .....	95

b) Haftung gegenüber dem Arbeitgeber .....	96
2. Schadensersatz aus unerlaubter Handlung .....	97
a) Verletzung des Körpers sowie der Gesundheit .....	98
b) Verletzung der Freiheit .....	98
c) Verletzung des Eigentums .....	98
d) Verletzung sonstiger Rechte .....	99
aa) Verletzung des allgemeinen Persönlichkeitsrechts .....	99
bb) Verletzung des Rechts am eingerichteten und ausgeübten Gewerbebetrieb .....	100
cc) Verletzung des Rechts am Arbeitsplatz .....	101
dd) Verletzung eines Schutzgesetzes .....	101
3. Schadensersatz wegen sittenwidriger vorsätzlicher Schädigung .....	102
4. Zahlung von Schmerzensgeld .....	103
5. Widerruf und Unterlassung ehrverletzender Äußerungen .....	103
6. Unterlassung weiterer nonverbaler Mobbinghandlungen .....	105
7. Schadensersatzrechtliche Besonderheiten bei der Haftung von Beam- ten .....	105
a) Haftung gemäß § 75 Abs. 1 BBG (§ 48 Abs. 1 BeamStG) .....	106
b) Schadensersatzpflicht gemäß § 839 BGB .....	106
8. Kausalzusammenhänge und Zurechenbarkeit der Handlungen .....	107
9. Rechtswidriges Handeln .....	109
10. Vorsätzliches und fahrlässiges Handeln .....	110
11. Ermittlung des Schadens und seines Ausmaßes .....	113
12. Verfahrensrechtliche Aspekte .....	115
a) Verfall und Verjährung .....	115
b) Darlegungs- und Beweislast .....	117
c) Beteiligung der betrieblichen Interessenvertretung .....	122
III. Verhalten Dritter .....	122
1. Schadensersatz wegen Pflichtverletzung .....	123
2. Schadensersatz und Entschädigung wegen Benachteiligung .....	125
3. Schadensersatz gemäß § 831 Abs. 1 BGB .....	126
4. Haftung für Organisationsverschulden .....	128
5. Haftung für Handlungen von Organmitgliedern .....	130
6. Persönliche Haftung von Organmitgliedern gemäß §§ 823 ff. BGB ...	132
7. Sachwalterhaftung des Erfüllungsgehilfen .....	133
8. Schadensersatzrechtliche Besonderheiten im Zusammenhang mit der Haftung des Dienstherrn .....	135
a) Schadensersatz gemäß Art. 34 GG i.V.m. § 839 BGB .....	135
b) Anspruch des verbeamteten Mobbingbetroffenen auf Folgenbesei- tigung .....	136
c) Schadensersatzpflicht wegen der Verletzung der Fürsorgepflicht gegenüber dem verbeamteten Mobbingbetroffenen .....	137

9. Schadensersatzrechtliche Besonderheiten bei einer Haftung von verbeamteten Vorgesetzten .....	138
10. Kausalzusammenhänge und Zurechenbarkeit der Handlungen .....	138
11. Rechtswidriges Handeln .....	139
12. Vorsätzliches und fahrlässiges Handeln .....	139
a) Haftung für eigenes Verschulden .....	139
b) Einstandspflicht für Handlungen von Erfüllungsgehilfen .....	140
c) Vermutetes Verschulden des Geschäftsherrn im Rahmen des § 831 BGB und Organisationsverschulden .....	142
13. Ermittlung des Schadens und seines Ausmaßes .....	143
14. Verfahrensrechtliche Aspekte .....	143
a) Verfall und Verjährung .....	143
b) Darlegungs- und Beweislast .....	144
c) Beteiligung der betrieblichen Interessenvertretung .....	148
IV. Verhalten von Arbeitskollegen und sonstigen Dritten .....	149
1. Haftung von Arbeitskollegen .....	149
2. Haftung sonstiger Dritter .....	149
<b>§ 4 Arbeitsrechtliche Aspekte .....</b>	<b>151</b>
I. Verhalten des Mobbers .....	151
1. Ermahnung und Abmahnung des Mobbers .....	151
2. Versetzung des Mobbers .....	152
a) Einvernehmliche Änderung des Arbeitsvertrags .....	152
b) Ausübung des Direktionsrechts .....	153
c) Ausspruch einer Änderungskündigung durch den Arbeitgeber .....	153
3. Kündigung des Mobbers .....	155
a) Ordentliche Kündigung .....	155
aa) Verhaltensbedingte Gründe .....	155
bb) Personenbedingte Gründe .....	157
cc) Betriebsbedingte Gründe .....	158
b) Außerordentliche Kündigung .....	159
aa) Wichtiger verhaltensbedingter Kündigungsgrund .....	160
bb) Wichtiger betriebsbedingter Kündigungsgrund .....	162
4. Entfernung betriebsstörender Mobber gemäß § 104 BetrVG .....	163
a) Wiederholte verschuldete ernstliche Störung des Betriebsfriedens ..	163
b) Verlangen des Betriebsrats nach Kündigung oder Versetzung des Mobbers .....	164
c) Prüfungs- und Handlungspflicht des Arbeitgebers .....	164
5. Beteiligung der betrieblichen Interessenvertretung .....	165
6. Darlegungs- und Beweislast .....	166
7. Verwirkung von Sanktionsrechten .....	167
II. Verhalten von Vorgesetzten, des Arbeitgebers sowie von Personen mit Arbeitgeberfunktionen .....	168

1. Beschwerde des Mobbingbetroffenen .....	168
a) Adressat der Beschwerde .....	169
b) Beschwerdegegenstand und Beschwerdeverfahren .....	169
c) Überprüfung der Beschwerde und Abhilfepflichtung des Arbeitgebers .....	170
d) Klageerhebung und außerbetriebliches Beschwerderecht .....	171
2. „Ermahnung“ und „Abmahnung“ des Arbeitgebers .....	172
3. Zurückbehaltung der Arbeitsleistung .....	173
4. Auflösung des Arbeitsvertrags .....	174
5. Kündigung des Arbeitsvertrags .....	174
a) Ordentliche Kündigung .....	175
b) Außerordentliche Kündigung .....	175
6. Folgen der Aufgabe des Arbeitsverhältnisses .....	175
a) Verhängung einer Sperrzeit durch die Agentur für Arbeit .....	175
b) Ersatz des durch die Kündigung verursachten Schadens .....	177
III. Verhalten von Arbeitskollegen und sonstigen Dritten .....	178
1. Pflichtverletzungen .....	178
2. Kollektive Ausübung des Zurückbehaltungsrechts .....	180
3. Folgen einer Druckausübung .....	181
a) Schadensersatzanspruch des Gekündigten .....	181
b) Abmahnung und Schadensersatz .....	181
IV. Abmahnung und Kündigung des Mobbingbetroffenen .....	182
 § 5 Sozialrechtliche Aspekte .....	 184
I. Verhalten des Mobbers .....	184
1. Haftung gegenüber den Sozialversicherungsträgern gemäß § 110 SGB VII .....	184
a) Haftungsrechtlich begünstigter Personenkreis .....	184
b) Vorliegen eines Versicherungsfalls .....	186
aa) Arbeitsunfall .....	186
bb) Berufskrankheit .....	189
c) Zivilrechtliche Schadensersatzpflicht .....	190
d) Schuldhaftes Herbeiführen des Versicherungsfalls .....	190
e) Verfahrensrechtliche Aspekte .....	191
f) Haftungsumfang .....	192
2. Schadensersatzpflicht gegenüber den Versicherungsträgern gemäß § 116 SGB X .....	192
a) Anspruch des Geschädigten gegen den Schädiger .....	193
b) Bestehendes Sozialleistungsverhältnis .....	193
c) Kongruenz zwischen der Sozialleistung und dem zu ersetzenden Schaden .....	194
d) Folgen des Anspruchsübergangs .....	195
e) Darlegungs- und Beweislast .....	195

II. Verhalten von Vorgesetzten, des Arbeitgebers, von Personen mit Arbeitgeberfunktionen sowie von Arbeitskollegen und sonstigen Dritten .....	195
1. Haftung gemäß § 110 SGB VII .....	196
2. Schadensersatzpflicht gemäß § 116 SGB X .....	196
III. Haftung des Unternehmens .....	196
1. Haftung gemäß § 111 SGB VII .....	196
a) Herbeiführung eines Versicherungsfalls in Ausübung der Vertretung .....	197
b) Haftungsumfang .....	197
c) Verfahrensrechtliche Aspekte .....	198
2. Schadensersatzpflicht gemäß § 116 SGB X .....	198
IV. Entschädigung des Mobbingbetroffenen nach dem Opferentschädigungsgesetz .....	198
 § 6 Dienstrechtliche Aspekte .....	200
I. Beschwerderecht des verbeamteten Mobbingbetroffenen .....	200
II. Disziplinarrechtliche Sanktionen gegen Beamte .....	201
1. Pflichten der Beamten .....	201
2. Verletzung von Pflichten der Beamten .....	203
3. Vorsätzliches und fahrlässiges Handeln .....	203
4. Verfahrensrechtliche Aspekte .....	204
a) Disziplinarmaßnahmenverbot wegen Zeitablaufs .....	204
b) Beweisbarkeit des Dienstvergehens .....	204
III. Anspruch des verbeamteten Mobbingbetroffenen auf Unfallfürsorge .....	205
1. Dienstunfall des Mobbingbetroffenen .....	205
a) Äußere Einwirkung .....	205
b) Plötzliches Ereignis .....	206
c) Körperschaden .....	207
d) Dienstbezogenheit des Unfalls .....	207
e) Kausalität .....	208
f) Beweislast .....	209
2. Berufskrankheit des Mobbingbetroffenen .....	209
 § 7 Handlungsmöglichkeiten des Arbeitgebers .....	210
 § 8 Handlungsmöglichkeiten des Betriebs- bzw. Personalrats .....	214
I. Reagierende Maßnahmen .....	214
1. Verletzung gesetzlicher Pflichten durch den Arbeitgeber .....	214
a) Grober Pflichtenverstoß des Arbeitgebers .....	214
b) Schuldhaftes Verhalten des Arbeitgebers .....	215
c) Beweisbarkeit des Verhaltens des Arbeitgebers .....	215
d) Gerichtliche Auflage und Folgen des Auflagenverstoßes .....	215

2. Behandlung von Beschwerden durch den Betriebs- bzw. Personalrat . .	216
II. Präventive Maßnahmen .....	217
1. Teilnahme an Schulungs- und Bildungsveranstaltungen .....	218
2. Mitbestimmung gemäß § 87 Abs. 1 Nr. 1 BetrVG bzw. § 75 Abs. 3 Nr. 15 BPersVG .....	222
3. Mitbestimmung gemäß § 87 Abs. 1 Nr. 7 BetrVG bzw. § 75 Abs. 3 Nr. 11 BPersVG .....	223
4. Abschluss einer Betriebs- bzw. Dienstvereinbarung .....	224
<b>§ 9 Handlungsmöglichkeiten des Mobbingbetroffenen .....</b>	<b>228</b>
Literaturverzeichnis .....	231
Stichwortverzeichnis .....	239