

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 7

Dank 9

1 Plädoyer für Führung 11

1.1 Führung – zentrales Nervensystem des Unternehmens 13

1.2 Führungskraft – Vertreter des Unternehmens 17

1.3 Führen – Agilität ermöglichen 23

1.4 Mitarbeiter – *Mitarbeiten* ist zu wenig 26

1.5 Führungsbedarf – Menschen brauchen Begleitung 31

1.6 Führungskonzept – Orientierung, Integration, Motivation 41

2 Dynamische Führung 47

2.1 Vier Dimensionen – orientierende Ordnung 52

2.2 Führung zur Eigenständigkeit – Leitidee 54

2.3 Klärung der Verantwortung – Fundament 62

2.4 Wirkungsziele – Menschen bewegen 67

2.5 Handwerk der Führungskraft – sinnvoll handeln 71

2.6 Dynamik in der Führung – Agilität und Veränderung 72

3 Führung zur Eigenständigkeit 79

3.1 Eigenständigkeit – Beweggrund und Herausforderung 82

3.2 Kompetenz – Voraussetzung der Eigenständigkeit 86

3.3 Lernen – Motor der Entwicklung 93

3.4 Coachen – das Lernen fördern 99

3.5 Erfolg – vom Mitarbeiter zum Selbstarbeiter 112

3.6 Paradox – zur Eigenständigkeit führen 115

4 Klärung der Verantwortung 119

4.1 Ziele – Sinn der Arbeit 120

4.2 Verantwortung – Emanzipation des Einzelnen 121

4.3 Unternehmensziele – Orientierung für den einzelnen 131

4.4 Organisation – Rahmen der Verantwortung 140

4.5 Zielvereinbarungen – Grundlage der Eigenständigkeit 150

4.6 Individualisierung – Verantwortung muss passen 151

- 5 **Wirkungsziele der Dynamischen Führung** 157
 - 5.1 Wirkungsziel Überzeugung – jeden mitnehmen 162
 - 5.2 Wirkungsziel Durchsetzung – Unternehmen vertreten 167
 - 5.3 Wirkungsziel Zielvorstellung – mehr als Zahlen 172
 - 5.4 Wirkungsziel Befähigung – Kompetenz entwickeln 176
 - 5.5 Wirkungsziel Bindung – Vertrauen schaffen 177
 - 5.6 Wirkungsziel Entwicklung – individuelle Entfaltung 181

- 6 **Handwerk der Führungskraft** 189
 - 6.1 Delegation – und Konzentration auf Wesentliches 191
 - 6.2 Kompetenzgespräch – und Zeitbedarf 193
 - 6.3 Jahresgespräch – und Personalentwicklung 197
 - 6.4 Kritikgespräch – und Eskalation 200
 - 6.5 Teamführung – und Führungsspannen 205
 - 6.6 Zeitmanagement – und sich selbst führen 210

- Stichwortverzeichnis 215
- Der Autor 219