

I Pflege und Entwicklung

1 Leitbild und Pflege	4
<i>Annette Lauber</i>	
Einleitung	4
1.1 Pflege – Eine Begriffsbestimmung	4
1.2 Berufsbild	5
1.3 Definitionen der Pflege	10
1.4 Bilder vom Menschen	11
1.4.1 Kartesianisches Menschenbild	11
1.4.2 Ganzheitliches Menschenbild	12
1.5 Gesundheit und Krankheit	15
1.5.1 Gesundheit und Krankheit in Altertum und Mittelalter	15
1.5.2 Biomedizinisches Krankheitsmodell	16
1.5.3 Definition der Weltgesundheitsorganisation (WHO)	18
1.5.4 Salutogenetisches Modell	19
2 Entwicklung der Pflege zum Beruf	24
<i>Marion Kaster</i>	
Einleitung	24
2.1 Antike	28
2.1.1 Griechenland	28
2.1.2 Römisches Reich	30
2.1.3 Christentum	31
2.2 Mittelalter	32
2.2.1 Klöster als Hospitäler und Bildungsstätten	32
2.2.2 Pflege durch die Hospitalitärorden	35
2.2.3 Hexenverfolgung	37
2.2.4 Kinderheilkunde und Altersfürsorge	38
2.3 Neuzeit	38
2.3.1 Lohnwartesystem und katholische Pflegeorden	39
2.3.2 Krise der Krankenpflege im 18. Jh.	41
2.3.3 Hospitalwesen in der Neuzeit	42
2.4 19. Jahrhundert	44
2.4.1 Organisationsformen der Pflege	44
2.4.2 Florence Nightingale und Jean Henri Dunant	51

2.5 20. Jahrhundert	54
2.5.1 Pflege im 1. Weltkrieg und in der Weimarer Republik	55
2.5.2 Pflege im Nationalsozialismus und im 2. Weltkrieg	55
2.5.3 Neuordnung der Pflegeausbildungen nach 1945	58
2.6 21. Jahrhundert	61
2.6.1 Gesetz über die Berufe in der Krankenpflege	61
2.6.2 Gesetz über die Berufe in der Altenpflege	62
2.6.3 Ausblick	63
2.6.4 Weiterbildungsmöglichkeiten für Pflegepersonen	63
2.6.5 Berufspolitische Entwicklungen	65
3 Berufliche Handlungskompetenz	69
<i>Anja Heißenberg/Annette Lauber</i>	
Einleitung	69
3.1 Kompetenzbegriff	69
3.1.1 Zuständigkeitsbereich	70
3.1.2 Handlungskompetenz	72
3.2 Kompetenzerwerb	77

II Pflege und Profession

4 Pflegetheorien	86
<i>Annette Lauber</i>	
Einleitung	86
4.1 Professionelle Pflege	87
4.2 Theorien und Modelle in der Pflege	88
4.2.1 Konzepte	88
4.2.2 Theorien	89
4.2.3 Modelle	90
4.2.4 Theoriebildung	91
4.2.5 Einteilung	93
4.3 Ausgewählte Theorien und konzeptuelle Modelle der Pflege	95
4.3.1 Hildegard Peplau – Interpersonale Beziehungen in der Pflege	95

4.3.2	Ida Jean Orlando – Die lebendige Beziehung zwischen Pflegenden und Patienten	98	5.6.2	Planungsphase	152
4.3.3	Martha Rogers – Theoretische Grundlagen der Pflege	102	5.6.3	Durchführungsphase	155
4.3.4	Dorothea Orem – Strukturkonzepte der Pflegepraxis	105	5.6.4	Auswertungsphase	155
4.3.5	Betty Neuman – Das System-Modell	109	5.6.5	Publikationsphase	156
4.3.6	Madeleine Leininger – Kulturelle Dimensionen menschlicher Pflege	114	5.7	Evidence Based Nursing – eine auf Forschung begründete Pflegepraxis	156
4.3.7	Jean Watson – Pflege: Wissenschaft und menschliche Zuwendung	117	5.8	Pflegeforschung – eine ethische Herausforderung	158
4.3.8	Juliet Corbin/Anselm Strauss: Modell der Krankheitsverlaufskurve (Chronic Illness Trajectory Model)	119	5.8.1	Grundsätze ethischen Vorgehens in der Pflegeforschung ..	158
4.3.9	Das Roper-Logan-Tierney-Modell	123	5.8.2	Ethikkommissionen und die Verantwortung des Einzelnen ..	159
4.3.10	Marie-Luise Friedemann – Familien- und umweltbezogene Pflege	127	6	Pflegeprozess und Pflegequalität	161
4.3.11	Monika Krohwinkel – Rehabilitierende Prozesspflege am Beispiel von Apoplexiekranken	132	<i>Astrid Hammer/Elke Kobbert/Brigitte Maurer</i>		
4.4	Diskussion und Ausblick	134	Einleitung	162	
5	Pflegewissenschaft und -forschung	139	<i>Astrid Hammer/Brigitte Maurer</i>		
	<i>Hanna Mayer/Martin Nagl-Cupal</i>				
	Einleitung	139	6.1	Entwicklung des Pflegeprozesses	162
5.1	Historischer Exkurs	140	6.2	Ansätze zur Problemlösung	165
5.2	Wissensquellen beruflicher Pflege	140	6.2.1	Nicht-rationale Ansätze zur Problemlösung	165
5.3	Pflegewissenschaft: Begriffsbestimmung und Gegenstandsbereich	142	6.2.2	Rationale Ansätze zur Problemlösung	167
5.4	Pflegeforschung: Begriffsbestimmung und Gegenstandsbereich	143	6.3	Modelle des Pflegeprozesses	169
5.4.1	Forschung auf der Mikro-Ebene	144	6.3.1	Vier-Phasen-Modell	170
5.4.2	Forschung auf der Meso-Ebene	144	6.3.2	Fünf-Phasen-Modell	170
5.4.3	Forschung auf der Makro-Ebene	145	6.3.3	Sechs-Phasen-Modell	171
5.5	Grundlagen der Empirischen Pflegeforschung: Quantitativer und qualitativer Forschungsansatz	146	6.4	Pflegeprozess als Problemlösungs- und Beziehungsprozess	173
5.5.1	Quantitativer Forschungsansatz	146	6.5	Schritte des Pflegeprozesses	175
5.5.2	Qualitativer Forschungsansatz	147	6.5.1	Informationssammlung	175
5.6	Der Weg zum empirischen Wissen: Der Forschungsprozess	150	6.5.2	Erkennen von Pflegeproblemen und Ressourcen des pflegebedürftigen Menschen	181
5.6.1	Theoretische Phase	150	6.5.3	Festlegung der Pflegeziele	186
			6.5.4	Planung der Pflegemaßnahmen	188
			6.5.5	Durchführung der Pflege	192
			6.5.6	Beurteilung der Wirkung der Pflege auf den pflegebedürftigen Menschen	193
			6.6	Entlassungsmanagement und Pflegeüberleitung	194
			6.6.1	Pflegeüberleitung/Überleitungspflege	195
			6.6.2	Expertenstandard Entlassungsmanagement in der Pflege	195
			6.6.3	Funktion und Rolle des Pflegeprozesses im Entlassungsmanagement	198

6.7	Einflussfaktoren auf die Durchführung der Pflege nach dem Pflegeprozess	200	8	Arbeitsorganisation und Pflegesysteme	238																																																																																																																																				
6.8	Pflegeprozess und Pflegetheorie	201		<i>Astrid Hammer/Elke Kobbert</i>																																																																																																																																					
6.8.1	Roper/Logan und Tierney: Die Elemente der Krankenpflege	202		Einleitung	238	6.8.2	Hildegard Peplau: Interpersonale Beziehungen in der Pflege	203	8.1	Pflegesysteme	238	6.9	Pflegeprozess und Pflegestandards	205	8.1.1	Funktionelle Pflege/Funktionspflege	239	6.9.1	Strukturorientierte Standards	205	8.1.2	Patientenorientierte Pflege/Individualisierte Pflege	241	6.9.2	Prozessorientierte Standards	206	8.2	Arbeitsorganisationen	243	6.9.3	Ergebnisorientierte Standards	208	8.2.1	Gruppenpflege/Bereichspflege	243	6.9.4	Vorteile und kritische Aspekte beim Arbeiten mit Pflegestandards	209	8.2.2	Zimmerpflege	243	6.10	Pflegequalität	210	8.2.3	Einzelpflege	244		<i>Elke Kobbert</i>		8.2.4	Primary Nursing	244	6.10.1	Grundlagen zum Qualitätsbegriff	210	6.10.2	Gesetzliche Grundlagen zur Qualitätssicherung in der Pflege	212	6.10.3	Qualitätsmanagement	214	6.10.4	Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen	216	6.10.5	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung des Verbeserungsprozesses	217	6.10.6	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung der Pflegequalität	220	7	Pflegediagnosen	224	9	Ethik und Pflege	250		<i>Annette Lauber</i>			Einleitung	250		Einleitung	224	7.1	Entwicklung der Pflegediagnosen	224	9.1	Zentrale Begriffe der Ethik	251	7.2	Arten von Pflegediagnosen	227	9.1.1	Werte	251	7.2.1	Aktuelle Pflegediagnosen	228	9.1.2	Normen	253	7.2.2	Risiko-Pflegediagnosen	229	9.1.3	Gewissen	255	7.2.3	Syndrom-Pflegediagnosen	229	7.2.4	Gesundheitsdiagnosen	230	7.2.5	Verdachts-Pflegediagnosen	230	7.3	Klassifikation von Pflegediagnosen	231	7.3.1	Klassifikation der NANDA	231	7.3.2	Andere Ordnungssysteme	234	7.4	Pflegediagnosen im Pflegeprozess	235	7.5	Kritik am Konzept der Pflegediagnosen	235		<i>(Steinkamp u. Gordijn, 2005)</i>	281
	Einleitung	238																																																																																																																																							
6.8.2	Hildegard Peplau: Interpersonale Beziehungen in der Pflege	203	8.1	Pflegesysteme	238	6.9	Pflegeprozess und Pflegestandards	205	8.1.1	Funktionelle Pflege/Funktionspflege	239	6.9.1	Strukturorientierte Standards	205	8.1.2	Patientenorientierte Pflege/Individualisierte Pflege	241	6.9.2	Prozessorientierte Standards	206	8.2	Arbeitsorganisationen	243	6.9.3	Ergebnisorientierte Standards	208	8.2.1	Gruppenpflege/Bereichspflege	243	6.9.4	Vorteile und kritische Aspekte beim Arbeiten mit Pflegestandards	209	8.2.2	Zimmerpflege	243	6.10	Pflegequalität	210	8.2.3	Einzelpflege	244		<i>Elke Kobbert</i>		8.2.4	Primary Nursing	244	6.10.1	Grundlagen zum Qualitätsbegriff	210	6.10.2	Gesetzliche Grundlagen zur Qualitätssicherung in der Pflege	212	6.10.3	Qualitätsmanagement	214	6.10.4	Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen	216	6.10.5	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung des Verbeserungsprozesses	217	6.10.6	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung der Pflegequalität	220	7	Pflegediagnosen	224	9	Ethik und Pflege	250		<i>Annette Lauber</i>			Einleitung	250		Einleitung	224	7.1	Entwicklung der Pflegediagnosen	224	9.1	Zentrale Begriffe der Ethik	251	7.2	Arten von Pflegediagnosen	227	9.1.1	Werte	251	7.2.1	Aktuelle Pflegediagnosen	228	9.1.2	Normen	253	7.2.2	Risiko-Pflegediagnosen	229	9.1.3	Gewissen	255	7.2.3	Syndrom-Pflegediagnosen	229	7.2.4	Gesundheitsdiagnosen	230	7.2.5	Verdachts-Pflegediagnosen	230	7.3	Klassifikation von Pflegediagnosen	231	7.3.1	Klassifikation der NANDA	231	7.3.2	Andere Ordnungssysteme	234	7.4	Pflegediagnosen im Pflegeprozess	235	7.5	Kritik am Konzept der Pflegediagnosen	235		<i>(Steinkamp u. Gordijn, 2005)</i>	281						
8.1	Pflegesysteme	238																																																																																																																																							
6.9	Pflegeprozess und Pflegestandards	205	8.1.1	Funktionelle Pflege/Funktionspflege	239	6.9.1	Strukturorientierte Standards	205	8.1.2	Patientenorientierte Pflege/Individualisierte Pflege	241	6.9.2	Prozessorientierte Standards	206	8.2	Arbeitsorganisationen	243	6.9.3	Ergebnisorientierte Standards	208	8.2.1	Gruppenpflege/Bereichspflege	243	6.9.4	Vorteile und kritische Aspekte beim Arbeiten mit Pflegestandards	209	8.2.2	Zimmerpflege	243	6.10	Pflegequalität	210	8.2.3	Einzelpflege	244		<i>Elke Kobbert</i>		8.2.4	Primary Nursing	244	6.10.1	Grundlagen zum Qualitätsbegriff	210	6.10.2	Gesetzliche Grundlagen zur Qualitätssicherung in der Pflege	212	6.10.3	Qualitätsmanagement	214	6.10.4	Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen	216	6.10.5	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung des Verbeserungsprozesses	217	6.10.6	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung der Pflegequalität	220	7	Pflegediagnosen	224	9	Ethik und Pflege	250		<i>Annette Lauber</i>			Einleitung	250		Einleitung	224	7.1	Entwicklung der Pflegediagnosen	224	9.1	Zentrale Begriffe der Ethik	251	7.2	Arten von Pflegediagnosen	227	9.1.1	Werte	251	7.2.1	Aktuelle Pflegediagnosen	228	9.1.2	Normen	253	7.2.2	Risiko-Pflegediagnosen	229	9.1.3	Gewissen	255	7.2.3	Syndrom-Pflegediagnosen	229	7.2.4	Gesundheitsdiagnosen	230	7.2.5	Verdachts-Pflegediagnosen	230	7.3	Klassifikation von Pflegediagnosen	231	7.3.1	Klassifikation der NANDA	231	7.3.2	Andere Ordnungssysteme	234	7.4	Pflegediagnosen im Pflegeprozess	235	7.5	Kritik am Konzept der Pflegediagnosen	235		<i>(Steinkamp u. Gordijn, 2005)</i>	281												
8.1.1	Funktionelle Pflege/Funktionspflege	239																																																																																																																																							
6.9.1	Strukturorientierte Standards	205	8.1.2	Patientenorientierte Pflege/Individualisierte Pflege	241	6.9.2	Prozessorientierte Standards	206	8.2	Arbeitsorganisationen	243	6.9.3	Ergebnisorientierte Standards	208	8.2.1	Gruppenpflege/Bereichspflege	243	6.9.4	Vorteile und kritische Aspekte beim Arbeiten mit Pflegestandards	209	8.2.2	Zimmerpflege	243	6.10	Pflegequalität	210	8.2.3	Einzelpflege	244		<i>Elke Kobbert</i>		8.2.4	Primary Nursing	244	6.10.1	Grundlagen zum Qualitätsbegriff	210	6.10.2	Gesetzliche Grundlagen zur Qualitätssicherung in der Pflege	212	6.10.3	Qualitätsmanagement	214	6.10.4	Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen	216	6.10.5	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung des Verbeserungsprozesses	217	6.10.6	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung der Pflegequalität	220	7	Pflegediagnosen	224	9	Ethik und Pflege	250		<i>Annette Lauber</i>			Einleitung	250		Einleitung	224	7.1	Entwicklung der Pflegediagnosen	224	9.1	Zentrale Begriffe der Ethik	251	7.2	Arten von Pflegediagnosen	227	9.1.1	Werte	251	7.2.1	Aktuelle Pflegediagnosen	228	9.1.2	Normen	253	7.2.2	Risiko-Pflegediagnosen	229	9.1.3	Gewissen	255	7.2.3	Syndrom-Pflegediagnosen	229	7.2.4	Gesundheitsdiagnosen	230	7.2.5	Verdachts-Pflegediagnosen	230	7.3	Klassifikation von Pflegediagnosen	231	7.3.1	Klassifikation der NANDA	231	7.3.2	Andere Ordnungssysteme	234	7.4	Pflegediagnosen im Pflegeprozess	235	7.5	Kritik am Konzept der Pflegediagnosen	235		<i>(Steinkamp u. Gordijn, 2005)</i>	281																		
8.1.2	Patientenorientierte Pflege/Individualisierte Pflege	241																																																																																																																																							
6.9.2	Prozessorientierte Standards	206	8.2	Arbeitsorganisationen	243	6.9.3	Ergebnisorientierte Standards	208	8.2.1	Gruppenpflege/Bereichspflege	243	6.9.4	Vorteile und kritische Aspekte beim Arbeiten mit Pflegestandards	209	8.2.2	Zimmerpflege	243	6.10	Pflegequalität	210	8.2.3	Einzelpflege	244		<i>Elke Kobbert</i>		8.2.4	Primary Nursing	244	6.10.1	Grundlagen zum Qualitätsbegriff	210	6.10.2	Gesetzliche Grundlagen zur Qualitätssicherung in der Pflege	212	6.10.3	Qualitätsmanagement	214	6.10.4	Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen	216	6.10.5	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung des Verbeserungsprozesses	217	6.10.6	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung der Pflegequalität	220	7	Pflegediagnosen	224	9	Ethik und Pflege	250		<i>Annette Lauber</i>			Einleitung	250		Einleitung	224	7.1	Entwicklung der Pflegediagnosen	224	9.1	Zentrale Begriffe der Ethik	251	7.2	Arten von Pflegediagnosen	227	9.1.1	Werte	251	7.2.1	Aktuelle Pflegediagnosen	228	9.1.2	Normen	253	7.2.2	Risiko-Pflegediagnosen	229	9.1.3	Gewissen	255	7.2.3	Syndrom-Pflegediagnosen	229	7.2.4	Gesundheitsdiagnosen	230	7.2.5	Verdachts-Pflegediagnosen	230	7.3	Klassifikation von Pflegediagnosen	231	7.3.1	Klassifikation der NANDA	231	7.3.2	Andere Ordnungssysteme	234	7.4	Pflegediagnosen im Pflegeprozess	235	7.5	Kritik am Konzept der Pflegediagnosen	235		<i>(Steinkamp u. Gordijn, 2005)</i>	281																								
8.2	Arbeitsorganisationen	243																																																																																																																																							
6.9.3	Ergebnisorientierte Standards	208	8.2.1	Gruppenpflege/Bereichspflege	243	6.9.4	Vorteile und kritische Aspekte beim Arbeiten mit Pflegestandards	209	8.2.2	Zimmerpflege	243	6.10	Pflegequalität	210	8.2.3	Einzelpflege	244		<i>Elke Kobbert</i>		8.2.4	Primary Nursing	244	6.10.1	Grundlagen zum Qualitätsbegriff	210	6.10.2	Gesetzliche Grundlagen zur Qualitätssicherung in der Pflege	212	6.10.3	Qualitätsmanagement	214	6.10.4	Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen	216	6.10.5	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung des Verbeserungsprozesses	217	6.10.6	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung der Pflegequalität	220	7	Pflegediagnosen	224	9	Ethik und Pflege	250		<i>Annette Lauber</i>			Einleitung	250		Einleitung	224	7.1	Entwicklung der Pflegediagnosen	224	9.1	Zentrale Begriffe der Ethik	251	7.2	Arten von Pflegediagnosen	227	9.1.1	Werte	251	7.2.1	Aktuelle Pflegediagnosen	228	9.1.2	Normen	253	7.2.2	Risiko-Pflegediagnosen	229	9.1.3	Gewissen	255	7.2.3	Syndrom-Pflegediagnosen	229	7.2.4	Gesundheitsdiagnosen	230	7.2.5	Verdachts-Pflegediagnosen	230	7.3	Klassifikation von Pflegediagnosen	231	7.3.1	Klassifikation der NANDA	231	7.3.2	Andere Ordnungssysteme	234	7.4	Pflegediagnosen im Pflegeprozess	235	7.5	Kritik am Konzept der Pflegediagnosen	235		<i>(Steinkamp u. Gordijn, 2005)</i>	281																														
8.2.1	Gruppenpflege/Bereichspflege	243																																																																																																																																							
6.9.4	Vorteile und kritische Aspekte beim Arbeiten mit Pflegestandards	209	8.2.2	Zimmerpflege	243	6.10	Pflegequalität	210	8.2.3	Einzelpflege	244		<i>Elke Kobbert</i>		8.2.4	Primary Nursing	244	6.10.1	Grundlagen zum Qualitätsbegriff	210	6.10.2	Gesetzliche Grundlagen zur Qualitätssicherung in der Pflege	212	6.10.3	Qualitätsmanagement	214	6.10.4	Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen	216	6.10.5	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung des Verbeserungsprozesses	217	6.10.6	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung der Pflegequalität	220	7	Pflegediagnosen	224	9	Ethik und Pflege	250		<i>Annette Lauber</i>			Einleitung	250		Einleitung	224	7.1	Entwicklung der Pflegediagnosen	224	9.1	Zentrale Begriffe der Ethik	251	7.2	Arten von Pflegediagnosen	227	9.1.1	Werte	251	7.2.1	Aktuelle Pflegediagnosen	228	9.1.2	Normen	253	7.2.2	Risiko-Pflegediagnosen	229	9.1.3	Gewissen	255	7.2.3	Syndrom-Pflegediagnosen	229	7.2.4	Gesundheitsdiagnosen	230	7.2.5	Verdachts-Pflegediagnosen	230	7.3	Klassifikation von Pflegediagnosen	231	7.3.1	Klassifikation der NANDA	231	7.3.2	Andere Ordnungssysteme	234	7.4	Pflegediagnosen im Pflegeprozess	235	7.5	Kritik am Konzept der Pflegediagnosen	235		<i>(Steinkamp u. Gordijn, 2005)</i>	281																																				
8.2.2	Zimmerpflege	243																																																																																																																																							
6.10	Pflegequalität	210	8.2.3	Einzelpflege	244		<i>Elke Kobbert</i>		8.2.4	Primary Nursing	244	6.10.1	Grundlagen zum Qualitätsbegriff	210	6.10.2	Gesetzliche Grundlagen zur Qualitätssicherung in der Pflege	212	6.10.3	Qualitätsmanagement	214	6.10.4	Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen	216	6.10.5	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung des Verbeserungsprozesses	217	6.10.6	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung der Pflegequalität	220	7	Pflegediagnosen	224	9	Ethik und Pflege	250		<i>Annette Lauber</i>			Einleitung	250		Einleitung	224	7.1	Entwicklung der Pflegediagnosen	224	9.1	Zentrale Begriffe der Ethik	251	7.2	Arten von Pflegediagnosen	227	9.1.1	Werte	251	7.2.1	Aktuelle Pflegediagnosen	228	9.1.2	Normen	253	7.2.2	Risiko-Pflegediagnosen	229	9.1.3	Gewissen	255	7.2.3	Syndrom-Pflegediagnosen	229	7.2.4	Gesundheitsdiagnosen	230	7.2.5	Verdachts-Pflegediagnosen	230	7.3	Klassifikation von Pflegediagnosen	231	7.3.1	Klassifikation der NANDA	231	7.3.2	Andere Ordnungssysteme	234	7.4	Pflegediagnosen im Pflegeprozess	235	7.5	Kritik am Konzept der Pflegediagnosen	235		<i>(Steinkamp u. Gordijn, 2005)</i>	281																																										
8.2.3	Einzelpflege	244																																																																																																																																							
	<i>Elke Kobbert</i>		8.2.4	Primary Nursing	244	6.10.1	Grundlagen zum Qualitätsbegriff	210	6.10.2	Gesetzliche Grundlagen zur Qualitätssicherung in der Pflege	212	6.10.3	Qualitätsmanagement	214	6.10.4	Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen	216	6.10.5	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung des Verbeserungsprozesses	217	6.10.6	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung der Pflegequalität	220	7	Pflegediagnosen	224	9	Ethik und Pflege	250		<i>Annette Lauber</i>			Einleitung	250		Einleitung	224	7.1	Entwicklung der Pflegediagnosen	224	9.1	Zentrale Begriffe der Ethik	251	7.2	Arten von Pflegediagnosen	227	9.1.1	Werte	251	7.2.1	Aktuelle Pflegediagnosen	228	9.1.2	Normen	253	7.2.2	Risiko-Pflegediagnosen	229	9.1.3	Gewissen	255	7.2.3	Syndrom-Pflegediagnosen	229	7.2.4	Gesundheitsdiagnosen	230	7.2.5	Verdachts-Pflegediagnosen	230	7.3	Klassifikation von Pflegediagnosen	231	7.3.1	Klassifikation der NANDA	231	7.3.2	Andere Ordnungssysteme	234	7.4	Pflegediagnosen im Pflegeprozess	235	7.5	Kritik am Konzept der Pflegediagnosen	235		<i>(Steinkamp u. Gordijn, 2005)</i>	281																																																
8.2.4	Primary Nursing	244																																																																																																																																							
6.10.1	Grundlagen zum Qualitätsbegriff	210																																																																																																																																							
6.10.2	Gesetzliche Grundlagen zur Qualitätssicherung in der Pflege	212																																																																																																																																							
6.10.3	Qualitätsmanagement	214																																																																																																																																							
6.10.4	Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen	216																																																																																																																																							
6.10.5	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung des Verbeserungsprozesses	217																																																																																																																																							
6.10.6	Maßnahmen und Instrumente zur Förderung der Pflegequalität	220																																																																																																																																							
7	Pflegediagnosen	224	9	Ethik und Pflege	250																																																																																																																																				
	<i>Annette Lauber</i>			Einleitung	250		Einleitung	224	7.1	Entwicklung der Pflegediagnosen	224	9.1	Zentrale Begriffe der Ethik	251	7.2	Arten von Pflegediagnosen	227	9.1.1	Werte	251	7.2.1	Aktuelle Pflegediagnosen	228	9.1.2	Normen	253	7.2.2	Risiko-Pflegediagnosen	229	9.1.3	Gewissen	255	7.2.3	Syndrom-Pflegediagnosen	229	7.2.4	Gesundheitsdiagnosen	230	7.2.5	Verdachts-Pflegediagnosen	230	7.3	Klassifikation von Pflegediagnosen	231	7.3.1	Klassifikation der NANDA	231	7.3.2	Andere Ordnungssysteme	234	7.4	Pflegediagnosen im Pflegeprozess	235	7.5	Kritik am Konzept der Pflegediagnosen	235		<i>(Steinkamp u. Gordijn, 2005)</i>	281																																																																														
	Einleitung	250																																																																																																																																							
	Einleitung	224	7.1	Entwicklung der Pflegediagnosen	224	9.1	Zentrale Begriffe der Ethik	251	7.2	Arten von Pflegediagnosen	227	9.1.1	Werte	251	7.2.1	Aktuelle Pflegediagnosen	228	9.1.2	Normen	253	7.2.2	Risiko-Pflegediagnosen	229	9.1.3	Gewissen	255	7.2.3	Syndrom-Pflegediagnosen	229	7.2.4	Gesundheitsdiagnosen	230	7.2.5	Verdachts-Pflegediagnosen	230	7.3	Klassifikation von Pflegediagnosen	231	7.3.1	Klassifikation der NANDA	231	7.3.2	Andere Ordnungssysteme	234	7.4	Pflegediagnosen im Pflegeprozess	235	7.5	Kritik am Konzept der Pflegediagnosen	235		<i>(Steinkamp u. Gordijn, 2005)</i>	281																																																																																				
7.1	Entwicklung der Pflegediagnosen	224	9.1	Zentrale Begriffe der Ethik	251	7.2	Arten von Pflegediagnosen	227	9.1.1	Werte	251	7.2.1	Aktuelle Pflegediagnosen	228	9.1.2	Normen	253	7.2.2	Risiko-Pflegediagnosen	229	9.1.3	Gewissen	255	7.2.3	Syndrom-Pflegediagnosen	229	7.2.4	Gesundheitsdiagnosen	230	7.2.5	Verdachts-Pflegediagnosen	230	7.3	Klassifikation von Pflegediagnosen	231	7.3.1	Klassifikation der NANDA	231	7.3.2	Andere Ordnungssysteme	234	7.4	Pflegediagnosen im Pflegeprozess	235	7.5	Kritik am Konzept der Pflegediagnosen	235		<i>(Steinkamp u. Gordijn, 2005)</i>	281																																																																																							
9.1	Zentrale Begriffe der Ethik	251																																																																																																																																							
7.2	Arten von Pflegediagnosen	227	9.1.1	Werte	251	7.2.1	Aktuelle Pflegediagnosen	228	9.1.2	Normen	253	7.2.2	Risiko-Pflegediagnosen	229	9.1.3	Gewissen	255	7.2.3	Syndrom-Pflegediagnosen	229	7.2.4	Gesundheitsdiagnosen	230	7.2.5	Verdachts-Pflegediagnosen	230	7.3	Klassifikation von Pflegediagnosen	231	7.3.1	Klassifikation der NANDA	231	7.3.2	Andere Ordnungssysteme	234	7.4	Pflegediagnosen im Pflegeprozess	235	7.5	Kritik am Konzept der Pflegediagnosen	235		<i>(Steinkamp u. Gordijn, 2005)</i>	281																																																																																													
9.1.1	Werte	251																																																																																																																																							
7.2.1	Aktuelle Pflegediagnosen	228	9.1.2	Normen	253	7.2.2	Risiko-Pflegediagnosen	229	9.1.3	Gewissen	255	7.2.3	Syndrom-Pflegediagnosen	229	7.2.4	Gesundheitsdiagnosen	230	7.2.5	Verdachts-Pflegediagnosen	230	7.3	Klassifikation von Pflegediagnosen	231	7.3.1	Klassifikation der NANDA	231	7.3.2	Andere Ordnungssysteme	234	7.4	Pflegediagnosen im Pflegeprozess	235	7.5	Kritik am Konzept der Pflegediagnosen	235		<i>(Steinkamp u. Gordijn, 2005)</i>	281																																																																																																			
9.1.2	Normen	253																																																																																																																																							
7.2.2	Risiko-Pflegediagnosen	229	9.1.3	Gewissen	255	7.2.3	Syndrom-Pflegediagnosen	229	7.2.4	Gesundheitsdiagnosen	230	7.2.5	Verdachts-Pflegediagnosen	230	7.3	Klassifikation von Pflegediagnosen	231	7.3.1	Klassifikation der NANDA	231	7.3.2	Andere Ordnungssysteme	234	7.4	Pflegediagnosen im Pflegeprozess	235	7.5	Kritik am Konzept der Pflegediagnosen	235		<i>(Steinkamp u. Gordijn, 2005)</i>	281																																																																																																									
9.1.3	Gewissen	255																																																																																																																																							
7.2.3	Syndrom-Pflegediagnosen	229																																																																																																																																							
7.2.4	Gesundheitsdiagnosen	230																																																																																																																																							
7.2.5	Verdachts-Pflegediagnosen	230																																																																																																																																							
7.3	Klassifikation von Pflegediagnosen	231																																																																																																																																							
7.3.1	Klassifikation der NANDA	231																																																																																																																																							
7.3.2	Andere Ordnungssysteme	234																																																																																																																																							
7.4	Pflegediagnosen im Pflegeprozess	235																																																																																																																																							
7.5	Kritik am Konzept der Pflegediagnosen	235																																																																																																																																							
	<i>(Steinkamp u. Gordijn, 2005)</i>	281																																																																																																																																							

III Pflege und Beziehung

10 Kommunikation und Pflege	285
<i>Anja Heßenberg/Annette Lauber</i>	
Einleitung	285
10.1 Kommunikation im täglichen Handeln .	286
10.2 Kommunikation als Regelkreis	287
10.3 Formen der Kommunikation	288
10.3.1 Verbale Kommunikation	288
10.3.2 Nonverbale Kommunikation ..	289
10.3.3 Kongruenz und Inkongruenz der Nachricht	291
10.3.4 Beziehungen und Kommunikation	292
10.4 Das Kommunikationsmodell nach Schulz von Thun	294
10.4.1 Vier Seiten einer Nachricht	294
10.4.2 Vier Empfangs-Ohren	296
10.5 Kommunikationsstörungen vermeiden	298
10.6 Kommunikation als Beziehungsgrundlage in der Pflege	302
10.7 Spezielle Gesprächssituationen	303
10.7.1 Vorüberlegungen	303
10.7.2 Informationsgespräche	308
10.7.3 Anleitungsgespräche	311
10.7.4 Beratungsgespräche	313
10.7.5 Konfliktgespräche	315
10.8 Partnerzentrierte Gespräche	317
10.9 Themenzentrierte Interaktion (TzI) . .	319
10.9.1 Axiome	319
10.9.2 Zentrale Elemente	320
10.9.3 Postulate	320
10.9.4 Hilfsregeln	321
10.9.5 Themenzentrierte Interaktion in der Pflege	322
10.10 Supervision	322
10.10.1 Supervision in der Pflege	323
10.10.2 Formen der Supervision (Setting)	324
10.10.3 Balint-Gruppen	325
Glossar	328
Sachverzeichnis	337