

Inhaltsverzeichnis

2 **A Berufskunde**

- 3 Die Aufgaben einer PKA in der Apotheke
 - 6 Der Ausbildungsberuf
„Pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte“
 - 15 Arbeitsrechtliche Bestimmungen
 - 20 Das öffentliche Gesundheitswesen
 - 22 Die Rolle der Apotheke im Gesundheitswesen
 - 29 Kurzer Rückblick auf die Geschichte der deutschen Apotheke
-

32 **B Apotheke und Recht**

- 33 Gesetzliche Bestimmungen im Apotheken- und Arzneimittelwesen und für Geschäftsbetriebe
 - 34 Spezialrecht für die Apotheke
 - 80 Vorschriften und Gesetze allgemeiner Art, die für jeden Geschäftsbetrieb gelten
 - 86 Sozialversicherung
-

106 **C Sachkunde für den Apothekenbetrieb**

- 107 Gerätschaften der Apotheke
 - 122 Pharmazeutisch-technische Hilfsarbeiten
 - 129 Gebräuchliche Arzneiformen und ihre Herstellung
 - 137 Einteilung und Lagerung der Arzneistoffe
 - 139 Abgabebehältnisse
 - 143 Hygiene und Reinigungsarbeiten
 - 146 Apotheke und Umwelt
-

156 **D Kaufmännische Grundlagen**

- 157 Einkauf
- 163 Verkauf
- 167 Zahlungsverkehr
- 171 Kalkulation

174 E Bürowirtschaft und Telekommunikation

- 175 Büroorganisation
 - 178 Informations- und Kommunikationssysteme
 - 185 Weitere Informations- und Kommunikationsdienste
 - 187 Internet
-

192 F Warenlagerbetreuung und EDV-Einsatz

- 193 Das Warenlager, Rabatte, Verfalldaten
 - 201 Datenträger und Bestellung
 - 214 Aufbau und Funktion eines Computers
 - 221 Die Software
 - 254 Warenwirtschaft in der Apotheke
-

274 G Preisbildung, Rezeptabrechnung, Rechnungsstellung

- 275 Preisbildung in der Apotheke
 - 290 Erstattungsfähige Preise
 - 295 Rezeptabrechnung
 - 300 Rechnungsstellung
-

304 H Arzneimittel, Drogen, Chemikalien

- 305 Arzneimittel
- 309 Arzneimittelgruppen
- 317 Homöopathie, Biochemie nach Schüßler, Anthroposophie
- 319 Tierarzneimittel
- 322 Drogenkunde
- 342 Chemikalienkunde

**354 J Pflanzenschutz und
Schädlingsbekämpfung**

- 356 Der integrierte Pflanzenschutz
- 361 Gezielte Schädlingsbekämpfung
- 368 Umgang mit Pflanzenschutzmitteln

376 K Verbandmittel

- 378 Materialkunde
- 384 Saug- und Polstermaterialien
- 392 Wundversorgung
- 410 Fixiermittel für Wundauflagen
- 417 Stütz- und Kompressionsbinden
- 423 Steifverbände
- 424 Verbandkästen für Kraftfahrzeuge
- 425 Chirurgisches Nahtmaterial

**428 L Krankenpflegeartikel,
Medizinprodukte**

456 M Kosmetik und Körperpflege

494 N Ernährung und Verdauung

- 495 Verdauung und Verdauungsorgane
 - 499 Energieliefernde Nährstoffe
 - 507 Nicht-energieliefernde Nährstoffe
 - 519 Grundzüge einer gesunden Ernährung
 - 525 Ernährungs-mitbedingte Krankheiten
 - 532 Säuglingsernährung
 - 540 Heilwässer
-

542 P Marketing und Werbung

- 544 Gesetzliche Vorschriften für Marketing und Werbung
- 545 Marketing-Instrumente
- 553 Dienstleistungen der Apotheke
- 555 Das Schaufenster

570 Q Unfallverhütung und Erste Hilfe**580 Anhang**

- 580 Verordnung über die Berufsausbildung
- 582 Ausbildungsrahmenplan
- 587 Prüfungsordnung
- 593 Ausbildungsvertrag
- 597 Anlagen zur Apothekenbetriebsordnung
- 598 Heilmittelwerbegesetz § 11
- 599 Zeichensatzung für das Apotheken-„A“
- 600 Nomenklatur von Drogen und Chemikalien
- 605 Gebräuchliche Abkürzungen
- 607 Maße und Gewichte
- 609 R- und S-Sätze der Gefahrstoffverordnung

614 Stichwortverzeichnis