

# Inhaltsverzeichnis

---

## 2 **A Berufskunde**

- 3 Die Aufgaben einer PKA in der Apotheke
- 6 Der Ausbildungsberuf  
„Pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte“
- 15 Arbeitsrechtliche Bestimmungen
- 20 Das öffentliche Gesundheitswesen
- 22 Die Rolle der Apotheke im Gesundheitswesen
- 29 Kurzer Rückblick auf die Geschichte der deutschen Apotheke

---

## 32 **B Apotheke und Recht**

- 33 Gesetzliche Bestimmungen im Apotheken- und Arzneimittelwesen und für Geschäftsbetriebe
- 34 Spezialrecht für die Apotheke
- 80 Vorschriften und Gesetze allgemeiner Art, die für jeden Geschäftsbetrieb gelten
- 86 Sozialversicherung

---

## 106 **C Sachkunde für den Apothekenbetrieb**

- 107 Gerätschaften der Apotheke
- 122 Pharmazeutisch-technische Hilfsarbeiten
- 129 Gebräuchliche Arzneiformen und ihre Herstellung
- 137 Einteilung und Lagerung der Arzneistoffe
- 139 Abgabebelhältnisse
- 143 Hygiene und Reinigungsarbeiten
- 146 Apotheke und Umwelt

---

## 156 **D Kaufmännische Grundlagen**

- 157 Einkauf
- 163 Verkauf
- 167 Zahlungsverkehr
- 171 Kalkulation

---

174 **E Bürowirtschaft und  
Telekommunikation**

- 175 Büroorganisation  
178 Informations- und Kommunikationssysteme  
185 Weitere Informations- und Kommunikationsdienste  
187 Internet

---

192 **F Warenlagerbetreuung  
und EDV-Einsatz**

- 193 Das Warenlager, Rabatte, Verfalldaten  
201 Datenträger und Bestellung  
214 Aufbau und Funktion eines Computers  
221 Die Software  
254 Warenwirtschaft in der Apotheke

---

274 **G Preisbildung, Rezeptabrechnung,  
Rechnungsstellung**

- 275 Preisbildung in der Apotheke  
290 Erstattungsfähige Preise  
295 Rezeptabrechnung  
300 Rechnungsstellung

---

304 **H Arzneimittel, Drogen,  
Chemikalien**

- 305 Arzneimittel  
309 Arzneimittelgruppen  
317 Homöopathie, Biochemie nach Schüßler,  
Anthroposophie  
319 Tierarzneimittel  
322 Drogenkunde  
342 Chemikalienkunde

---

354 **J Pflanzenschutz und  
Schädlingsbekämpfung**

356 Der integrierte Pflanzenschutz

361 Gezielte Schädlingsbekämpfung

368 Umgang mit Pflanzenschutzmitteln

---

376 **K Verbandmittel**

378 Materialkunde

384 Saug- und Polstermaterialien

392 Wundversorgung

410 Fixiermittel für Wundauflagen

417 Stütz- und Kompressionsbinden

423 Steifverbände

424 Verbandkästen für Kraftfahrzeuge

425 Chirurgisches Nahtmaterial

---

428 **L Krankenpflegeartikel,  
Medizinprodukte**

---

456 **M Kosmetik und Körperpflege**

---

---

494 **N Ernährung und Verdauung**

- 495 Verdauung und Verdauungsorgane
- 499 Energieliefernde Nährstoffe
- 507 Nicht-energieliefernde Nährstoffe
- 519 Grundzüge einer gesunden Ernährung
- 525 Ernährungs-mitbedingte Krankheiten
- 532 Säuglingsernährung
- 540 Heilwässer

---

542 **P Marketing und Werbung**

- 544 Gesetzliche Vorschriften für Marketing  
und Werbung
- 545 Marketing-Instrumente
- 553 Dienstleistungen der Apotheke
- 555 Das Schaufenster

---

570 **Q Unfallverhütung und Erste Hilfe**

580 **Anhang**

- 580 Verordnung über die Berufsausbildung
- 582 Ausbildungsrahmenplan
- 587 Prüfungsordnung
- 593 Ausbildungsvertrag
- 597 Anlagen zur Apothekenbetriebsordnung
- 598 Heilmittelwerbe-gesetz § 11
- 599 Zeichensatzung für das Apotheken-„A“
- 600 Nomenklatur von Drogen und Chemikalien
- 605 Gebräuchliche Abkürzungen
- 607 Maße und Gewichte
- 609 R- und S-Sätze der Gefahrstoffverordnung

614 **Stichwortverzeichnis**