

Inhaltsverzeichnis

KOMPETENZMODUL/SEMESTER 9

I Soziale Arbeit – Kompetenzmodul/Semester 9 7

HF „Migration, Asyl und Integration“ – Analyse fach- spezifischer Problemstellungen 8

1	Volkswirtschaftliche Auswirkungen	9
2	Kriminalität – zwei Schwerpunkte	12
2.1	Schleppertum	12
2.2	Menschenhandel	14
2.3	Zusammenfassender Überblick	20
2.4	Maßnahmen und Organisationen	21
3	Kultur – verbotene Traditionen	24
3.1	Kultur im Wandel	24
3.2	Genitalverstümmelung	27
3.3	Zwangsheirat	32

Handlungsfeld „Beruf und Bildung“ 36

1	Beruf	37
1.1	Ausbildung und Erwerbstätigkeit als sinnstiftende Faktoren	37
1.2	Die Arbeitslosen von Marienthal – eine Studie	38
1.3	MAGMA – ein Projekt der Gegenwart	42
1.4	Erwerbstätigkeit als volkswirtschaftlicher Faktor	46
2	Bildung	52
2.1	Ein historischer Rückblick	52
2.2	Ein differenzierter Bildungsbegriff der Gegenwart	54
2.3	Bildung und Erziehung	55
3	HF „Beruf und Bildung“ – eine Standort- bestimmung	56
3.1	Arbeitsauftrag – Ziel	56
3.2	Zielgruppe – Klientel	59
3.3	Institutionslandschaft	61
3.4	Das multiprofessionelle Team	64
3.5	Rechtliche Grundlagen	65
4	Herausforderungen für die Soziale Arbeit	68

Soziale Arbeit im internationalen Kontext – Grundlagen 75

1	Einführung	76
2	International Social Work	76
2.1	Kritische Auseinandersetzung mit Fachbegriffen	76
2.2	Institutionslandschaft	77
2.3	Internationale Dokumente und Strategiepapiere	79
2.4	Internationale Maßnahmen	81

3	Entwicklungszusammenarbeit	85
3.1	Begrifflichkeiten	85
3.2	Historischer Rückblick	87
3.3	Struktur der EZA	87
3.4	Agenda 2030	88
3.5	Institutionslandschaft	90
3.6	Österreichische EZA	93
3.7	Internationale Maßnahmen der österreichischen EZA	97

Ethische Grundsätze – Teil 1 101

1	Einführung	102
1.1	Generationenforschung	102
1.2	Generationen und ihre Ausprägungen	104
2	Meine ethischen Grundsätze	113
2.1	Reflexion und Orientierung – ein Arbeitsauftrag	113
2.2	Auseinandersetzung und Stellungnahme – zwei Arbeitsaufträge	114

II Sozialwirtschaft – Kompetenzmodul/Semester 9 117

Sozialsysteme – Grundlagen 118

1	Einführung	119
1.1	Begrifflichkeit	119
1.2	Die Entwicklung sozialstaatlicher Systeme	120
2	Sozialstaatliche Modelle	122
2.1	Das klassische Modell nach Esping-Andersen	123
2.2	Der postautoritäre Wohlfahrtsstaat nach Leibfried	125
2.3	Der postkommunistische Wohlfahrtsstaat	125
2.4	Der aktivierende Sozialstaat	126
2.5	Der investive Sozialstaat	127
2.6	Zusammenfassung	128

Qualitäts- und Prozessmanagement 130

1	Einführung	131
2	Qualitätsmanagement – Grundlagen	132
2.1	Qualität	132
2.2	Qualitätsmanagement (QM)	137
3	Prozessmanagement – Grundlagen	142
3.1	Prozess	143
3.2	Prozessmanagement als Teil des Qualitätsmanagements	145
4	Umsetzung in die Praxis – eine Schlussfolgerung	150

Ökonomisierung der Sozialen Arbeit	152	Ethische Grundsätze – Teil 2	221
1 Der wissenschaftliche Diskurs	153	1 Einführung	222
1.1 Grundlagen der thematischen Auseinandersetzung	153	2 Meine ethischen Grundsätze – Reflexionsaufträge	224
1.2 Der Homo oeconomicus	154	2.1 Kleiderordnung – Bevormundung oder akzeptable Moral?	224
2 Die Dimensionen der Ökonomisierung	156	2.2 Legalisierung von Rechtsverstößen durch Individualethik	226
2.1 Veränderungen in den Finanzierungsmodalitäten	156	2.3 Recht und Gerechtigkeit – vereinbar oder unvereinbar?	226
2.2 Das Legitimationsproblem	157		
2.3 Steigender Wettbewerbsdruck	160	IV Sozialwirtschaft – Kompetenzmodul/Semester 10	229
2.4 Kritik an der Art der Leistungserbringung	160		
2.5 Managementdefizite	161	Sozialsysteme – ein reflexiver Zugang	230
3 Soziale Arbeit im ökonomischen Wandel	162	1 Textanalyse und Reflexion, Arbeitsauftrag 1	231
3.1 Soziale Arbeit muss umdenken	162	2 Textanalyse und Reflexion, Arbeitsauftrag 2	232
3.2 Möglichkeiten und Grenzen der Sozialen Arbeit im Neoliberalismus	164	NPOs der Sozialwirtschaft – Herausforderungen der Gegenwart	233
Diversity Management und Gender Mainstreaming	166	1 Einleitung	234
1 Diversity Management	167	2 Ausgangssituation	235
1.1 Begrifflichkeiten	167	3 Wettbewerb in der Sozialwirtschaft	236
1.2 Diversity/Diversität	168	4 Dynamik der Klientel	237
1.3 Diversity Management – Grundlagen	170	5 Exklusion statt Inklusion	240
1.4 Diversity Management – Praxis	171	6 Negatives Image durch mangelnde Wertschätzung	241
2 Gender Mainstreaming	178	7 Herausforderungen für das Personalmanagement	246
2.1 Begrifflichkeiten	179	8 Strategische Maßnahmen	247
2.2 Zielsetzung	180	9 Zusammenfassung und Ausblick	250
2.3 Methodisch-analytischer Zugang	182		
2.4 Maßnahmen	185	Stichwortverzeichnis	252
3 Institutionslandschaft	190	Glossar	257
4 Gender- und Diversitätskompetenzen	191	Literaturverzeichnis	260
4.1 Diversitätskompetenz	191	Internetquellen	262
4.2 Das EID-Modell	193	E-Mail-Anfragen	267
		Fallbearbeitungen	267
III Soziale Arbeit – Kompetenzmodul/Semester 10	195	Bildnachweis	267
Soziale Arbeit im internationalen Kontext – Analyse fachspezifischer Problemstellungen	196	Dank	268
1 Einführung	197		
2 Zentrale Herausforderungen für Soziale Arbeit im internationalen Kontext	199		
2.1 Allgemeiner Fokus	199		
2.2 Exemplarisch ausgewählte Kritik	205		
3 Soziale Arbeit im internationalen Kontext – eine Positionierung	211		
4 Ursachen und Hintergründe – eine Analyse	212		
4.1 Abhängigkeiten und Machtgefälle	213		
4.2 Uneinigkeit der Sozialen Arbeit	215		
4.3 Soziale Arbeit – ein Instrument der Sozialpolitik oder mehr?	216		
5 Conclusio	218		