

Inhaltsverzeichnis nach Lernfeldern

Die Berufsausbildung und das Beschäftigungsverhältnis mitgestalten

1 Mit den Regelungen der Berufsausbildung auseinandersezten	11
1.1 Duales Ausbildungssystem	11
1.2 Berufsausbildungsvertrag	13
1.3 Jugendarbeitsschutzgesetz	15
1.4 Entgeltabrechnung des Auszubildenden	16
Zusammenfassende Übersicht	20
2 Mit den Regelungen des Beschäftigungsverhältnisses auseinandersetzen	20
2.1 Arbeitsvertrag	21
2.2 Rechtsschutz der Arbeitnehmer	28
2.3 Arbeitsgerichtsbarkeit	31
Zusammenfassende Übersicht	35
3 Möglichkeiten und Grenzen der Mitbestimmung am betrieblichen Geschehen konkretisieren.....	36
3.1 Betriebsrat.....	36
3.2 Jugend- und Auszubildendenvertretung	39
3.3 Betriebsvereinbarung	40
Zusammenfassende Übersicht	43
4 Die Bedeutung von Tarifverträgen und die Rolle der Sozialpartner beurteilen	44
4.1 Tarifautonomie	44
4.2 Rolle der Sozialpartner	44
4.3 Tarifvertrag	46
4.4 Mittel zur Durchsetzung tarifrechtlicher Forderungen	48
4.4.1 Tarifverhandlungen und Schlichtung	48
4.4.2 Streik und Aussperrung	49
Zusammenfassende Übersicht	54
5 Notwendigkeit der sozialen Sicherung und der privaten Vorsorge erkennen	55
5.1 Gesetzliche Sozialversicherung	55
5.2 Probleme der Sozialversicherung	58
5.3 Drei-Säulen-System der Alterssicherung	60
5.3.1 Gesetzliche Altersvorsorge	60
5.3.2 Betriebliche Altersvorsorge	60
5.3.3 Private Vorsorge	61
Zusammenfassende Übersicht	64

Im Ausbildungsunternehmen mitarbeiten

1 Innerbetriebliche Beziehungen darstellen.....	65
1.1 Zielsystem des Unternehmens....	65
1.2 Unternehmensleitbild	67
1.2.1 Leitfragen und Inhalte	67
1.2.2 Kundenorientierung	70
1.2.3 Qualitätsmanagement.....	71
1.3 Ökonomische, ökologische und soziale Unterziele	79
1.3.1 Ökonomische Ziele	79
1.3.2 Ökologische Ziele	80
1.3.3 Soziale Ziele	84
1.3.4 Zielbeziehungen	84
Zusammenfassende Übersicht	89
2 Organisation des Unternehmens beschreiben.....	89
2.1 Organisationsbegriff.....	89
2.2 Aufbauorganisation	91
2.3 Delegation von Entscheidungen	103
2.3.1 Handlungsvollmacht	103
2.3.2 Prokura	105
2.3.3 Zusammenfassender Überblick zu Handlungsvollmacht und Prokura.....	108
2.4 Ablauforganisation.....	110
Zusammenfassende Übersicht	113

3 Rechtliche Rahmenbedingungen des Unternehmens erklären	114
3.1 Kaufleute	114
3.2 Handelsregister	116
3.3 Handelsfirma	119
3.4 Unternehmensformen	121
3.4.1 Einzelunternehmen	122
3.4.2 Gesellschaft des bürgerlichen Rechts (GbR)	124
3.4.3 Offene Handelsgesellschaft (OHG).....	125
3.4.4 Kommanditgesellschaft (KG)	130
3.4.5 Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	138
3.4.6 GmbH & Co. KG	144
3.4.7 Aktiengesellschaft (AG).145	
3.4.8 Europäische Aktiengesellschaft (SE, Societas Europaea).....	156
3.4.9 Genossenschaft (eG).....	158
3.4.10 Vergleich von Personen- und Kapitalgesellschaften.....	161
Zusammenfassende Übersicht	164
4 Zusammenwirken des Personals reflektieren	165
4.1 Führungsstile und Führungs-techniken	165
4.1.1 Idealtypische Führungsstile	165
4.1.2 Realformen der Führungsstile	166
4.1.3 Führungstechniken	168
4.2 Grundsätze der Menschen-führung	168
Zusammenfassende Übersicht	171
5 Personaleinsatz planen	171
5.1 Personalbestandsanalyse	172
5.2 Personalbedarfsanalyse.....	172
Zusammenfassende Übersicht	175
6 Maßnahmen zur Personal- beschaffung ergreifen	176
6.1 Personalbeschaffung	176
6.1.1 Stellenbeschreibung.....	176
6.1.2 Interne und externe Personalbeschaf-fungswege	178
6.2 Einstellungsverfahren	183
6.2.1 Bewerbung	183
6.2.2 Vorstellung und Einstel-lungsgespräch	185
6.2.3 Personalauswahl.....	185
Zusammenfassende Übersicht	189
7 Konzepte für die Personal- entwicklung erstellen.....	190
7.1 Ziele und Aufgaben der Personalentwicklungs.....	190
7.2 Maßnahmen der Personalent-wicklung	190
7.3 Personalbeurteilung	192
7.4 Mitarbeitergespräche	194
Zusammenfassende Übersicht	195
8 Entgeltabrechnung vornehmen und Überblick über einkommen-steuerrechtliche Regelungen verschaffen.....	196
8.1 Entgeltabrechnung	196
8.2 Einkommensteuer des Arbeitnehmers.....	199
8.2.1 Einkunftsarten	200
8.2.2 Abzugsfähige Aufwen-dungen und Freibeträge 200	
8.2.3 Einkommensteuertarif ...202	
8.2.4 Verfahren bei der Einkommensbesteu-erung	203
Zusammenfassende Übersicht	208

Geschäftsprozesse an rechtlichen Rahmenbedingungen ausrichten

1 Rechtliche Grundtatbestände erarbeiten.....	209
1.1 Vertragsfreiheit	209
1.2 Rechts- und Geschäftsfähigkeit	210
1.2.1 Rechtsfähigkeit	210

1.2.2	Geschäftsfähigkeit.....	210	2.2.5	Onlineverträge.....	258
1.3	Rechtsgeschäfte	213	2.2.6	Überwachung der Vertragserfüllung	259
1.3.1	Zustandekommen und Arten von Rechtsge- schäften.....	213	2.3	Störungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen	265
1.3.2	Form der Rechtsge- schäfte.....	216	2.3.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	266
1.3.3	Nichtigkeit und Anfechtbarkeit	217	2.3.2	Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig- Lieferung)	272
1.4	Verbraucherschutz	220	2.3.3	Zahlungsverzug (Nicht-Rechtzeitig- Zahlung)	274
1.4.1	Verbraucherschutz und Allgemeine Geschäfts- bedingungen (AGB).....	220	2.3.4	Annahmeverzug (Nicht-Rechtzeitig- Annahme)	276
1.4.2	Verbraucherschutz bei Fernabsatzverträgen	222	2.3.5	Überblick über die Störungen bei der Erfüllung von Kaufver- trägen	277
1.4.3	Verbraucherschutz durch Preisangaben.....	224	2.4	Verjährung, Mahn- und Klageverfahren.....	281
1.4.4	Verbraucherschutz durch Produkthaftung....	225	2.4.1	Verjährung	281
1.4.5	Verbraucherschutz bei Kreditverträgen.....	226	2.4.2	Außergerichtliches Mahnverfahren	283
1.4.6	Verbraucherschutz durch Produktsicherheit.	226	2.4.3	Gerichtliches Mahnver- fahren	284
1.5	Eigentum und Besitz.....	229	Zusammenfassende Übersicht	287
	Zusammenfassende Übersicht	232			
2	Vertragsrecht anwenden.....	233	3	Möglichkeiten des Zahlungs- verkehrs kennen.....	289
2.1	Anbahnung von Kaufver- trägen	233	3.1	Zahlungsmittel und Zahlungsarten	289
2.1.1	Anfrage	234	3.1.1	Zahlungsmittel	289
2.1.2	Angebot	235	3.1.2	Zahlungsarten	289
2.1.3	Bestellung (Auftrag)	238	3.2	Zahlungsmöglichkeiten.....	290
2.1.4	Bestellungsannahme (Auftragsbestätigung)	239	3.2.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauftrag	290
2.2	Abschluss von Kaufverträgen...240		3.2.2	SEPA-Lastschrift	290
2.2.1	Zustandekommen von Kaufverträgen	240	3.2.3	Scheck.....	291
2.2.2	Erfüllung von Kaufver- trägen	243	3.2.4	Elektronische Zahlungssysteme	293
2.2.3	Inhalt von Kaufver- trägen	245	Zusammenfassende Übersicht	297	
2.2.4	Arten von Kaufver- trägen	255			

Geschäftsprozesse an gesamtwirtschaftlichen Rahmenbedingungen ausrichten

1	Außerbetriebliche Beziehungen darstellen.....	298	1.1.1	Einfacher Wirtschafts- kreislauf	298
1.1	Das Ausbildungsunter- nehmen im Wirtschafts- kreislauf	298	1.1.2	Erweiterter Wirtschafts- kreislauf	299

1.2	Entstehung, Verwendung und Verteilung des Bruttoinlandsproduktes	301	4.1.1	Kartell	370
1.3	Faktoren für die Wahl des Standortes	306	4.1.2	Konzern.....	371
	Zusammenfassende Übersicht	312	4.1.3	Vereinigte Unternehmen (Trust).....	373
2	System der Sozialen Marktwirtschaft beurteilen	313	4.1.4	Multinationale Unternehmen (Multis).....	374
2.1	Markt als Zusammentreffen von Angebot und Nachfrage	313	4.2	Ziele und Folgen der Kooperation und Konzentration.....	376
2.2	Preisbildung in der Sozialen Marktwirtschaft	316	4.2.1	Ziele der Kooperation und Konzentration	376
2.2.1	Preisbildung beim Polypol.....	316	4.2.2	Folgen der Kooperation und Konzentration	377
2.2.2	Preisbildung beim Angebotsmonopol	321	4.3	Staatliche Wettbewerbspolitik..	378
2.2.3	Preisbildung beim Angebotsoligopol	322	4.3.1	Ziele der Wettbewerbspolitik	378
2.3	System der Sozialen Marktwirtschaft	325	4.3.2	Maßnahmen der nationalen Wettbewerbspolitik.....	378
2.3.1	Grundgesetz und Wirtschaftsordnung	326	4.3.3	Maßnahmen der EU-Wettbewerbspolitik ..	381
2.3.2	Ordnungsmerkmale der Sozialen Marktwirtschaft.....	326			
	Zusammenfassende Übersicht	333	5	Marktregulierungsmechanismen beurteilen	384
3	Wirtschaftspolitische Ziele begründen und Zielbeziehungen untersuchen.....	334	5.1	Konjunkturschwankungen und Konjunkturindikatoren	384
3.1	Wirtschaftspolitische Ziele	335	5.1.1	Konjunkturschwankungen	384
3.1.1	Preisniveaustabilität	335	5.1.2	Konjunkturindikatoren .	386
3.1.2	Hoher Beschäftigungsstand.....	339	5.2	Grundkonzepte der Wirtschaftspolitik.....	388
3.1.3	Stetiges und angemessenes Wirtschaftswachstum.....	345	5.3	Geldpolitik der Europäischen Zentralbank	390
3.1.4	Außenwirtschaftliches Gleichgewicht	347	5.3.1	Stellung und Aufgaben der EZB	390
3.1.5	Erhaltung der natürlichen Lebensgrundlagen.....	350	5.3.2	Geldpolitisches Instrumentarium	391
3.1.6	Gerechte Einkommens- und Vermögensverteilung	355	5.4	Fiskalpolitik	394
3.2	Zielbeziehungen.....	364	5.4.1	Instrumente der Fiskalpolitik.....	394
	Zusammenfassende Übersicht	368	5.4.2	Subventionen.....	396
4	Unternehmenszusammenschlüsse beschreiben.....	369	5.5	Beschäftigungspolitik.....	398
4.1	Formen der Kooperation und Konzentration	370	5.5.1	Nationale und internationale Initiativen zur Beschäftigungsförderung	398
	Zusammenfassende Übersicht	402	5.5.2	Instrumente der staatlichen Arbeitsmarkt- und Beschäftigungspolitik	400

6 Den Einfluss der europäischen Integration und der internationalen Wirtschaftsbeziehungen beurteilen und die Bedeutung des internationalen Freihandels erkennen.....	402
6.1 Europäische Integration und Globalisierung.....	403
6.2 Freihandel, Binnenhandel und Welthandel	407
6.3 Handelsblöcke.....	411
6.3.1 Freihandelszone.....	411
6.3.2 Europäische Union.....	412
6.3.3 Präferenzräume.....	414
6.4 Handelshemmisse.....	416
6.4.1 Tarifäre Handelshemmisse	416
6.4.2 Nichttarifäre Handelshemmisse.....	416
6.5 World Trade Organization.....	417
6.6 Die gesamtwirtschaftliche Bedeutung des Außenhandels für Deutschland darstellen.....	418
Zusammenfassende Übersicht	420
Stichwortverzeichnis.....	421