

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	9
Vorwort von Hermann Scherer .....	13
Vorwort von Florian Fritsch (Geschäftsführer der Sanitätshaus Fritsch GmbH) .....	17
Vorwort von Michelle Schlender (Pflegefachkraft, Stellvertretende Pflegedienstleitung des Pflegedienstes AC ambulante Pflege) .....	21
Vorwort von Natalie Hofmann (Pflegefachkraft und Stellvertretende Pflegedienstleitung AC Ambulante Pflege) .....	27
Vorwort Dr. Markus Mai .....	31
(Präsident der Landespflegekammer Rheinland-Pfalz) .....	31
Die Realität des Pflegenotstands verstehen .....	37
Teamdynamik verstehen und fördern - der Schlüssel zum Erfolg in der Pflege .....	63
Verbesserung der Kommunikation und Zusammenarbeit.....	91
Die Revolution des Jahresdienstplans in der Pflege.....	113
Die Bedeutung von Schulungen für Führungskräfte durch den Online-Kurs .....	143
Das Tiermodell von Tobias Beck zur Verbesserung der Kommunikation im Pflegeteam .....	161
Herausforderungen und Misserfolge bei der Führung von Pflegepersonal.....	189
Strategien zur Bekämpfung des Fachkräftemangels in der Pflege durch zukunftsorientiertes Management .....	229
Schlusswort .....	243