

Inhalt

Vorwort und Danksagung 9

1. Einleitung 13

2. Das Gesundheitswesen 15

Was ist los im Gesundheitswesen? 15

Worüber beschwerten wir uns? 16

Früher war es besser, nicht wahr? 16

Kostenentwicklung in verschiedenen Ländern 17

Kurze Geschichte des Gesundheitswesens 19

Die Rolle des Patienten 21

*Der Mensch als Designprodukt, wissenschaftliches
 Verbesserungsprojekt oder Hirnspinnst? 23*

Was bedeutet gesund? 26

Evidenzbasierte Betreuung? 28

Sind alle ausgeführten Behandlungen notwendig und sinnvoll? 30

Medizinisches Angebot und angebotsbedingte Effekte 35

Wie wird vom Gesundheitswesen Gebrauch gemacht? 38

Krankenhäuser..... 41

Notfallmedizin..... 45

Rettungsdienst 46

Arbeitszeit 47

Bürokratie und mehr 49

Regelreduktion 52

Qualität der Versorgung..... 53

Medizinische Fehler 55

Fehlerkultur? 61

Gesundheitswesen und Sicherheit 63

Krankenversicherung 65

*Versicherungsprämie, eigenes Risiko, Selbstbehalt, Franchise,
 Steuergeld..... 67*

Steigende Kosten..... 70

Personelle Probleme..... 72

Fachkräftemangel 73

<i>Die Coronapandemie</i>	<i>76</i>
<i>Hat man Vertrauen ins Gesundheitswesen?</i>	<i>77</i>
<i>Und wie steht man zur Pharmaindustrie?</i>	<i>78</i>
<i>Politische Kultur</i>	<i>82</i>

3. Die Entstehung der modernen Marktgesellschaft – eine kritisch-historisch-philosophische Darstellung	85
<i>„Entzauberung“ der Welt</i>	<i>85</i>
<i>Die industrielle Revolution</i>	<i>85</i>
<i>Umwälzungen in der Mitte des 19. Jahrhunderts</i>	<i>87</i>
<i>Das Kommunistische Manifest von 1848.....</i>	<i>88</i>
<i>Die Lehre der Evolution</i>	<i>89</i>
<i>Veränderungen im Glauben in und nach der Französischen Revolution</i>	<i>90</i>
<i>Wirtschaft als Religion</i>	<i>91</i>
<i>Fortschritt?</i>	<i>93</i>
<i>Individualisierung</i>	<i>95</i>
<i>Individualismus</i>	<i>95</i>
<i>Eigene Wahl.....</i>	<i>96</i>
<i>Was heißt Wirtschaft?</i>	<i>97</i>
<i>Die unsichtbare Hand</i>	<i>98</i>
<i>Die natürliche Ordnung</i>	<i>100</i>
<i>Wirtschaft ist Alchemie.....</i>	<i>101</i>
<i>Ökonomie als Wissenschaft.....</i>	<i>103</i>
<i>Kapitalismus: Ein Glaube?</i>	<i>105</i>
<i>Das Friedman-Evangelium</i>	<i>106</i>
<i>Der Staat als Einmischer</i>	<i>109</i>
<i>Gesellschaftliche Verantwortung und „Shareholder Value“</i>	<i>111</i>
<i>Freiheit laut Friedman</i>	<i>112</i>
<i>Kapitalismus: Es gibt nichts Besseres!</i>	<i>112</i>
<i>Kapitalismus als Normalzustand?.....</i>	<i>114</i>
<i>Kapitalismus als menschliche Ordnung und kulturelles System.....</i>	<i>115</i>
<i>Staat und Markt.....</i>	<i>116</i>
<i>Neoliberalismus und was dann?</i>	<i>118</i>
<i>Neoliberalismus</i>	<i>119</i>
<i>Neoliberale Unterdrückung</i>	<i>120</i>

<i>Die Rolle des Staates</i>	122
<i>Verstaatlichung der Risiken und Privatisierung der Gewinne</i>	123
<i>Homo oeconomicus</i>	124
<i>Habgier als neoliberales Kernthema</i>	126
<i>Schamlose Transparenz verursacht die „Pomogesellschaft“</i>	127
<i>Kapitalisierung</i>	129
<i>Der einfache Mann ist der Leidtragende</i>	131
<i>Markt und Macht</i>	133
<i>Machtelite</i>	135
<i>Ist die Krise von 2008 bewältigt?</i>	137
<i>Marktwirkung und Misstrauen</i>	138
<i>Ist der Markt unfehlbar?</i>	140
<i>Wo ist die Selbstkorrekturfähigkeit des Marktes geblieben?</i>	143
<i>Verteilung der Macht</i>	144
<i>Machtsteigerung</i>	145
<i>Weniger Demokratie?</i>	146
<i>Fazit</i>	147
4. Der Gesundheitsmarkt anders betrachtet	151
<i>Exchange configuration approach</i>	153
<i>Transaktionen</i>	154
<i>Kontext des Gesundheitswesens</i>	155
<i>Akteure</i>	157
<i>Vollzugsebene</i>	158
<i>Situational contracting</i>	160
<i>Informationsasymmetrie</i>	161
<i>Schlussfolgerung</i>	162
5. Lösungsansätze	163
<i>Marktdenken</i>	163
<i>Neusprech?</i>	164
<i>Anders denken?</i>	167
<i>Erneuerung</i>	168
<i>Neue Weiten</i>	169
<i>Sind schon Veränderungen im Gesundheitswesen sichtbar?</i>	169

<i>Anpassungen innerhalb des Marktdenkens.....</i>	<i>171</i>
<i>Künstliche Intelligenz</i>	<i>173</i>
<i>Zusammenarbeit erwünscht.....</i>	<i>176</i>
<i>Metro Mapping</i>	<i>178</i>
<i>Arbeitsweise überdenken.....</i>	<i>180</i>
<i>Betreuung nach Maß</i>	<i>183</i>
<i>Prävention und Lebensstil.....</i>	<i>187</i>
<i>Zusammenarbeit</i>	<i>191</i>
<i>Denkanstoß.....</i>	<i>194</i>
<i>Neue Projekte</i>	<i>195</i>
<i>Regie.....</i>	<i>197</i>
<i>Regionaler Ansatz?.....</i>	<i>201</i>
<i>Regionales Budget für das Gesundheitswesen?</i>	<i>205</i>
6. Ambulantisierung	209
<i>Stand der Dinge</i>	<i>209</i>
<i>Was kann man erwarten? 25 Jahre Erfahrungen in den Niederlanden.....</i>	<i>212</i>
<i>Ambulantisierung weiter gefasst</i>	<i>214</i>
<i>Entwicklungen in den Niederlanden.....</i>	<i>215</i>
7. Auf dem Weg zur integrativen Versorgung.....	219
<i>Der Patient als Partner.....</i>	<i>223</i>
<i>Veränderte Rolle des Betreuers.....</i>	<i>226</i>
<i>Was bringt eine Behandlung?</i>	<i>228</i>
<i>Menschenbild</i>	<i>229</i>
<i>Zweifel am Modell</i>	<i>231</i>
<i>Gleichgewicht.....</i>	<i>233</i>
<i>Gesundheit kennt eine zusammenhängende Dynamik</i>	<i>236</i>
<i>Entwicklungsebene/Beziehungsebene</i>	<i>237</i>
<i>Betreuung als Beziehungsphänomen</i>	<i>239</i>
<i>Regie über den Zusammenhang der persönlichen Betreuung: ein personenbezogener Ansatz</i>	<i>240</i>
8. Der Weg in die Zukunft?	243
Literatur	247