

1	Einleitung	1
1.1	Patientensicherheit	1
1.2	Risikomanagement und Herausforderungen in der Praxis	2
1.3	Wandel im Verständnis von Patientensicherheit	2
1.4	Systemische Resilienz und hochzuverlässige Systeme	3
	Literatur	4
2	Safety-II	5
2.1	Grundlagen	5
2.2	Komplexität	9
2.3	Resilience Engineering	11
	Literatur	13
3	Funktionale Resonanzanalyse-Methode	15
3.1	Grundlagen der FRAM	16
3.2	Modellierung	20
3.3	Modellanalyse	21
3.4	Projektmanagement	24
3.5	Unterstützung	28
	Literatur	29
4	Fallstudie Zentral-OP Krankenhaus Düren	31
4.1	Herausforderungen im Zentral-OP	32
4.2	Falldarstellung	33
4.3	Vorgehensweise	33
4.4	Ergebnisse	39
4.5	Fazit	41
	Literatur	42

5 Fallstudie Zentrale Notaufnahme (ZNA) Krankenhaus	
Mechernich	45
5.1 Herausforderungen in der ZNA	45
5.2 Falldarstellung	46
5.3 Vorgehensweise	47
5.4 Ergebnisse	48
5.5 Workshop	52
5.6 Fazit	53
Literatur	53
6 Resilient Healthcare	55
6.1 Rahmenmodell „MS Resilienz“	55
6.2 Resilience Assessment Grid mit Verhaltensmarkern (VM-RAG)	57
6.3 Instrumente auf Prozess-Ebene	60
6.4 Gelebte Sicherheitskultur	62
6.5 Fazit	63
Literatur	63
Was Sie aus diesem Band der FOM-Edition Kompakt mitnehmen können	65