

1 Einleitung	1
2 Grundlagen flexibler Arbeitsgestaltung	3
2.1 New Work als Auftrag an das Workforce Management	3
2.2 Dimensionen flexibler Arbeit	5
2.3 Treiber der Flexibilisierung von Arbeit	8
2.4 Flexibilisierung von Arbeit aus soziotechnischer Perspektive	12
3 Erkenntnisse über kontemporäre Formen flexibler Arbeitsgestaltung	17
3.1 Gleitzeit und Vertrauensarbeitszeit	18
3.2 Teilzeit und komprimierte Arbeitswochen	19
3.3 Flexible Schichtarbeit	20
3.4 Zeitliche Flexibilität und Home-Office	26
4 Praktische Hinweise zur Flexibilisierung von Arbeit	29
4.1 Erfolgsfaktoren für die Flexibilisierung von Arbeit	29
4.2 Vorgehen in Projekten zur Flexibilisierung	35
5 Zusammenfassung	41
Literatur	43