

1	Einleitung	1
2	Grundlagen flexibler Arbeitsgestaltung	3
2.1	New Work als Auftrag an das Workforce Management	3
2.2	Dimensionen flexibler Arbeit	5
2.3	Treiber der Flexibilisierung von Arbeit	8
2.4	Flexibilisierung von Arbeit aus soziotechnischer Perspektive	12
3	Erkenntnisse über kontemporäre Formen flexibler Arbeitsgestaltung	17
3.1	Gleitzeit und Vertrauensarbeitszeit	18
3.2	Teilzeit und komprimierte Arbeitswochen	19
3.3	Flexible Schichtarbeit	20
3.4	Zeitliche Flexibilität und Home-Office	26
4	Praktische Hinweise zur Flexibilisierung von Arbeit	29
4.1	Erfolgsfaktoren für die Flexibilisierung von Arbeit	29
4.2	Vorgehen in Projekten zur Flexibilisierung	35
5	Zusammenfassung	41
	Literatur	43