

Inhalt

Die Autor:innen	7
Einleitung	9
1 Was ist Crew Resource Management (CRM)	11
Die Sicherheit muss sich erhöhen! Daten zum Thema	14
2 Die 15 CRM-Leitsätze	17
CRM als klinisches Sicherungsseil	18
Der Beweis ist erbracht: CRM-Training rettet Leben!	22
Leitsatz 1: Kenne Deine Arbeitsumgebung (Technik & Organisation)	23
Leitsatz 2: Antizipiere und plane voraus	25
Leitsatz 3: Fordere Hilfe an – lieber früh als spät	27
Leitsatz 4: Übernimm die Führungsrolle oder sei ein gutes Teammitglied mit Beharrlichkeit	34
Leitsatz 5: Verteile die Arbeitsbelastung (Das 10-für-10-Prinzip)	37
Leitsatz 6: Mobilisiere alle verfügbaren Ressourcen (Personen & Technik)	47
Leitsatz 7: Kommuniziere sicher und effektiv – sag, was Dich bewegt	49
Leitsatz 8: Beachte und verwende alle vorhandenen Informationen	57
Leitsatz 9: Verhindere und erkenne Fixierungsfehler	60
Leitsatz 10: Habe Zweifel und überprüfe genau (»Double check«, nie etwas annehmen)	67

	Leitsatz 11: Verwende Merkhilfen und schlage nach	70
	Leitsatz 12: Re-evaluiere die Situation immer wieder (Nutze das 10-für-10-Prinzip)	74
	Leitsatz 13: Achte auf gute Teamarbeit	76
	Leitsatz 14: Lenke deine Aufmerksamkeit bewusst (Situation Awareness)	78
	Leitsatz 15: Setze Prioritäten dynamisch	86
3	Das CRM-Training	89
3.1	Warum lohnt sich ein CRM-Training für eine Institution?	89
3.2	Warum lohnt sich CRM-Training für die Mitarbeitenden?	90
3.3	Wie kann CRM trainiert und geschult werden?	91
3.4	CRM-basierte Simulations-Teamtrainings	94
3.5	Deutsche Gesellschaft zur Förderung der Simulation in der Medizin (DGSiM) Mindestanforderungen	100
3.6	Ausbildung von Instruktoren:innen	104
3.7	Mehr als Training von Individuen – Teameffekt, Sicherheitskultur und Systemsicherheit	106
	Fazit	109
	Literaturverzeichnis	113