

Inhalt

Vorwort Andrea Nahles	V
Praxis-Guide für Digital Leader II – Überblick.....	VII
1 Hack the world a better place – Transformation ist Teamwork	1
<i>Julia Freudenberg</i>	
1.1 Digitalisierung und digitale Transformation starten	2
1.1.1 Das Wichtigste	2
1.1.2 Vorgehen	3
1.1.3 Fehler vermeiden	3
1.1.4 Erfolgsfaktoren	4
1.1.5 Strategien, Methoden und Tools	4
1.2 Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen	5
1.2.1 Das Wichtigste	5
1.2.2 Organisatorische Verankerung	6
1.2.3 Mittel- bis langfristiges Vorgehen	7
1.2.4 Fehler vermeiden	7
1.2.5 Skalierung auf das Gesamtunternehmen	7
1.2.6 Erfolgsfaktoren	8
1.2.7 Strategien, Methoden und Tools	8
1.3 Der größte Erfolg (bisher)	9
1.3.1 Das erfolgreichste Digitalprojekt	9
1.3.2 Vorgehen als Digital Leader	10

1.3.3	Strategien, Methoden und Tools	10
1.3.4	Lessons Learned	11
1.4	Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“	12
1.4.1	Das missglückte Digitalprojekt	12
1.4.2	Lessons Learned	12
1.5	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess	13
1.5.1	Erfolgreiche Aspekte	13
1.5.2	Weitere Verbesserungspotenziale	13
1.5.3	Entscheidende Änderungen bei der digitalen Transformation	14
1.5.4	Besondere Transformationsherausforderungen in der eigenen Branche	14
1.5.5	Hot Topics	15
1.6	Die Digital Leader (CDO/CIO/CTO/...)	16
1.6.1	Rolle der Digital Leader	16
1.6.2	Beeindruckende Persönlichkeiten	16
1.6.3	Was würdest Du heute anders machen?	17
1.6.4	Die entscheidenden Herausforderungen der Digital Leader in Zukunft	18
1.6.5	Kompetenzen der Digital Leader	18
1.7	Top-3-Ratschläge	19
2	Die digitale Transformation des Staates	21
	<i>Fedor Ruhose</i>	
2.1	Digitalisierung und digitale Transformation starten	22
2.1.1	Das Wichtigste	23
2.1.2	Vorgehen	24
2.1.3	Fehler vermeiden	25
2.1.4	Erfolgsfaktoren	27
2.1.5	Strategien, Methoden und Tools	29
2.2	Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen	31
2.2.1	Das Wichtigste	31
2.2.2	Organisatorische Verankerung	32
2.2.3	Mittel- bis langfristiges Vorgehen	32
2.2.4	Fehler vermeiden	33
2.2.5	Skalierung auf das Gesamtunternehmen	34

2.2.6	Erfolgsfaktoren	34
2.2.7	Strategien, Methoden und Tools	35
2.3	Der größte Erfolg (bisher)	36
2.3.1	Das erfolgreichste Digitalprojekt	36
2.3.2	Vorgehen als Digital Leader	37
2.3.3	Strategien, Methoden und Tools	38
2.3.4	Lessons Learned	39
2.4	Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“	40
2.4.1	Das missglückte Digitalprojekt	40
2.4.2	Lessons Learned	40
2.5	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess	41
2.5.1	Erfolgreiche Aspekte	41
2.5.2	Weitere Verbesserungspotenziale	42
2.5.3	Entscheidende Änderungen bei der digitalen Transformation	42
2.5.4	Besondere Transformationsherausforderungen in der eigenen Branche	44
2.5.5	Hot Topics	45
2.6	Die Digital Leader (CDO/CIO/CTO/...)	46
2.6.1	Rolle der Digital Leader	46
2.6.2	Beeindruckende Persönlichkeiten	46
2.6.3	Was würdest Du heute anders machen?	48
2.6.4	Die entscheidenden Herausforderungen der Digital Leader in Zukunft	48
2.6.5	Kompetenzen der Digital Leader	49
2.7	Top-3-Ratschläge	50
2.8	Literatur	51

3 Digitale Transformation ist ein ganzheitliches Unternehmensvorhaben – und kein „IT-Projekt“ **53**

Sandra Rauch

3.1	Digitalisierung und digitale Transformation starten	54
3.1.1	Das Wichtigste	54
3.1.2	Vorgehen	55
3.1.3	Fehler vermeiden	56
3.1.4	Erfolgsfaktoren	58
3.1.5	Strategien, Methoden und Tools	59

3.2	Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen	61
3.2.1	Das Wichtigste	61
3.2.2	Organisatorische Verankerung	62
3.2.3	Mittel- bis langfristiges Vorgehen	63
3.2.4	Fehler vermeiden	64
3.2.5	Skalierung auf das Gesamtunternehmen	65
3.2.6	Erfolgsfaktoren	66
3.2.7	Strategien, Methoden und Tools	66
3.3	Der größte Erfolg (bisher).....	68
3.3.1	Das erfolgreichste Digitalprojekt.....	68
3.3.2	Vorgehen als Digital Leader	69
3.3.3	Strategien, Methoden und Tools	70
3.3.4	Lessons Learned	71
3.4	Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“	72
3.4.1	Das missglückte Digitalprojekt.....	72
3.4.2	Lessons Learned	72
3.5	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess.....	73
3.5.1	Erfolgreiche Aspekte	73
3.5.2	Weitere Verbesserungspotenziale.....	74
3.5.3	Entscheidende Änderungen bei der digitalen Transformation....	74
3.5.4	Besondere Transformationsherausforderungen in der eigenen Branche	75
3.5.5	Hot Topics	77
3.6	Die Digital Leader (CDO/CIO/CTO/...)	78
3.6.1	Rolle der Digital Leader	78
3.6.2	Beeindruckende Persönlichkeiten	78
3.6.3	Was würdest Du heute anders machen?.....	79
3.6.4	Die entscheidenden Herausforderungen der Digital Leader in Zukunft	79
3.6.5	Kompetenzen der Digital Leader.....	80
3.7	Top-3-Ratschläge	81
3.8	Literatur	81

4	Machen kommt von machen! Die digitale Transformation in der Bundesagentur für Arbeit	83
	<i>Stefan Latuski</i>	
4.1	Digitalisierung und digitale Transformation starten	84
4.1.1	Das Wichtigste	84
4.1.2	Vorgehen	84
4.1.3	Fehler vermeiden	84
4.1.4	Erfolgsfaktoren und Strategien, Methoden, Tools	85
4.2	Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen	85
4.2.1	Das Wichtigste	85
4.2.2	Organisatorische Verankerung	86
4.2.3	Mittel- und langfristiges Vorgehen	87
4.2.4	Fehler vermeiden	87
4.2.5	Skalierung auf das Gesamtunternehmen	87
4.3	Der größte Erfolg (bisher)	88
4.3.1	Das erfolgreichste Digitalprojekt	88
4.3.2	Vorgehen als Digital Leader	89
4.4	Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“	89
4.4.1	Das missglückte Digitalprojekt	89
4.4.2	Lessons Learned	90
4.5	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess	91
4.5.1	Erfolgreiche Aspekte	91
4.5.2	Weitere Verbesserungspotenziale	91
4.5.3	Entscheidende Änderungen bei der digitalen Transformation	92
4.5.4	Besondere Transformationsherausforderungen in der eigenen Branche	92
4.5.5	Hot Topics	93
4.6	Die Digital Leader (CDO/CIO/CTO/...)	94
4.6.1	Rolle der Digital Leader	94
4.6.2	Beeindruckende Persönlichkeiten	94
4.6.3	Was würdest Du heute anders machen?	95
4.6.4	Die entscheidenden Herausforderungen der Digital Leader in Zukunft	95
4.6.5	Kompetenzen der Digital Leader	96
4.7	Top-3-Ratschläge	96

5	Führung mit Herz und Verstand – Auf der emotionalen Reise der Veränderung	99
	<i>Rosanna Sibora</i>	
5.1	Digitalisierung und digitale Transformation starten	100
5.1.1	Das Wichtigste	100
5.1.2	Vorgehen	101
5.1.3	Fehler vermeiden	104
5.1.4	Erfolgsfaktoren	105
5.1.5	Strategien, Methoden und Tools	108
5.2	Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen	110
5.2.1	Das Wichtigste	110
5.2.2	Organisatorische Verankerung	112
5.2.3	Mittel- bis langfristiges Vorgehen	113
5.2.4	Fehler vermeiden	114
5.2.5	Skalierung auf das Gesamtunternehmen	116
5.2.6	Erfolgsfaktoren	117
5.2.7	Strategien, Methoden und Tools	119
5.3	Der größte Erfolg (bisher)	122
5.3.1	Vorgehen als Digital Leader	125
5.3.2	Strategien, Methoden und Tools	128
5.3.3	Lessons Learned	129
5.4	Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“	130
5.4.1	Das missglückte Digitalprojekt	130
5.4.2	Lessons Learned	131
5.5	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess	131
5.5.1	Erfolgreiche Aspekte	131
5.5.2	Weitere Verbesserungspotenziale	132
5.5.3	Entscheidende Änderungen bei der digitalen Transformation	134
5.5.4	Besondere Transformationsherausforderungen in der eigenen Branche	135
5.5.5	Hot Topics	136
5.6	Die Digital Leader (CDO/CIO/CTO/...)	136
5.6.1	Rolle der Digital Leader	136
5.6.2	Beeindruckende Persönlichkeiten	137

5.6.3	Was würdest Du heute anders machen?	138
5.6.4	Die entscheidenden Herausforderungen der Digital Leader in Zukunft	139
5.6.5	Kompetenzen der Digital Leader	139
5.7	Top-3-Ratschläge	141
5.8	Literatur	142
6	IT is Business is IT – Zusammenarbeit neu definiert	145
	<i>Thomas Mannmeusel</i>	
6.1	Digitalisierung und digitale Transformation starten	146
6.1.1	Das Wichtigste	146
6.1.2	Vorgehen	147
6.1.3	Fehler vermeiden	152
6.1.4	Erfolgsfaktoren	154
6.1.5	Strategien, Methoden und Tools	155
6.2	Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen	156
6.2.1	Das Wichtigste	156
6.2.2	Organisatorische Verankerung	157
6.2.3	Mittel- bis langfristiges Vorgehen	158
6.2.4	Fehler vermeiden	159
6.2.5	Skalierung auf das Gesamtunternehmen	161
6.2.6	Erfolgsfaktoren	161
6.2.7	Strategien, Methoden und Tools	162
6.3	Der größte Erfolg (bisher)	162
6.3.1	Das erfolgreichste Digitalprojekt	162
6.3.2	Vorgehen als Digital Leader	163
6.3.3	Strategien, Methoden und Tools	164
6.3.4	Lessons Learned	164
6.4	Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“	165
6.4.1	Das missglückte Digitalprojekt	165
6.4.2	Lessons Learned	166
6.5	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess	167
6.5.1	Erfolgreiche Aspekte	167
6.5.2	Weitere Verbesserungspotenziale	167
6.5.3	Entscheidende Änderungen bei der digitalen Transformation. . .	168

6.5.4	Besondere Transformationsherausforderungen in der eigenen Branche	168
6.5.5	Hot Topics	169
6.6	Die Digital Leader (CDO/CIO/CTO/...)	170
6.6.1	Rolle der Digital Leader	170
6.6.2	Beeindruckende Persönlichkeiten	171
6.6.3	Was würdest Du heute anders machen?	172
6.6.4	Die entscheidenden Herausforderungen der Digital Leader in Zukunft	173
6.6.5	Kompetenzen der Digital Leader	175
6.7	Top-3-Ratschläge	176
6.8	Literatur	177
7	Digitalisierung als Herausforderung – auch in der Landwirtschaft.....	179
	<i>Tobias Fausch</i>	
7.1	Digitalisierung und digitale Transformation starten	180
7.1.1	Das Wichtigste	181
7.1.2	Vorgehen	181
7.1.3	Fehler vermeiden	182
7.1.4	Erfolgsfaktoren	183
7.1.5	Strategien, Methoden und Tools	184
7.2	Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen	186
7.2.1	Das Wichtigste	186
7.2.2	Organisatorische Verankerung	188
7.2.3	Mittel- bis langfristiges Vorgehen	189
7.2.4	Fehler vermeiden	190
7.2.5	Skalierung auf das Gesamtunternehmen	191
7.2.6	Erfolgsfaktoren	192
7.2.7	Strategien, Methoden und Tools	193
7.3	Der größte Erfolg (bisher)	194
7.3.1	Das erfolgreichste Digitalprojekt	194
7.3.2	Vorgehen als Digital Leader	195
7.3.3	Strategien, Methoden und Tools	197
7.3.4	Lessons Learned	198

7.4	Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“	199
7.4.1	Das missglückte Digitalprojekt.	199
7.4.2	Lessons Learned	199
7.5	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess.....	200
7.5.1	Erfolgreiche Aspekte	200
7.5.2	Weitere Verbesserungspotenziale.....	201
7.5.3	Entscheidende Änderungen bei der digitalen Transformation.....	201
7.5.4	Besondere Transformationsherausforderungen in der eigenen Branche	202
7.5.5	Hot Topics	203
7.6	Die Digital Leader (CDO/CIO/CTO/...)	204
7.6.1	Rolle der Digital Leader.....	204
7.6.2	Beeindruckende Persönlichkeiten	205
7.6.3	Was würdest Du heute anders machen?.....	205
7.6.4	Die entscheidenden Herausforderungen der Digital Leader in Zukunft	207
7.6.5	Kompetenzen der Digital Leader.....	208
7.7	Top-3-Ratschläge	209
7.8	Literatur	209
8	Multitransformation.....	211
	<i>Julia Bangerth</i>	
8.1	Digitalisierung und digitale Transformation starten	212
8.1.1	Das Wichtigste	212
8.1.2	Vorgehen	214
8.1.3	Fehler vermeiden	214
8.1.4	Erfolgsfaktoren	215
8.1.5	Strategien, Methoden und Tools	216
8.2	Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen	217
8.2.1	Das Wichtigste	217
8.2.2	Organisatorische Verankerung	218
8.2.3	Mittel- bis langfristiges Vorgehen	219
8.2.4	Fehler vermeiden	220
8.2.5	Erfolgsfaktoren	221
8.2.6	Strategien, Methoden und Tools	221

8.3	Der größte Erfolg (bisher)	223
8.3.1	Das erfolgreichste Digitalprojekt.	223
8.3.2	Vorgehen als Digital Leader	225
8.3.3	Strategien, Methoden und Tools	225
8.3.4	Lessons Learned	226
8.4	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess.	227
8.4.1	Erfolgreiche Aspekte	227
8.4.2	Weitere Verbesserungspotenziale.	227
8.4.3	Entscheidende Änderungen bei der digitalen Transformation. ...	228
8.4.4	Besondere Transformationsherausforderungen in der eigenen Branche	230
8.4.5	Hot Topics	230
8.5	Die Digital Leader (CDO/CIO/CTO/...)	231
8.5.1	Rolle der Digital Leader	231
8.5.2	Beeindruckende Persönlichkeiten	232
8.5.3	Was würdest Du heute anders machen?	232
8.5.4	Kompetenzen der Digital Leader	233
8.6	Top-3-Ratschläge	233
8.7	Literatur	234
9	Digitalisierung, Transformation ... oder beides?	235
	<i>Nino Messaoud</i>	
9.1	Digitalisierung und digitale Transformation starten	236
9.1.1	Das Wichtigste	236
9.1.2	Vorgehen	237
9.1.3	Fehler vermeiden	238
9.1.4	Erfolgsfaktoren	238
9.1.5	Strategien, Methoden und Tools	239
9.2	Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen	240
9.2.1	Das Wichtigste	241
9.2.2	Organisatorische Verankerung	241
9.2.3	Mittel- bis langfristiges Vorgehen	241
9.2.4	Fehler vermeiden	242
9.2.5	Skalierung auf das Gesamtunternehmen	242

9.2.6	Erfolgsfaktoren	243
9.2.7	Strategien, Methoden und Tools	244
9.3	Der größte Erfolg (bisher)	245
9.3.1	Das erfolgreichste Digitalprojekt.	245
9.3.2	Vorgehen als Digital Leader	245
9.3.3	Strategien, Methoden und Tools	246
9.3.4	Lessons Learned	246
9.4	Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“	246
9.5	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess.	247
9.5.1	Erfolgreiche Aspekte	247
9.5.2	Weitere Verbesserungspotenziale.	247
9.5.3	Entscheidende Änderungen bei der digitalen Transformation. ...	248
9.5.4	Besondere Transformationsherausforderungen in der eigenen Branche	248
9.5.5	Hot Topics	249
9.6	Die Digital Leader (CDO/CIO/CTO/...)	250
9.6.1	Rolle der Digital Leader.	250
9.6.2	Beeindruckende Persönlichkeiten	250
9.6.3	Was würdest Du heute anders machen?	251
9.6.4	Die entscheidenden Herausforderungen der Digital Leader in Zukunft	252
9.6.5	Kompetenzen der Digital Leader.	252
9.7	Top-3-Ratschläge	253
10	Digitalisierung in großen Unternehmen:	
	Zwischen Silodenken und Disruption	255
	<i>Gerrit Pohl</i>	
10.1	Digitalisierung und digitale Transformation starten	256
10.1.1	Das Wichtigste	256
10.1.2	Vorgehen	258
10.1.3	Fehler vermeiden	260
10.1.4	Erfolgsfaktoren	261
10.1.5	Strategien, Methoden und Tools	261

10.2	Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen	262
10.2.1	Das Wichtigste	262
10.2.2	Organisatorische Verankerung	263
10.2.3	Mittel- bis langfristiges Vorgehen	264
10.2.4	Fehler vermeiden	265
10.2.5	Skalierung auf das Gesamtunternehmen	265
10.2.6	Erfolgsfaktoren	266
10.2.7	Strategien, Methoden und Tools	266
10.3	Der größte Erfolg (bisher)	266
10.3.1	Das erfolgreichste Digitalprojekt	266
10.3.2	Vorgehen als Digital Leader	267
10.3.3	Strategien, Methoden und Tools	267
10.3.4	Lessons Learned	268
10.4	Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“	268
10.4.1	Das missglückte Digitalprojekt	268
10.4.2	Lessons Learned	269
10.5	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess	269
10.5.1	Erfolgreiche Aspekte	269
10.5.2	Weitere Verbesserungspotenziale	269
10.5.3	Entscheidende Änderungen bei der digitalen Transformation	270
10.5.4	Besondere Transformationsherausforderungen in der eigenen Branche	271
10.5.5	Hot Topics	271
10.6	Die Digital Leader (CDO/CIO/CTO/...)	272
10.6.1	Rolle der Digital Leader	272
10.6.2	Beeindruckende Persönlichkeiten	272
10.6.3	Was würdest Du heute anders machen?	273
10.6.4	Die entscheidenden Herausforderungen der Digital Leader in Zukunft	273
10.6.5	Kompetenzen der Digital Leader	273
10.7	Top-3-Ratschläge	274

11	Mit Mut, Vertrauen und Disziplin Neues wagen.....	275
	<i>Simone Bock</i>	
11.1	Digitalisierung und digitale Transformation starten.....	276
11.1.1	Das Wichtigste	276
11.1.2	Vorgehen.....	276
11.1.3	Fehler vermeiden	278
11.1.4	Erfolgsfaktoren	278
11.1.5	Strategien, Methoden und Tools	279
11.2	Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen	280
11.2.1	Das Wichtigste	280
11.2.2	Organisatorische Verankerung	280
11.2.3	Mittel- bis langfristiges Vorgehen	281
11.2.4	Fehler vermeiden	281
11.2.5	Skalierung auf das Gesamtunternehmen	282
11.2.6	Erfolgsfaktoren	283
11.2.7	Strategien, Methoden und Tools	283
11.3	Der größte Erfolg (bisher).....	284
11.3.1	Das erfolgreichste Digitalprojekt.....	284
11.3.2	Vorgehen als Digital Leader	284
11.3.3	Strategien, Methoden und Tools	285
11.3.4	Lessons Learned	285
11.4	Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“	286
11.4.1	Das missglückte Digitalprojekt.....	286
11.4.2	Lessons Learned	286
11.5	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess.....	287
11.5.1	Erfolgreiche Aspekte	287
11.5.2	Weitere Verbesserungspotenziale.....	287
11.5.3	Entscheidende Änderungen bei der digitalen Transformation.....	287
11.5.4	Besondere Transformationsherausforderungen in der eigenen Branche	289
11.5.5	Hot Topics	289
11.6	Die Digital Leader (CDO/CIO/CTO/...)	291
11.6.1	Rolle der Digital Leader	291
11.6.2	Beeindruckende Persönlichkeiten	291

11.6.3	Was würdest Du heute anders machen?	292
11.6.4	Die entscheidenden Herausforderungen der Digital Leader in Zukunft	292
11.7	Top-3-Ratschläge	292
11.8	Literatur	294
Die Autor:innen.....		297
Die Herausgeber.....		301