

INHALT

Wozu brauchst du dieses Buch?	4
Einleitung	5
Was ist Teamresilienz?	6
Was bedroht ein Team in der Kita?	7
Wie resilient ist dein Team?	11
Die vier Säulen der Teamresilienz	14
SÄULE 1: KOMMUNIKATION	17
Selbst- und Fremdwahrnehmung	18
Wahrnehmungsmodelle	24
Die Macht der positiven Kommunikation	28
Informationsverlust in der Kommunikation	36
SÄULE 2: TEAMSTRUKTUREN	43
Synergieeffekte im Team	44
Umgang mit Faulenzer*innen und Druckeberger*innen	52
Rollenverteilung mit dem Teamrollen-Dreieck	58
Kita-Leitbild, Teamregeln und Steckbriefe	63
SÄULE 3: TEAMRESSOURCEN	69
Chancen und Risiken abwagen – die SWOT-Analyse	71
Kapazitätsgrenzen erkennen und kommunizieren	75
Systemisches Zeitmanagement	78
Zehn Strategien, um Teamressourcen besser zu nutzen	87
SÄULE 4: TEAMGEIST	91
Zwischen Überforderung und Unterforderung – das Flow-Modell	94
Probleme und Lösungen – das Maulwurf-Modell	99
Erwünschtes Teamverhalten verstärken	106
Zehn Ideen für mehr Teamgeist	111
Praxisbeispiele	115
Schlusswort	125
Quellenverzeichnis	126
Literaturempfehlungen	127