

# Inhaltsverzeichnis

## Grundlagen

*Helmut Kreidenweis*

Künstliche Intelligenz in der Sozialwirtschaft – Eine Annäherung 11

## Anwendungsfelder

*Robert Lehmann*

KI in der digitalen Beratung 45

*Diana Schneider*

KI-basierte Entscheidungsunterstützung in der Hilfe- und Teilhabeplanung von Menschen mit Behinderung 55

*Barbara Lippa*

KI-gestützte Assistenzsysteme für die Teilhabe von Menschen mit Behinderungen am Arbeitsleben 65

*Jürgen Zerth, Elisabeth Belt*

Künstliche Intelligenz als Beitrag zu personenorientierter Pflege 81

*Julian Löhe*

KI-Anwendung in der Kinder- und Jugendhilfe 101

*Dietmar Wolff*

KI im Personalmanagement 117

*Martin Rückert*

KI in betriebswirtschaftlichen Anwendungen 131

<i>Marcel Schmidberger</i>	
KI in der Dokumentation: Sprachsteuerung und Spracherfassung	147
<i>Ingolf Rascher</i>	
Potenzielle von KI bei der Entwicklung autonomer Robotik	161

## **Reflexion und Rahmenbedingungen**

<i>Björn Görder</i>	
Ethische Fragen beim Einsatz von KI in sozialen Dienstleistungen	175
<i>Thomas Althammer</i>	
KI und Datenschutz – Entwicklung und Einsatz im Kontext der geltenden Datenschutzgesetze	191

## **Epilog**

<i>Helmut Kreidenweis</i>	
Ein Tag im Leben der Sozialarbeiterin Cindy Cybert im Jahr 2045	211
Herausgeber, Autorinnen und Autoren	213