

Inhaltsverzeichnis

Grundlagen

Helmut Kreidenweis

Künstliche Intelligenz in der Sozialwirtschaft – Eine Annäherung 11

Anwendungsfelder

Robert Lehmann

KI in der digitalen Beratung 45

Diana Schneider

KI-basierte Entscheidungsunterstützung in der Hilfe- und
Teilhabeplanung von Menschen mit Behinderung 55

Barbara Lippha

KI-gestützte Assistenzsysteme für die Teilhabe von Menschen mit
Behinderungen am Arbeitsleben 65

Jürgen Zerth, Elisabeth Belt

Künstliche Intelligenz als Beitrag zu personenorientierter Pflege 81

Julian Löhe

KI-Anwendung in der Kinder- und Jugendhilfe 101

Dietmar Wolff

KI im Personalmanagement 117

Martin Rückert

KI in betriebswirtschaftlichen Anwendungen 131

Marcel Schmidberger

KI in der Dokumentation: Sprachsteuerung und Spracherfassung 147

Ingolf Rascher

Potenziale von KI bei der Entwicklung autonomer Robotik 161

Reflexion und Rahmenbedingungen

Björn Görder

Ethische Fragen beim Einsatz von KI in sozialen Dienstleistungen 175

Thomas Althammer

KI und Datenschutz – Entwicklung und Einsatz im Kontext der geltenden Datenschutzgesetze 191

Epilog

Helmut Kreidenweis

Ein Tag im Leben der Sozialarbeiterin Cindy Cybert im Jahr 2045 211

Herausgeber, Autorinnen und Autoren 213